

*Evolucionamos pensando  
en Usted*



# ACTA DE SEGUIMIENTO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020



## INTRODUCCIÓN

De conformidad con la Circular 08 de 2018 de la Supersalud numeral 1.2.4, se realiza la presente acta de realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2020, realizada el día 14 de mayo de 2021, en en la Sala de Juntas del Hospital del Sarare ESE, ubicado en el municipio de Saravena- Arauca.

De conformidad con la Circular 06 de 2020, la audiencia debe realizarse de manera virtual con motivo de la pandemia por covid -19.

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

**Fecha:** 14 de Mayo de 2021

**Lugar:** La audiencia pública de rendición de cuenta se realizó de manera virtual a través de Facebook live: <https://www.facebook.com/HospisSarareEse/videos/432904731428148> y canal Teleoriente. La cual contó con la participación de un intérprete de Lenguaje de Señas, con el fin de poder alcanzar, el tipo de usuarios y grupos de Interés que lo requieran.

**Inicio:** 8:30 am

**Terminación:** 12: 17pm

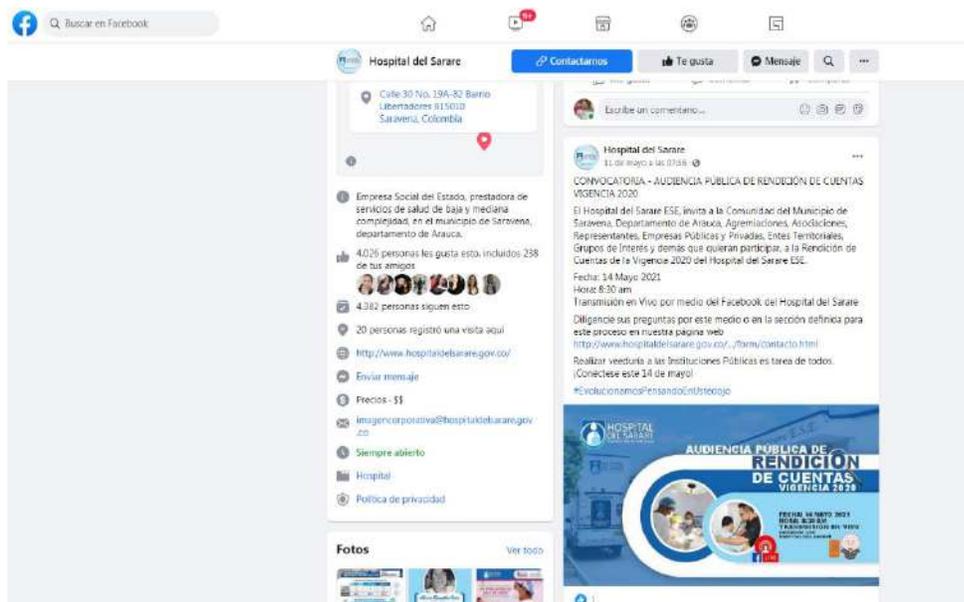
**1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS:**

- ✓ El Hospital realizó publicidad invitando a la comunidad general en radio a través de los diferentes medios, como lo son página web [www.hospitaldelsarare.gov.co](http://www.hospitaldelsarare.gov.co), redes sociales emisora local Sarare FM Stereo,

