



**ACTA DE AUDIENCIA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2025**



**HOSPITAL  
DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado  
NIT. 800231215-1

*evolucionamos pensando en usted*

## ACTA DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

**FECHA:** 15 de Mayo de 2026

**LUGAR:** Auditorio Caja de Compensación Familiar -COMFIAR, así mismo, se realizó de manera virtual a través de Facebook Live:

[https://www.facebook.com/HospiSarareEse/videos/979475551723541?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/HospiSarareEse/videos/979475551723541?locale=es_LA)

La cual contó con la participación de un intérprete de Lenguaje de Señas, con el fin de poder alcanzar, el tipo de usuarios y grupos de Interés que lo requieran.

**Inicio:** 8:00 am

**Terminación:** 12: 00 M

**HOSPITAL  
DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado  
*Evolucionamos pensando en Usted*

# Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

**15 de Mayo** | **8:00 a.m.**  
**Auditorio COMFIAR**  
(Cra. 18 Cl. 28 Esq.)  
Transmisión en Vivo Facebook Live

**Formula Preguntas**  
Escanea el Código QR

Vigilado Supersalud

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### INTRODUCCIÓN

De conformidad con la LEY ESTATUTARIA 1757 DE 2015 TÍTULO.IV DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS y la Circular 08 de 2018 de la Supersalud numeral 1.2.4, se realiza la presente acta de realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2024, ejecutada el día 23 de mayo de 2025, en el auditorio de la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano desde las 8:00 am y transmisión en vivo desde el Facebook Live.

#### 1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS:

El Hospital del Sarare realizó publicidad invitando a la comunidad general a través de los diferentes medios, como lo son página web [www.hospitaldelsarare.gov.co](http://www.hospitaldelsarare.gov.co), redes sociales y a través de cartas personalizadas de invitación a las agremiaciones y/o grupos de interés que hay en el municipio y departamento de acuerdo con el diagnóstico realizado.

Se fijaron de la siguiente manera:

##### 1.1 Publicación en Página WEB

- Publicación del informe de rendición de cuentas desde el día de 09 de abril de 2026 en el siguiente link: <https://hospitaldelsarare.gov.co/rendicion-de-cuentas.html>
- Micro sitio de Rendición de Cuentas



Ilustración 1 Pagina Web Hospital del Sarare

## 1.2 Publicación en Redes Sociales

- **Facebook**

[https://www.facebook.com/HospisSarareEse?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/HospisSarareEse?locale=es_LA)

