



**HOSPITAL  
DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado  
NIT. 800231215-1

*evolucionamos pensando en usted*

## **ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025**

**OFICINA DE PLANEACION**

**HOSPITAL DEL SARARE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

  
Vigilado Supersalud

**SARAVENA – ARAUCA  
2026**

## INTRODUCCION

Desde la Oficina Asesora de Planeación de la E.S.E. Hospital del Sarare se tiene como misión fortalecer la transparencia institucional, promover la participación ciudadana y garantizar el acceso a la información pública, mediante la implementación de estrategias orientadas al mejoramiento continuo de la gestión institucional y al fortalecimiento de los mecanismos de diálogo con la comunidad y los diferentes grupos de interés.

La Rendición de Cuentas se constituye en un proceso permanente de información, diálogo y responsabilidad pública, a través del cual las entidades estatales dan a conocer a la ciudadanía los resultados de su gestión, la administración de los recursos públicos y el cumplimiento de sus objetivos institucionales, permitiendo generar espacios de interacción y control social que contribuyen al fortalecimiento de la confianza ciudadana en la gestión pública.

En cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1712 de 2014, la Ley 1757 de 2015, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública y la Circular Externa 000008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, la E.S.E. Hospital del Sarare formula la presente Estrategia de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025.

La presente estrategia tiene como propósito establecer los lineamientos y mecanismos institucionales necesarios para garantizar una adecuada divulgación de la información, fomentar la participación social en salud y consolidar espacios de diálogo abiertos, incluyentes y transparentes con los usuarios, asociaciones de usuarios, organismos de control, entidades territoriales, líderes sociales y ciudadanía en general.

Asimismo, este documento integra los resultados del diagnóstico institucional de rendición de cuentas, las oportunidades de mejora identificadas en ejercicios anteriores y las acciones orientadas al fortalecimiento de los canales de comunicación y participación ciudadana, con el fin de garantizar un ejercicio de rendición de cuentas más participativo, accesible y efectivo.

A través de esta estrategia, la E.S.E. Hospital del Sarare reafirma su compromiso con la transparencia, la responsabilidad pública, la mejora continua y el fortalecimiento institucional, promoviendo una gestión orientada a la calidad, la humanización de los servicios y el bienestar de la población del departamento de Arauca y su área de influencia.

## ASPECTOS GENERALES

### OBJETIVO GENERAL

Establecer los lineamientos, mecanismos y acciones institucionales para el desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital del Sarare, garantizando el acceso a la información pública, la transparencia institucional, la participación ciudadana, el diálogo social y el fortalecimiento del control social sobre la gestión administrativa, financiera y asistencial de la entidad.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Garantizar a la ciudadanía y a los diferentes grupos de interés el acceso oportuno, claro y veraz a la información relacionada con la gestión institucional, administrativa, financiera y asistencial de la E.S.E. Hospital del Sarare.
- ✓ Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y control social mediante espacios de diálogo e interacción con usuarios, asociaciones de usuarios, veedurías ciudadanas, organismos de control y comunidad en general.
- ✓ Socializar los resultados de la gestión institucional correspondientes a la vigencia 2025, incluyendo la ejecución de proyectos, fortalecimiento de la capacidad instalada, dotación biomédica, indicadores de prestación de servicios y gestión financiera.
- ✓ Promover el uso de herramientas presenciales y virtuales que faciliten la participación de la ciudadanía y amplíen el alcance de las acciones de rendición de cuentas.

### ALCANCE

La presente Estrategia de Rendición de Cuentas aplica a todas las dependencias administrativas, asistenciales y de apoyo de la E.S.E. Hospital del Sarare involucradas en la planeación, consolidación, divulgación y socialización de la información correspondiente a la gestión institucional de la vigencia 2025.

La estrategia comprende el desarrollo de actividades orientadas a garantizar el acceso a la información pública, fortalecer la participación ciudadana, promover espacios de diálogo con la comunidad y facilitar el ejercicio del control social sobre la gestión administrativa, financiera, asistencial y operativa de la entidad.