- **Publicación en Página WEB**



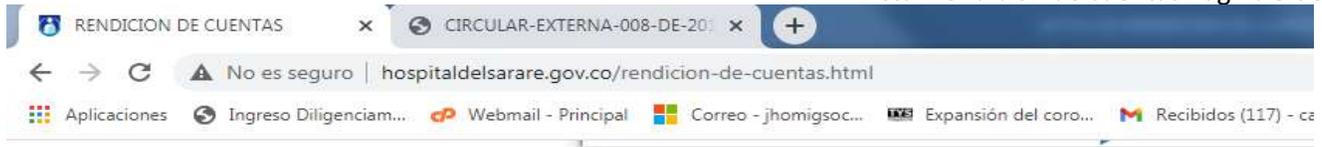
- **Publicación en Redes Sociales**



- ✓ Publicación en las redes sociales del Hospital del Sarare:  
<https://www.facebook.com/HospiSarareEse/photos/a.3481833858545428/4150639524998188/>.
- ✓ De acuerdo al documento caracterización de Usuarios de grupos de interés del Hospital del Sarare, envió invitación física a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas a todos los Grupos de Interés, como consta en el documento anexo “SOPORTE DE INVITACIONES RENDICION DE CUENTAS”
- ✓ Certificación del profesional universitario –sistemas de la publicación de la invitación en inicio de la pagina [www.hospitaldelsarare.gov.co](http://www.hospitaldelsarare.gov.co)
- ✓ Publicación del informe de rendición de cuentas desde el día 30 de mayo de 2020 en el siguiente link: <http://www.hospitaldelsarare.gov.co/rendicion-de-cuentas.html>

- **Micro sitio de Rendición de Cuentas**

The screenshot shows the website [hospitaldelsarare.gov.co](http://hospitaldelsarare.gov.co). The navigation menu includes: INICIO, HOSPITAL, SERVICIOS, ATENCION AL CIUDADANO, TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, NOTIFICACIONES, and CONTRATACION. The 'RENDICION DE CUENTAS' menu item is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the menu is a banner for the 'AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020'. The banner includes the Hospital del Sarare logo, the date 'FECHA: 14 MAYO 2021', the time 'HORA: 8:00 AM', and the transmission information 'TRANSMISIÓN EN VIVO FACEBOOK HOSPITAL DEL SARARE'.



## RENDICIÓN DE CUENTAS

### VIGENCIA 2020

- [DIAGNÓSTICO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020](#)
- [INFORME DE RENCION DE CUENTAS VIGENCIA 2020 PARTE 3](#)
- [INFORME DE RENCION DE CUENTAS VIGENCIA 2020 PARTE 2](#)
- [INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020](#)
- [REGLAMENTO RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020](#)

## 2. FORMA CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

- ❖ Se habilitó correo electrónico [rendiciondecuentas@hospitaldelsarare.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@hospitaldelsarare.gov.co), el cual fue socializado en las comunicaciones directas enviadas a grupos de interés; para que a través del mismo se realizaran preguntas.
- ❖ A través de chat de la transmisión en vivo por Facebook live.



### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA (ORDEN DEL DÍA)

#### 3.1 Agenda del día

El día 14 de mayo de 2021 se desarrolló la siguiente agenda:

#### AGENDA REDICIÓN DE CUENTAS

1. Saludo

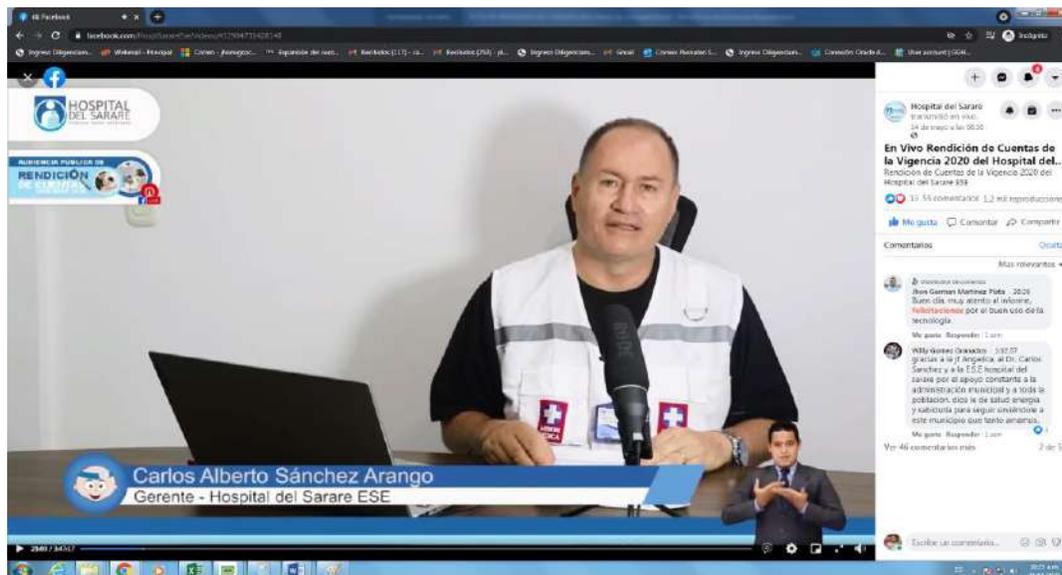
2. Himno Nacional de Colombia

3. Himno del Departamento Arauca

4. Himno del Municipio Saravena

5. Presentación del video institucional

6. Instalación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte del Gerente del Hospital del Sarare ESE Dr. Carlos Alberto Sánchez.