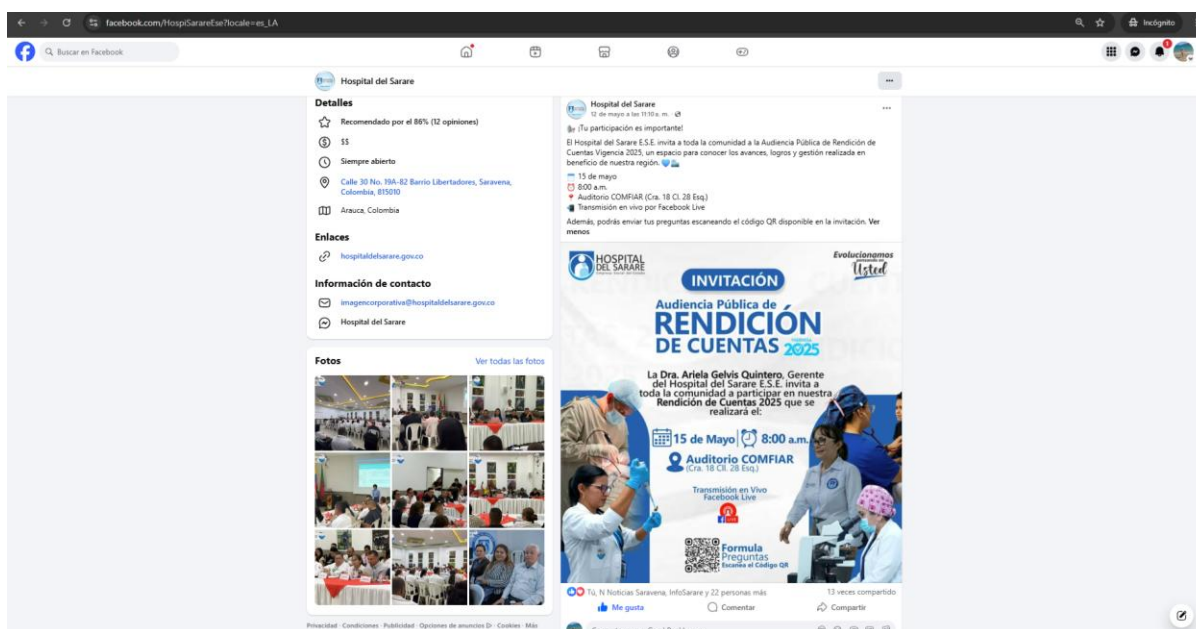


Ilustración 2 Facebook Hospital del Sarare

- **Videos informativos invitación Rendición de Cuentas**

Estos videos se publicaron por las redes sociales como Facebook e Instagram así mismo se enviaron por el grupo informativo de WhatsApp de la entidad.



Ilustración 3 Facebook Hospital del Sarare

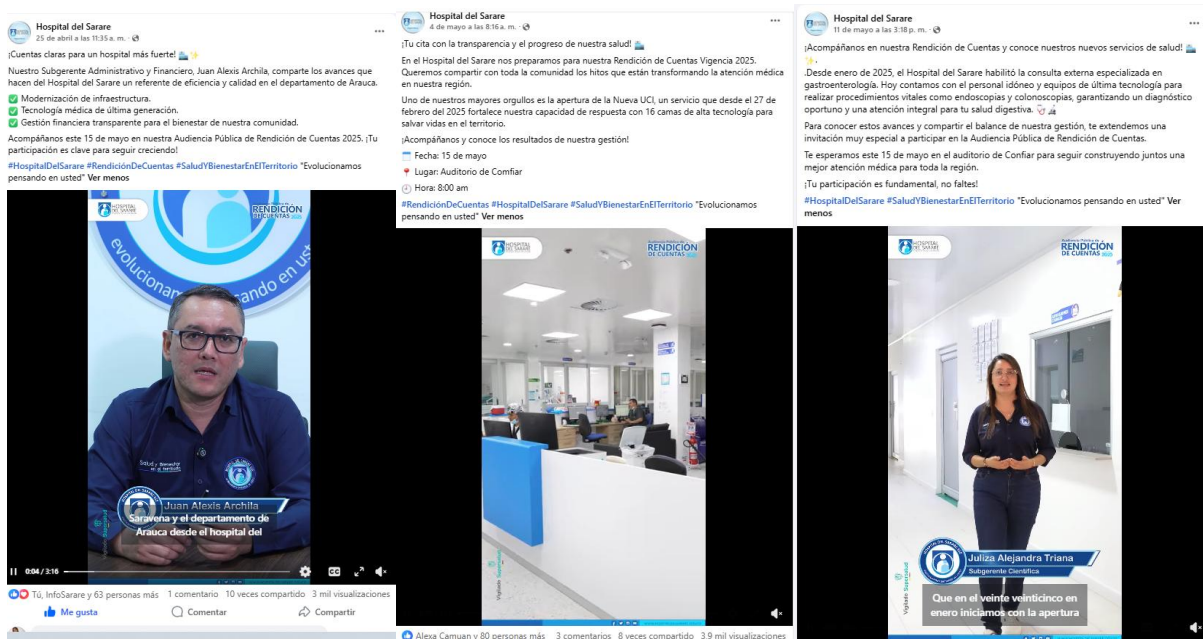


Ilustración 4 Facebook Hospital del Sarare

- **Intragram**

<https://www.instagram.com/hospitaldelsarare/>



Ilustración 5 Instagram Hospital del Sarare

De acuerdo al documento caracterización de Usuarios de grupos de interés del Hospital del Sarare, envió invitación electrónica a través de correos electrónicos para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas a todos los Grupos de Interés y agremiaciones en general.

## 2. Preparación de la información con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor en la consulta realizada.

Se habilitó link para realizar preguntas, el cual fue socializado en las comunicaciones directas enviadas a grupos de interés; para que a través del mismo se realizaran preguntas.