Asimismo, incluye la implementación de mecanismos presenciales y virtuales para la difusión de información relacionada con:

- La ejecución presupuestal y financiera
- La prestación de servicios de salud

- Los indicadores institucionales
- La ejecución de proyectos
- El fortalecimiento de la capacidad instalada
- La adquisición y dotación de equipos biomédicos
- La gestión del talento humano
- La atención al usuario
- Las acciones de mejoramiento institucional desarrolladas durante la vigencia 2025.

## PRINCIPIOS

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital del Sarare se desarrolla bajo los principios que orientan la gestión pública, la transparencia institucional y la participación ciudadana, garantizando un proceso claro, incluyente y orientado al mejoramiento continuo.

**Transparencia,** La entidad garantiza el acceso a la información pública de manera clara, veraz, completa y oportuna, permitiendo que la ciudadanía conozca la gestión institucional y el uso de los recursos públicos.

**Participación ciudadana,** Se promueve la intervención activa de la comunidad y los grupos de interés en los espacios de diálogo, consulta y control social, fortaleciendo la toma de decisiones informada y participativa.

**Publicidad,** Toda la información relacionada con la gestión institucional y el proceso de rendición de cuentas es difundida a través de canales institucionales, asegurando su conocimiento por parte de la ciudadanía.

**Responsabilidad,** La institución asume el deber de explicar, justificar y responder por sus actuaciones, resultados y decisiones frente a la comunidad y los organismos de control.

**Accesibilidad,** La información y los mecanismos de participación se diseñan de manera que sean comprensibles y accesibles para todos los ciudadanos, incluyendo poblaciones con dificultades de conectividad o acceso digital.

**Oportunidad,** La información se publica y socializa en los tiempos adecuados, permitiendo a la ciudadanía conocer la gestión institucional de manera actualizada.

**Inclusión,** Se garantiza la participación de todos los grupos poblacionales, sin discriminación, promoviendo el enfoque diferencial y territorial en el proceso de rendición de cuentas.



**Mejora continua,** El proceso de rendición de cuentas se orienta al fortalecimiento institucional permanente, incorporando las observaciones, recomendaciones y aprendizajes derivados del diálogo con la ciudadanía.

## COMPONENTES

### INFORMACION

El componente de Información en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital del Sarare corresponde al conjunto de acciones orientadas a garantizar el acceso oportuno, claro, veraz y comprensible a la información pública relacionada con la gestión institucional, administrativa, financiera y asistencial de la entidad.

Este componente tiene como propósito fortalecer la transparencia institucional y permitir que la ciudadanía y los grupos de interés conozcan de manera detallada los resultados de la gestión, el uso de los recursos públicos y el cumplimiento de los objetivos institucionales durante la vigencia 2025.

Contenidos de la información, La información a socializar en el marco de la rendición de cuentas incluye, entre otros aspectos:

- Ejecución presupuestal y gestión financiera de la vigencia 2025.
- Contratación y ejecución de recursos públicos.
- Inversión en infraestructura física hospitalaria.
- Adquisición y dotación de equipos biomédicos.
- Fortalecimiento de la capacidad instalada.
- Indicadores de producción y prestación de servicios de salud.
- Gestión de calidad y seguridad del paciente.
- Gestión del talento humano.
- Atención al usuario y participación social en salud.
- Resultados de proyectos institucionales y estratégicos.
- Cumplimiento de metas del plan de gestión institucional.

Medios de difusión de la información, La información será divulgada a través de diferentes canales institucionales, garantizando mayor alcance y accesibilidad:

- Página web oficial de la institución.
- Redes sociales institucionales.
- Boletines informativos y comunicados oficiales.
- Informes de gestión y documentos técnicos.

- Audiencia pública de rendición de cuentas.