#### Presentación de la metodología (REGLAMENTO) de la Audiencia

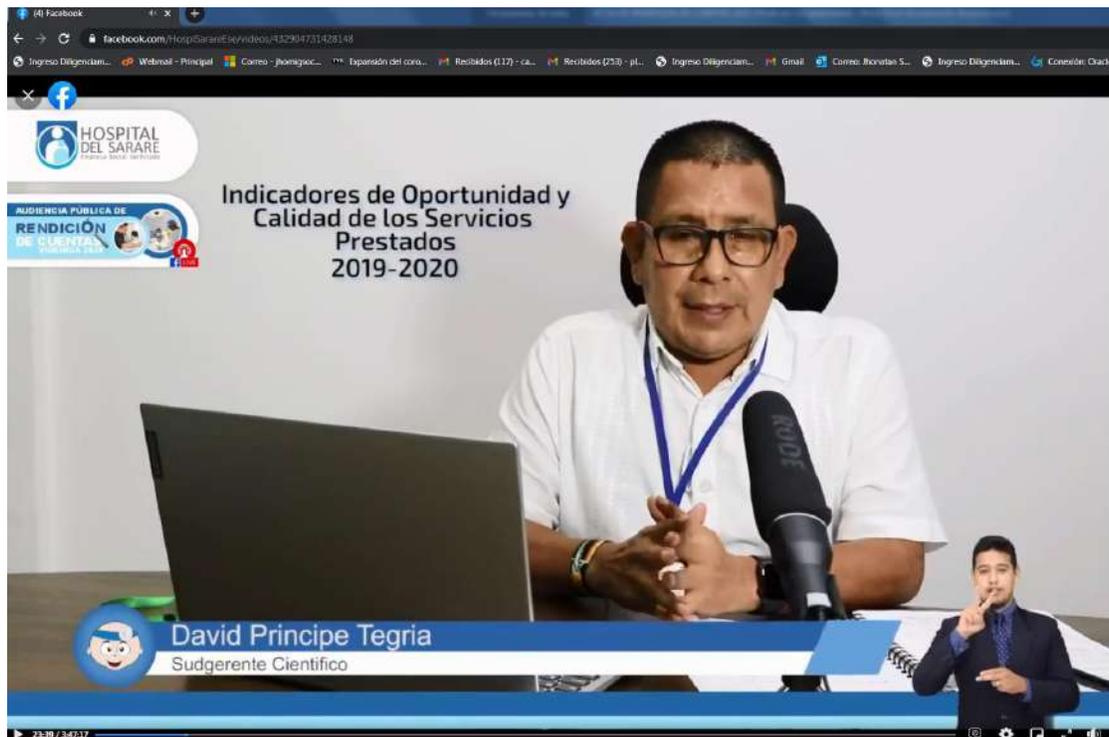
Se rendirá el informe de gestión del año 2020, durante el transcurso de la trasmisión, se podrán formular las preguntas via chat o al correo [rendiciondecuentas@hospitaldelsarare.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@hospitaldelsarare.gov.co) una vez terminada la trasmisión se responderán las preguntas. Las preguntas que no alcancen a ser respondidas se dará respuesta en el Acta de Rendición que se publicara en la pagina web [hospitaldelsarare.gov.co](http://hospitaldelsarare.gov.co).