A través de chat de la transmisión en vivo por Facebook live [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1cflwU9ziEQptovmxjRMR1K1EGxa6pJjuepGN3e\\_v5lw/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1cflwU9ziEQptovmxjRMR1K1EGxa6pJjuepGN3e_v5lw/viewform?usp=header)



**Audiencia Pública de RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**  
 Fecha: 15 de Mayo | Hora: 8:00 a.m.  
 Auditorio COMFIAR (Cra. 18 Cl. 28 Esq.)  
 Formulario Preguntas  
 Escanea el Código QR

**PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

El Hospital del Sarare E.S.E. se complace invitarle a ser parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025. Es por ello, que se dispone de este formulario para diligenciar sus preguntas, observaciones y comentarios.

Su participación es de gran importancia para nosotros.

¡Evolucionamos Pensando en Usted!

**FECHA \***  
 Mes, día, año

**NOMBRE Y APELLIDO \***  
 Texto de respuesta larga

**MUNICIPIO \***

Ilustración 6 Link de Preguntas

### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA (ORDEN DEL DÍA)

#### Agenda del Día

El día 15 de mayo de 2026 se desarrolló la siguiente agenda:



Ilustración 7 Facebook Hospital del Sarare

### 3.1 Oración a Cargo del Sacerdote Heyler Giraldo



*Ilustración 8 Fotografía Tomada por el Hospital del Sarare*



*Ilustración 9 Facebook Hospital del Sarare*



### 3.2 Himno de la república de Colombia

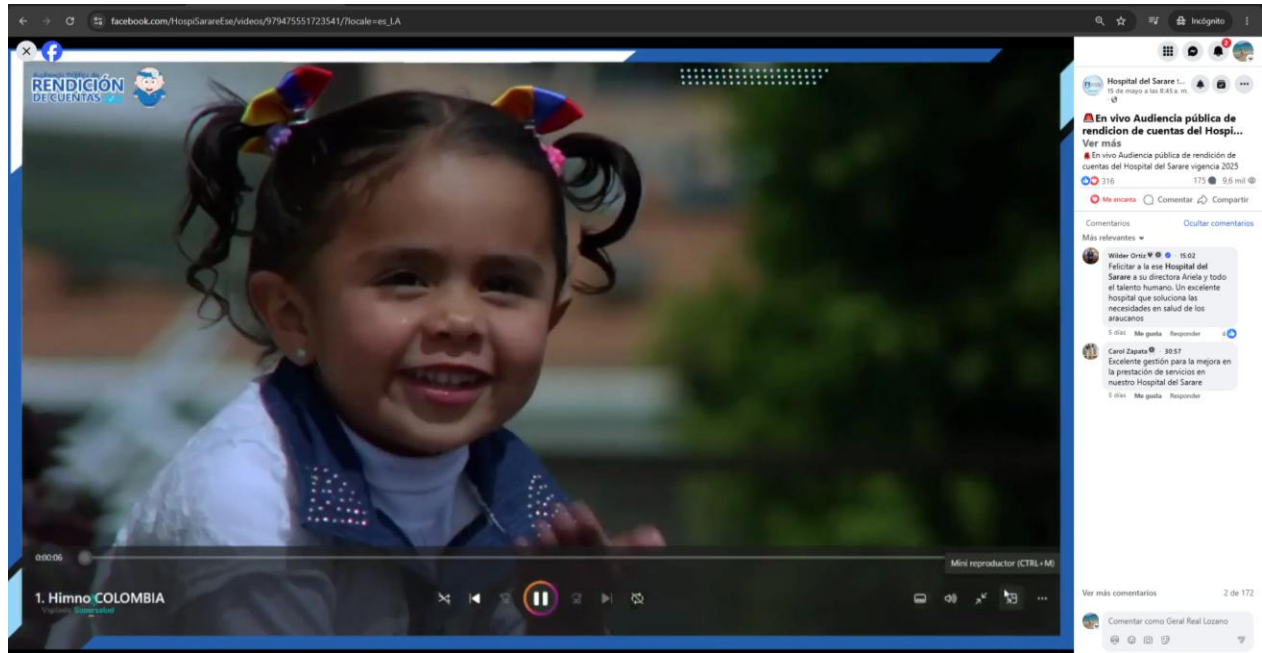


Ilustración 10 Facebook Hospital del Sarare

### 3.3 Himno del departamento de Arauca



Ilustración 11 Facebook Hospital del Sarare



### 3.4 Himno del municipio de Saravena



Ilustración 12 Facebook Hospital del Sarare