Características de la información, La información divulgada en este componente deberá cumplir con los siguientes criterios:

- Clara y comprensible para la ciudadanía.
- Veraz, verificable y basada en fuentes institucionales oficiales.
- Oportuna y actualizada.
- Accesible para diferentes tipos de población.
- Presentada en lenguaje claro y pedagógico.

## **DIALOGO SOCIAL**

El componente de Diálogo Social en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital del Sarare corresponde al conjunto de acciones orientadas a promover la interacción directa, participativa y bidireccional entre la institución y la ciudadanía, garantizando espacios efectivos de comunicación, escucha activa y retroalimentación sobre la gestión institucional.

Este componente fortalece la participación ciudadana y el control social, permitiendo que los diferentes grupos de interés expresen sus opiniones, inquietudes, sugerencias y observaciones frente a la prestación de los servicios de salud y la gestión administrativa del hospital.

Mecanismos de diálogo social, para garantizar un proceso participativo e incluyente, la institución implementará los siguientes mecanismos:

- Audiencia pública de rendición de cuentas.
- Mesas de participación ciudadana en salud.
- Espacios de diálogo con asociaciones de usuarios.
- Encuentros comunitarios presenciales en zonas urbanas y rurales.
- Recepción de preguntas e inquietudes previas al evento de rendición de cuentas.
- Participación virtual a través de plataformas digitales institucionales.
- Interacción mediante redes sociales oficiales.
- Atención personalizada a través de la oficina de atención al usuario.

Grupos de interés, el proceso de diálogo social se orienta a la participación activa de los siguientes grupos de interés, quienes constituyen actores fundamentales en la gestión institucional y el control social:

- Alcaldía Municipal de Saravena y demás administraciones municipales del área de influencia.

- Gobernación del departamento de Arauca, como ente rector territorial en salud y desarrollo social.
- Usuarios y pacientes, como eje central de la prestación de los servicios de salud.
- Asociaciones de usuarios, como representantes del control social en salud.
- Veedurías ciudadanas, como mecanismos de vigilancia a la gestión pública.
- Gremios y organizaciones sociales, con interés en el desarrollo institucional y territorial.
- EPS e IPS, como actores del sistema general de seguridad social en salud.
- Instituciones educativas y sector académico, como aliados en procesos de formación y análisis del sector salud.
- Líderes comunitarios y organizaciones sociales, como representantes de la participación territorial.
- Organismos de control, como la Contraloría, Procuraduría y Defensoría del Pueblo.
- Medios de comunicación, como aliados en la difusión de la información pública.

Características del diálogo social, el diálogo desarrollado en el marco de la rendición de cuentas se caracteriza por ser:

- Bidireccional: permite la comunicación entre la institución y la ciudadanía.
- Incluyente: garantiza la participación de todos los grupos poblacionales.
- Transparente: se fundamenta en información veraz y verificable.
- Oportuno: se realiza en tiempos adecuados dentro del proceso de rendición de cuentas.
- Accesible: utiliza diferentes canales presenciales y virtuales.
- Pedagógico: facilita la comprensión de la información institucional.

## **RESPONSABILIDAD**

El componente de Responsabilidad en la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital del Sarare hace referencia al compromiso institucional de responder, explicar y justificar las decisiones, actuaciones y resultados de la gestión pública ante la ciudadanía, los organismos de control y los diferentes grupos de interés.

Este componente se orienta a garantizar que la rendición de cuentas no se limite a la entrega de información, sino que incluya la generación de respuestas claras frente a las inquietudes ciudadanas y la implementación de acciones de mejora derivadas del proceso de participación y control social.

Acciones del componente de responsabilidad; En el marco de la estrategia institucional se desarrollarán las siguientes acciones:

- Consolidación y análisis de las observaciones, preguntas e inquietudes formuladas por la ciudadanía.