## 7. Presentación del Informe de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital del Sarare.

### A. PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

- Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud (Dr. David Tegria, Subgerente científico)



- Actividades de promoción y prevención (Enfermera Libia Angélica Rivera Rocha, Coordinadora UNAP)



- Actividades de Salud pública prevención (Epidemiólogo Javier Ayala Muñoz, profesional apoyo vigilancia epidemiológica y salud pública)



## B. CONTRATACIÓN

- Procesos de contratación de la red, prestadores. (Dra Erika Carrascal, Líder Área comercial y de servicios)



- Contratación de bienes y servicios (Dr Jimmy Rangel, Asesor Jurídico )
- Numero de fallos de tutela a favor de los usuarios. (Dr Jimmy Rangel, Asesor Jurídico )



**C. ASPECTOS FINANCIEROS**

- Informe de Ejecución presupuestal (Dra. Ariela Gelvis, Subgerente Administrativa y Financiera)



- Informe de Estados Financieros (Dra. Esperanza Caballero, Contadora)



**D. SASTIFACION DE USUARIOS**

- Análisis del comportamiento de PQRS (Dra. Oneyda Lesmes, Líder proceso de Información y Atención al Usuario)
- Principales motivos de PQRS, (Dra. Oneyda Lesmes, Líder proceso de Información y Atención al Usuario)
- Informe de encuesta de satisfacción. (Dra. Oneyda Lesmes, Líder proceso de Información y Atención al Usuario)
- Mecanismos de atención prioritaria para personas con derecho preferencial. (Dra. Ludy Gómez, Líder proceso de Información y Atención al Usuario)



**8. Espacio para la participación ciudadana –Respuesta a preguntas formuladas por los medios virtuales.**



**Evelio Gereda · 1:25:02**  
 Un saludo especial al doctor Carlos Sánchez director de la ESE del Sarare. Mi pregunta como concejal del municipio es: como viene avanzado el tema de la unidad de atención primaria donde se piensa construir en las antigua Incora. Predio que como concejo dimos la autorización al señor alcalde para que fuera cedido al hospital del sarare.

## 9. Cierre y agradecimiento



Cuadro 1: agenda del día.

### 3.2 PRESENTACIÓN E INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA:

El doctor Carlos Alberto Sánchez gerente del Hospital del Sarare ESE da saludo de bienvenida a todas las personas conectadas a través de nuestro Facebook live y canal Telorienté. Siendo este un espacio para que la Instituciones públicas expliquen su actuar y den un informe de su gestión ante las comunidades quienes tienen el derecho de exigir este tipo de espacios de debate y retroalimentación. Explica que la metodología que se va a utilizar es la de presentar los informes por área y durante la transmisión a través de chat o el correo electrónico [rendiciondecuentas@hospitaldelsarare.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@hospitaldelsarare.gov.co) pueden formular sus inquietudes, preguntas, comentarios y al final de la transmisión tendrán la debida contestación.

### 3.3 Exposición por parte de los deferentes líderes de proceso involucrados en el informe a presentar

Continuando con la transmisión virtual del a audiencia se dio exposición por parte de cada uno de los funcionarios de acuerdo al orden del día y al INFORME DE RENCION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020 publicando con un mes de anterioridad en la página de la institución en el link:

<http://www.hospitaldelsarare.gov.co/images/publicaciones/Rendicioncuentas/VIGENCIA2020/INFORME-RENDICIN-DE-CUENTAS-VIGENCIA-2020.pdf.pdf>. Con los temas de informe gerencial, prestación de servicios, contratación, aspectos financieros y satisfacción de los usuarios, relacionados en el cuadro anterior.

#### 4. RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES:

Al realizarse de manera virtual Conforme a la Circular Externa 006 de 2020 de la Supersalud; la transmisión en vivo se realizó el 14 de Mayo de 2021 con una duración de 3 horas 47 minutos. De acuerdo a los registros del Facebook fueron alcanzadas 4.569 personas con 721 interacciones, 30 veces compartido, 138 reacciones y 1.2 mil reproducciones con corte a fecha 24 de Mayo de 2021.