### 3.5 Introducción a la audiencia pública de rendición de cuentas a cargo del Presentador



Ilustración 13 Facebook Hospital del Sarare

### 3.6 Saludo Por parte del Contralor Departamental de Arauca el Dr. Leonardo Alfredo Cuadros



Ilustración 14 Fotografía Tomada por el Hospital del Sarare

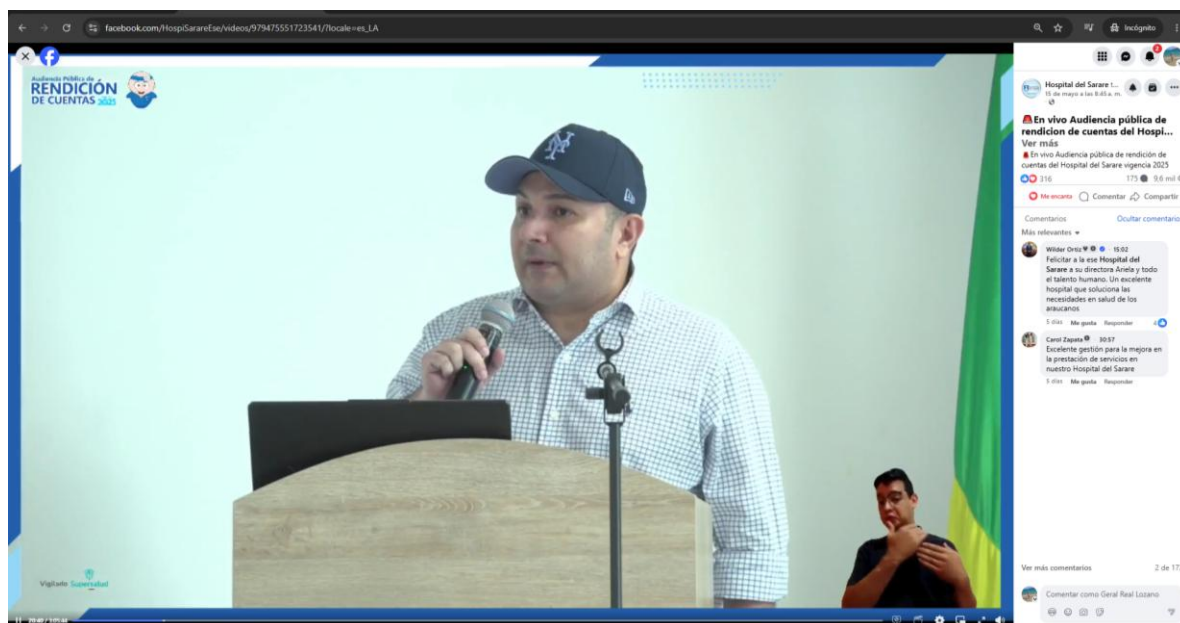


Ilustración 15 Facebook Hospital del Sarare

**INFORME**

**3.7 Componente de Gestión a Cargo de la Gerente Dra. Ariela Gelvis Quintero**



Ilustración 16 Fotografía Tomada por el Hospital del Sarare



Ilustración 17 Facebook Hospital del Sarare

Vigilado Supersalud

### 3.8 Intervención por parte de la Fundación nacional BATUTA



Ilustración 18 Fotografía Tomada por el Hospital del Sarare

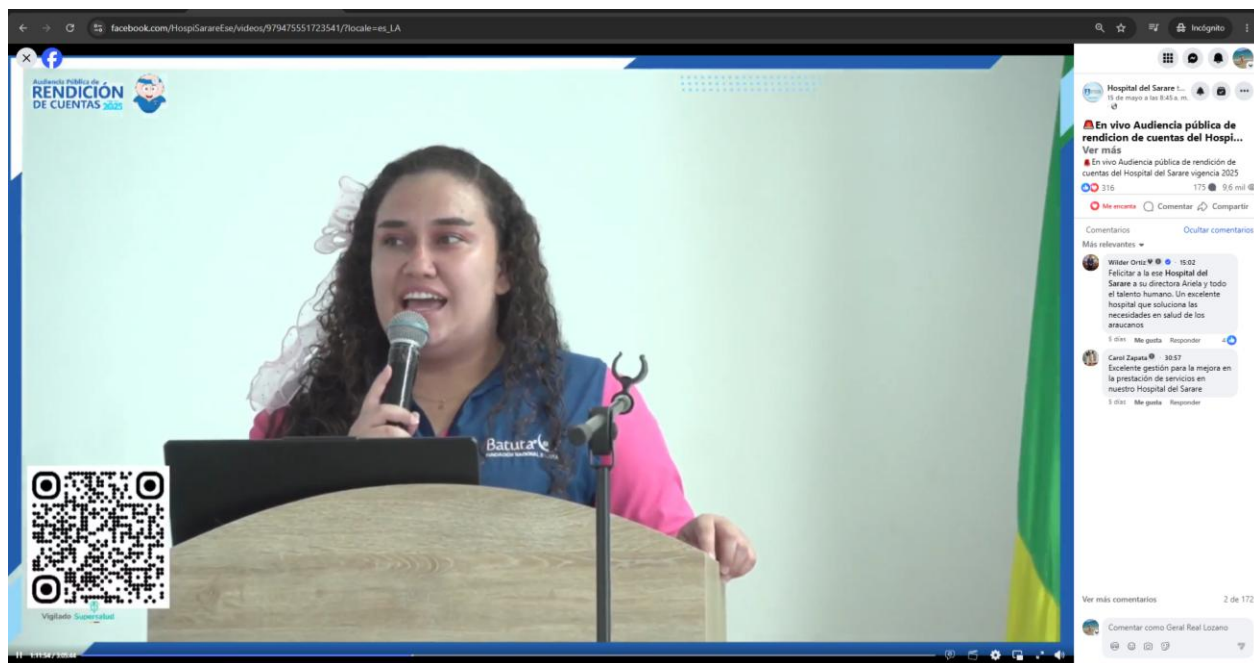


Ilustración 19 Facebook Hospital del Sarare

**3.9 Componente de Científico a Cargo de la Subgerente científica Dra. Alejandra Triana**  
(Informe de indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud y los servicios prestados e informe prestación de servicios de salud de la vigencia 2025- informe de actividades de promoción y mantenimiento de la salud desarrolladas vigencia 2025 - informe de proyecto equipos básicos en salud- informe de salud pública y vigilancia epidemiológica)



Ilustración 20 Fotografía Tomada por el Hospital del Sarare



Ilustración 21 Facebook Hospital del Sarare

### 3.10 Componente de Administrativo y Financiero a Cargo del Subgerente Administrativo y Financiero Dr. Juan Alexis Archila Manrique

(Informe de aspectos financieros de la vigencia 2025- informe de contratación de servicios de salud 2024, a cargo del líder del área comercial y contratación de bienes y servicios 2024,- informe de los procesos contractuales realizados en la vigencia 2025- informe de satisfacción 2024, a cargo de la coordinadora del servicio de información y atención al usuario SIAU)