- Respuesta institucional clara, oportuna y fundamentada a los requerimientos realizados durante el proceso de rendición de cuentas.
- Publicación de las respuestas y compromisos adquiridos por la institución.
- Seguimiento a los compromisos establecidos en la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Formulación e implementación de planes de mejoramiento institucional.
- Evaluación del cumplimiento de los compromisos adquiridos con la comunidad.

Características de la responsabilidad; El componente de responsabilidad se desarrolla bajo los siguientes principios:

- Claridad: las respuestas institucionales deben ser comprensibles para la ciudadanía.
- Oportunidad: se deben atender los requerimientos en tiempos razonables.
- Transparencia: las respuestas deben basarse en información veraz y verificable.
- Eficiencia: se busca dar solución oportuna a las inquietudes y observaciones.
- Compromiso institucional: se asume la mejora continua como resultado del diálogo con la ciudadanía.

## **MECANISMOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital del Sarare se desarrolla en armonía con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), e integra un conjunto de mecanismos orientados a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana, el control social y la evaluación permanente de la gestión pública.

Estos mecanismos permiten consolidar un proceso de diálogo continuo entre la institución y los diferentes grupos de interés, facilitando el seguimiento, la verificación de resultados y la mejora continua institucional.

1. Audiencias públicas de rendición de cuentas; Son el principal espacio de interacción con la ciudadanía, en el cual la entidad socializa los resultados de la gestión institucional, financiera, administrativa y asistencial, permitiendo la participación activa de la comunidad mediante preguntas, observaciones y recomendaciones.
2. Espacios de diálogo territorial; En el marco de la estrategia “Juntémonos para tejer lo público”, se desarrollan escenarios de acercamiento territorial que permiten fortalecer la relación entre la institución y la ciudadanía, especialmente en zonas rurales y comunidades de difícil acceso, promoviendo una participación más incluyente.
3. Publicación de informes de gestión; Se realiza la divulgación periódica de informes de gestión anuales y sectoriales, en los cuales se presentan los avances, logros, dificultades y resultados alcanzados en el cumplimiento de los objetivos institucionales de la E.S.E. Hospital del Sarare.

4. Canales digitales de participación y consulta; Se habilitan herramientas digitales como encuestas virtuales, formularios, buzones electrónicos y espacios de interacción en redes sociales, que permiten a la ciudadanía expresar opiniones, sugerencias y observaciones de manera continua y accesible.
5. Seguimiento a compromisos; Se realiza el monitoreo sistemático de los compromisos adquiridos durante los ejercicios de diálogo, con el fin de reportar avances, identificar dificultades y establecer acciones correctivas que garanticen su cumplimiento efectivo.
6. Atención a requerimientos de control social y organismos de control; La institución responde de manera oportuna y formal a las solicitudes, observaciones y recomendaciones emitidas por la ciudadanía, veedurías ciudadanas y entes de control, garantizando el acceso a la información pública y la transparencia institucional.

## **CONCLUSION**

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital del Sarare se consolida como una herramienta fundamental para fortalecer la transparencia institucional, la participación ciudadana y el control social sobre la gestión pública en salud.

A través de la implementación de los componentes de información, diálogo y responsabilidad, así como de los mecanismos establecidos, la institución garantiza un proceso de rendición de cuentas integral, permanente y accesible, orientado a informar a la ciudadanía sobre la gestión administrativa, financiera y asistencial, así como sobre los resultados obtenidos en la prestación de los servicios de salud durante la vigencia 2025.

Este ejercicio permite no solo socializar los logros institucionales, sino también identificar oportunidades de mejora a partir de la retroalimentación de la comunidad, fortaleciendo así la toma de decisiones y la gestión institucional basada en la evidencia y en las necesidades del territorio.

De esta manera, la E.S.E. Hospital del Sarare reafirma su compromiso con la transparencia, la ética pública, la mejora continua y la generación de valor público, consolidando una relación de confianza con la ciudadanía y promoviendo una gestión orientada al bienestar de la población del área de influencia.