Hospital del Sarare transmitió en vivo.  
Publicado por Hs del Sarare · 14 de mayo a las 08:30

Rendición de Cuentas de la Vigencia 2020 del Hospital del Sarare ESE

**HOSPITAL DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado

**Envíenc inquietud minutos usando nros o p: nzamos su permanencia!**

WWW.HOSI

29:09 / 3:47:17

4.569 Personas alcanzadas

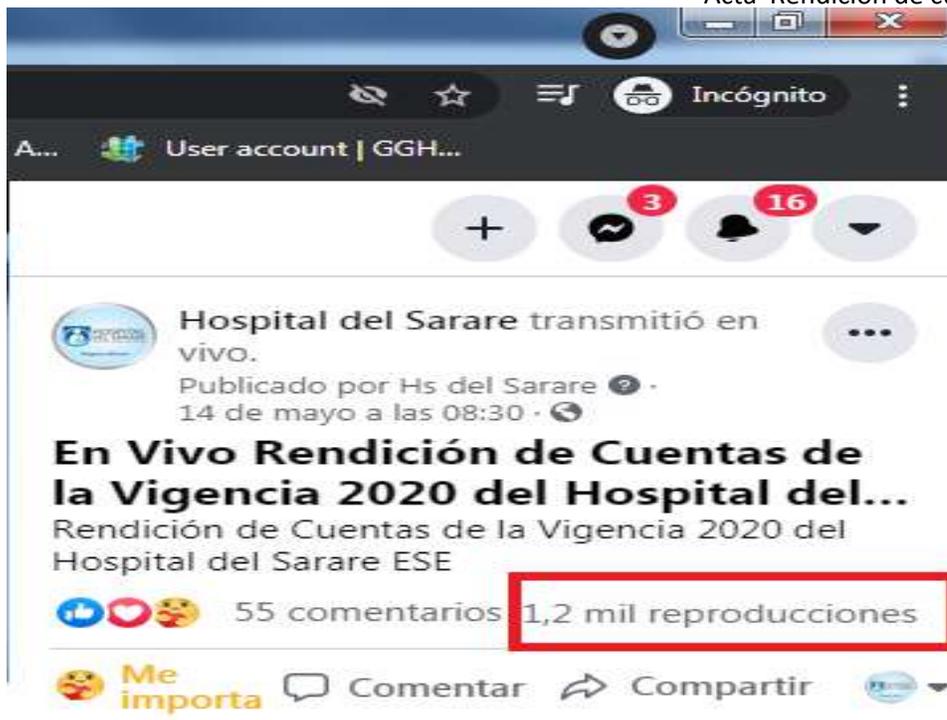
721 Interacciones

Promocionar publicación

Tú y 137 personas más

55 comentarios 30 veces compartido

Me importa Comentar Compartir



Se pudo evidenciar conexión de los siguientes grupos de interés:

- Contraloría Departamental de Arauca
- Consejo Municipal
- Asociación de Usuarios
- Trabajadores del Hospital
- Sindicato Anthoc Departamental
- Alcaldía Municipal de Saravena
- Alcaldía Municipal del Arauquita
- Asamblea Departamental
- Comunidad en general