Ilustración 22 Fotografía Tomada por el Hospital del Sarare



Ilustración 23 Facebook Hospital del Sarare

#### **4. SECCIÓN RESPUESTAS Y ACLARACIONES**

Se recibieron preguntas previas a través del formulario en el link (QR) las cuales se organizó previamente para dar respuesta a los usuarios:

##### **1. *¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta actualmente el hospital y como piensa solucionarlas?***

Muy bien, con respecto a esta pregunta le podemos decir al usuario o la persona que no ha escrito como hospital tenemos varios riesgos, ¿sí? Y uno de esos es el que acabo de mencionar en la presentación. Tiene que ver financieramente con el comportamiento de la cartera, ¿sí? El comportamiento de la cartera en cuanto a que ha aumentado ese valor comparándolo con la vigencia anterior; el 30% de la cartera aumentó. La contratación que tenemos con las EPS es un reto que tenemos también como institución, ¿sí? En el sentido de que, a pesar de que la asociación de usuarios, la junta directiva y las organizaciones sociales nos han ayudado para que nosotros podamos consolidar esa contratación con las EPS, hemos tenido muchas dificultades. Anunciar que, mire, mañana precisamente tenemos una mesa departamental de salud y vamos a revisar los compromisos que teníamos en las mesas anteriores. Tiene que ver con la contratación, con la facturación y especialmente con la cartera, porque nuestra cartera representa 113 mil millones de pesos. Ese es el valor del presupuesto de toda la vigencia 2025, que fue de 105 mil millones de pesos.

Si el hospital contara con esos recursos, créame que pudiéramos nosotros, dentro de los proyectos que la doctora Irina presentó —como el proyecto de la nueva urgencia, que vale alrededor de 65 mil millones de pesos— ejecutar ese proyecto y hacer inversiones para que el fortalecimiento de la institución pudiera avanzar. Ese es uno de los retos y de las dificultades que nosotros tenemos dentro de la prestación del servicio. Otro probablemente puede ser la contención y disminución de los costos que tiene el hospital. Obviamente estamos trabajando en eso para poder consolidarlos y minimizarlos, pero son propios también del fortalecimiento y la prestación de los servicios de salud. Entonces, en términos generales, esos son los retos. Las posibilidades que tenemos de solucionar esas dificultades es que hagamos las conciliaciones, especialmente con las EPS, y que el equipo de las organizaciones sociales, las asociaciones de usuarios y la comunidad nos ayuden para que podamos concertar esas dificultades que tenemos en cuanto a estos aspectos financieros, que probablemente sí pueden ser un riesgo para la institución.



Ilustración 24 Facebook Hospital del Sarare

2. ***¿Quisiera saber si dentro de la proyección que tiene el Hospital del Sarare esta la prestación del servicio UCI Neonatal con el fin de evitar el traslado de pacientes a otros hospitales? y ¿tiene que ver con si el área del predio del hospital tendrá proyección a edificaciones de dos o más niveles, zonas externas de parqueaderos para visitantes y, en general, para quienes acudimos al hospital?***

Bueno, muy buen día para todos. De acuerdo a la primera pregunta, quisiera saber si dentro de la proyección con la que tiene el Hospital del Sarare está la prestación del servicio de UCI neonatal, con el fin de evitar el traslado de pacientes a otros hospitales. Referente a este tema, nosotros actualmente contamos con la Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales, con seis unidades básicas y cinco unidades intermedias. Dentro del proyecto "Construcción de la infraestructura física del área de urgencias, cirugía ginecobstetricia y esterilización del Hospital del Sarare", el cual la doctora Yerra comentó, ya tiene concepto técnico de viabilidad por un valor cercano a los 65.000 millones de pesos. En el segundo piso de esta infraestructura que se piensa construir, tenemos proyectada la Unidad de Cuidados Intensivos como componente de infraestructura. Además de eso, como nos dijo nuestra gerente, tenemos ya el concepto técnico de viabilidad para la dotación de equipos biomédicos para esta unidad, proyecto con una inversión cercana a los 1.800 millones de pesos que, de acuerdo al marco del Ministerio de Salud, estaremos prontamente ejecutando.

Y segunda pregunta: *¿el área del predio del Hospital del Sarare tendrá proyección a edificaciones de dos o más niveles, zonas externas de parqueaderos para visitantes y, en general, para quienes acudimos al hospital?*

De acuerdo a esta pregunta, el Hospital del Sarare, en el Plan Estratégico "Salud y Bienestar en el Territorio", montó el Plan Maestro de Infraestructura Física Hospitalaria. Dentro de la ejecución de este Plan Maestro se tienen proyectados varios proyectos, entre ellos el que les acabo de nombrar, que es la construcción total del hospital en una torre de cuatro niveles dentro del predio principal o sede principal del Hospital del Sarare. Además de esto, tenemos varias proyecciones o edificaciones, como una construcción de dos o más niveles, dependiendo de las necesidades que nos presente la región para apoyo diagnóstico. Aparte de eso, zonas administrativas y demás apoyos que requiere el hospital para así tener servicios de baja y alta complejidad. Y el parqueadero, como ustedes pueden observar, tenemos en este momento la ejecución del cerramiento perimetral y obras de urbanismo. Este proyecto contempla obras de urbanismo y bahías de parqueo. Estas bahías de parqueo son principalmente para los familiares, visitantes y usuarios del Hospital del Sarare. En cuanto a los funcionarios del hospital, de acuerdo al Plan Maestro y a las proyecciones que tenemos por parte de la gerencia, estamos trabajando en la formulación de un proyecto para parqueaderos con cubiertas fotovoltaicas para los funcionarios dentro del predio institucional.