-  Hospital del Sarare · 32:35  
¡Buenos días para todos!  2  
Me gusta · Responder · Comentado por Hs del Sarare · 1 sem
-  Myriam Cristiano Nuñez · 39:32  
Buenos días, desde la Contraloría Departamental de Arauca  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem  1
-  Distribuidor de contenido  
Jhon German Martínez Plata · 36:26  
Buen día, muy atento al informe, felicitaciones por el buen uso de la tecnología.  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Willy Gomez Granados · 1:02:37  
gracias a la jf Angelica, al Dr. Carlos Sanchez y a la E.S.E hospital del sarare por el apoyo constante a la administración municipal y a toda la población. dios le de salud energia y sabiduría para seguir sirviéndole a este municipio que tanto amamos.  3  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Manuel Gildardo Herrera Tunjano · 1:42:46  
Cuándo se hace la labor con responsabilidad y sentido de pertenencia no hay que preocuparse en ningún momento por la Rendición de cuentas. Felicitaciones por los informes que se han presentado. Bendiciones mil  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Evelio Gereda · 1:25:02  
Un saludo especial al doctor Carlos Sánchez director de la ESE del Sarare. MI pregunta como concejal del municipio es: como viene avanzado el tema de la unidad de atención primaria donde se piensa construir en las antigua Incora. Predio que como conce... Ver más  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Zoraida Dallos · 3:01:19  
La Dr habla pasito ...  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Raúl García Chiwire · 1:23:51  
Desde la alcaldía municipal de arauquita del área de salud pública agradecemos a la ese del Sarare por tan importante apoyó durante la emergencia y la atención a la población en los diferentes servicios de segundo nivel, agradecemos la gestión para continuar permitiendo la priorización de la población del municipio de arauquita.  2  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
- 
-  Jose Dario Arevalo Quintero · 46:49  
Buen día para toda la gran familia Hospital del Sarare  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Liliana Garavito Castañeda · 39:25  
Buenos días  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Manuel Gildardo Herrera Tunjano · 59:57  
Muy buenos días a la Administración, los profesionales, a la parte operativa de nuestro Hospital del Sarare por esta actividad que la norma exige. Estaré Atento durante la rendición de cuentas. Éxitos a todo el equipo de trabajo en cabeza del Dr Carlos Alberto Sánchez.  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Evelio Gereda · 44:05  
Buenos días a toda la directiva, y personal de la salud del hospital del sarare, un saludo desde el Concejo municipal de saravena. Los acompañamos desde el recinto de la Democracia.  1  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Zoraida Dallos · 1:01:01  
Por fin me pude conectar conectar  1  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Willy Gomez Granados · 32:05  
Buenos días acompañándolos a través de la virtualidad  3  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Erika Tatiana Carrascal · 9:38  
Muy buenos días !  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Mario Luis Orozco Mendoza · 1:00:18  
Buenos días, un saludo especial desde la Secretaría de Desarrollo Social, comprometidos en un trabajo articulado con el Hospital del Sarare, en beneficio de toda la comunidad de nuestro municipio  1  
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem
-  Hs Colaboradores del Sarare · 40:28  
Recibimos sus dudas, inquietudes o comentarios, a través de este chat, por nuestras redes sociales o en la página web [www.hospitaldelsarare.gov.co](http://www.hospitaldelsarare.gov.co) y las responderemos al final de la transmisión.

 **Hs Colaboradores del Sarare** · 35:52  
El Hospital del Sarare ESE en cabeza de su Gerente Dr. Carlos Alberto Sánchez Arango les dan la bienvenida y agradecen su participación en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Asusalupa Arauca** · 2:17:17  
Para los Usuarios del Departamento de Arauca y desde la Asociación de usuarios Asusalupa felicitamos ese compromiso de la ESE del Sarare para aportar un atención en el acceso a servicios de Salud, permitiendo así confianza, respeto, armonía, y un garan... Ver más

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 1

 **Cochiza Ramirez Caceres** · 1:23:42  
Buenos días, muy importante esta rendición de cuentas para que la comunidad se entere y conozca lo que la administración del Dr Carlos Sanchez y su equipo gerencial vienen haciendo en favor de la institución, en beneficio de la comunidad

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Omar Salcedo** · 48:05  
Buenos días , concejal OMAR SALCEDO atento a la rendición de cuentas y en disposición de servir y seguir apoyando la buena gestión en beneficio de las comunidades !

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Leidy Salinas Ramirez** · 2:33:48  
¡Buenos días!  
Me parece excelente que se realice este espacio para que la comunidad pueda conocer esta rendición de cuentas y la buena gestión que beneficia a toda al comunidad.

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Jorge A P. Barrios** · 13:42  
Buenos días y éxitos a los responsables de la rendición de cuentas y funcionarios del HS ESE 🙌🙌

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Lorena Bolaño Leal** · 15:54  
Buenos días

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 1

 **Kendy Yecid Rodriguez Bustamante** · 1:29:58  
Buen día, felicitaciones por el trabajo realizado hospital del sarare. Un fuerte abrazo.

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 1

 **Yilson Torres** · 12:53  
Muy buenos días 🙌

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Jesus Antonio Jaimes** · 53:04  
Buenos días a toda la familia hospital del sarare, concejo Municipal presente. 🙌

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Zoraida Dallos** · 1:42:06



Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 **Julie Andrea Perez Villamil** · 18:27  
Buenos días !!!!