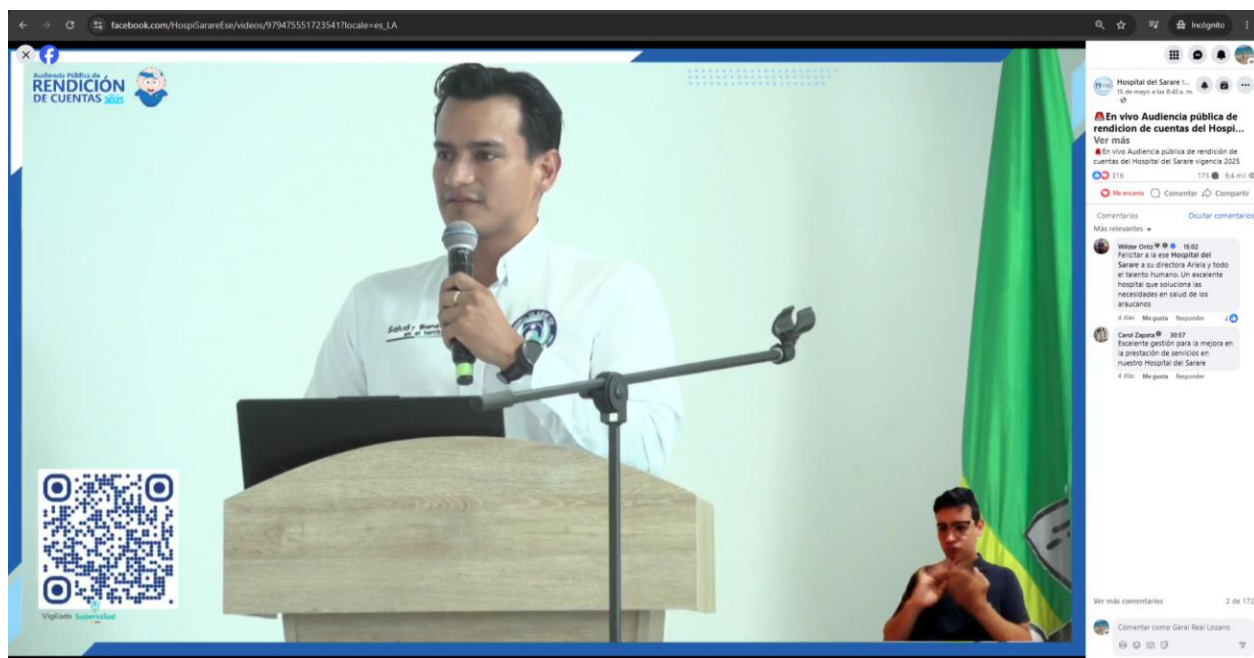


Ilustración 25 Facebook Hospital del Sarare

### **3. ¿Qué medidas existen para fortalecer la humanización en la atención de los pacientes?**

Bueno, muy buenos días para todos. Así como el hospital ha proyectado el crecimiento desde lo que es la tecnología y mejorar, logrando que nuestra comunidad y todos los que vienen y nos visitan puedan tener satisfacción en la mejora de la salud, así también se ha invertido en un programa que se llama Humanización.

Este programa ha ido creciendo porque se ha encontrado que una de las primeras líneas que tiene es la atención con calidez, donde el equipo de humanización intenta fortalecer, a través de sensibilizaciones y campañas, el compromiso de nuestra atención a los usuarios.

Independientemente de la intensidad, independientemente de dónde vengán, nuestro objetivo es servir. Entonces, hemos abrazado también lo que es la compasión, donde decimos que no debe apagarse ese amor por servir, porque quienes decidimos, de una u otra forma, estar al frente de la salud, debemos hacerlo cada día mejor.

Entonces, para toda la comunidad y aquellos que nos han visitado, quizás han logrado notar el cambio que hemos ido teniendo. No queremos decirles que estamos todavía al 100%; estamos mejorando y deseamos que algún día podamos tener en toda la institución una verdadera cultura humanizada, donde cada ser humano sea respetado.

Asimismo, este mismo programa fortalece al trabajador, entendiendo que aquellos servidores también tienen un desgaste físico y emocional, porque, aunque servir es muy bonito, también genera un impacto emocional en el trabajador. Por eso, también cuidamos, a través de estrategias, el fortalecimiento y la salud mental de cada uno de ellos.

Entonces, para toda la comunidad y para la personita en especial que hizo la pregunta, les contamos que seguimos creciendo y fortaleciendo la atención humanizada, porque es nuestra intención que la calidez en el servicio y la compasión nunca se apaguen en esta maravillosa empresa.



Ilustración 26 Facebook Hospital del Sarare

#### 4. ¿Como se proyecta el Hospital del Sarare en seguir mejorando la atención de los usuarios en el tema de los especialistas? y ¿el hospital tiene proyección en abrir otras especialidades?