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

↳ 1 respuesta

 **Empresa Acueducto Alcantarillado Aseo Saravena** · 30:08  
saludo fraterno a las directivas, funcionarios y los demas participantes

Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 1

 **Ana Isabel Alvarez** · 16:51



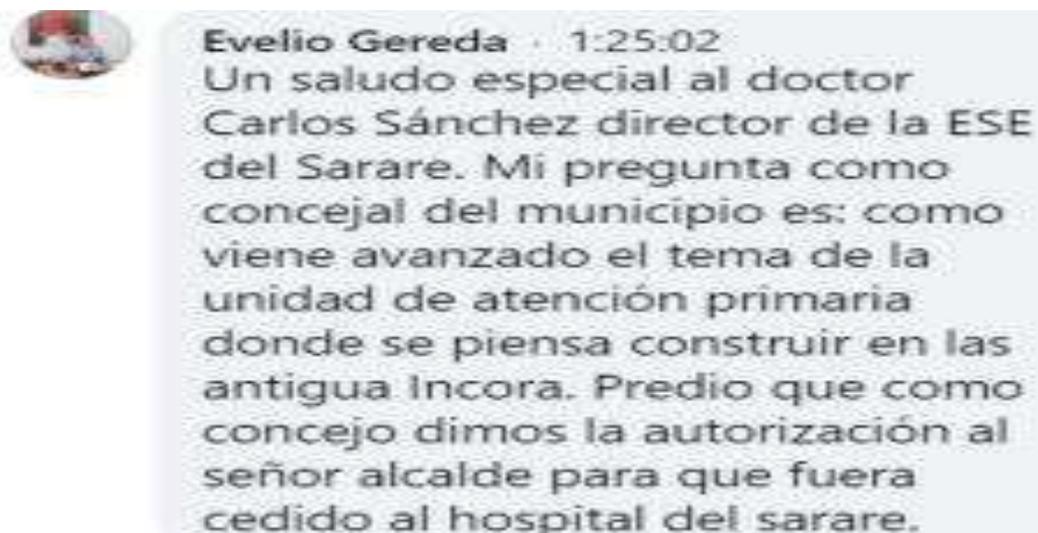
Me gusta · Responder · Mensaje · 1 sem

 1



### 5. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA.

Se recibieron las siguientes preguntas las cuales fueron al final de las exposiciones de la temática y vía chat:

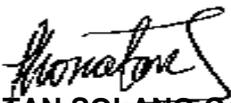


RTA: Al final de la presentación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas, el doctor Carlos Sánchez, responde la pregunta de la siguiente Manera:

“En ese sentido quiero manifestar que el honorable concejo municipal y la alcaldía Municipal nos han colaborado muchísimo, ese es un informe que no se presentó esta vigencia, porque fue ratificado en la vigencia 2021, entonces ese logro con la ayuda del concejo municipal y la alcaldía, va a ser objeto de presentación en la vigencia del año presente, por eso no queda en la 2020; sin embargo, debo resaltar que la alcaldía y el concejo municipal nos han cedido la propiedad del terreno INCORA de 1.2 hectáreas, la Unidad de Atención primaria está proyectada construirse allí con una capacidad de 50 consultorios para que todos los programas que en este momento se desarrollan en la sede que queda sobre la avenida INCORA puedan desarrollarse allí, será una sede nueva que se está gestionando con recursos PDET a nivel de Ministerio de Salud; los diseños fueron realizados con recursos propios y están en este momento en revisión por la sección de infraestructura del Ministerio de Salud”

**6. LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA, SI LOS HUBIERE, JUNTO CON LOS SOPORTES DE LAS ACCIONES DE CUMPLIMIENTO Y/O CRONOGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.**

- ❖ De la Audiencia virtual vía Facebook live no se realizaron compromisos
- ❖ De la Audiencia presencial los compromisos se encuentran en Acta de Rendición levantada el 10 de Mayo de 2021 la cual hace parte integral de la presente acta.



**JHONATAN SOLANO CARRILLO**

Asesor de Control Interno (E)