El hospital está en un proceso de avance y mejoramiento de todos sus servicios, principalmente en la medicina especializada. Tenemos, como ya lo había mencionado la doctora en la rendición, la apertura y adquisición de nuevos equipos biomédicos, lo cual nos va a ayudar a abrir servicios de medicina especializada como la artroscopia y la cirugía bariátrica.

Con estos servicios vamos a poder disminuir en gran parte las remisiones que actualmente tenemos hacia otras instituciones por estas especialidades.

Otra de las mejoras que hemos tenido es que este año fortalecimos y logramos la apertura del servicio de psiquiatría, lo cual impacta grandemente en la salud mental de nuestros pacientes."

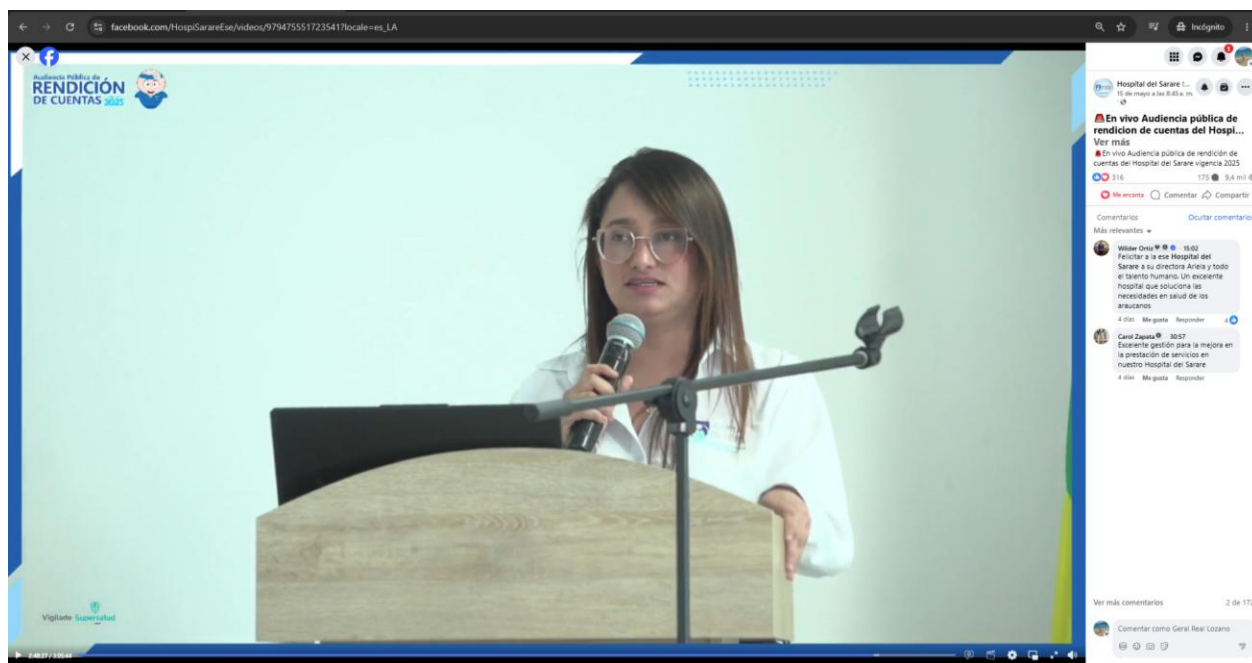


Ilustración 27 Facebook Hospital del Sarare

### 5. ¿Cuáles son las estrategias actuales para reducir los tiempos de espera de asignación de citas de Psicología y Psiquiatría?

Actualmente contamos con el servicio de psiquiatría dos veces por semana. En este momento, se encuentra aperturado los días jueves y viernes.

No tenemos, en este momento, demoras en la atención de psiquiatría. Contamos con agendas abiertas y asignación de citas en corto tiempo para este servicio.

Principalmente, estamos buscando captar un mayor número de usuarios para mejorar la oferta del servicio y así poder ampliar la atención de psiquiatría a más días de la semana.

En cuanto al servicio de psicología, sí se presenta una demora en la atención. Por ello, nos estamos apoyando directamente con los psicólogos de los proyectos para aperturar más agendas y lograr una mayor captación y atención en los servicios.



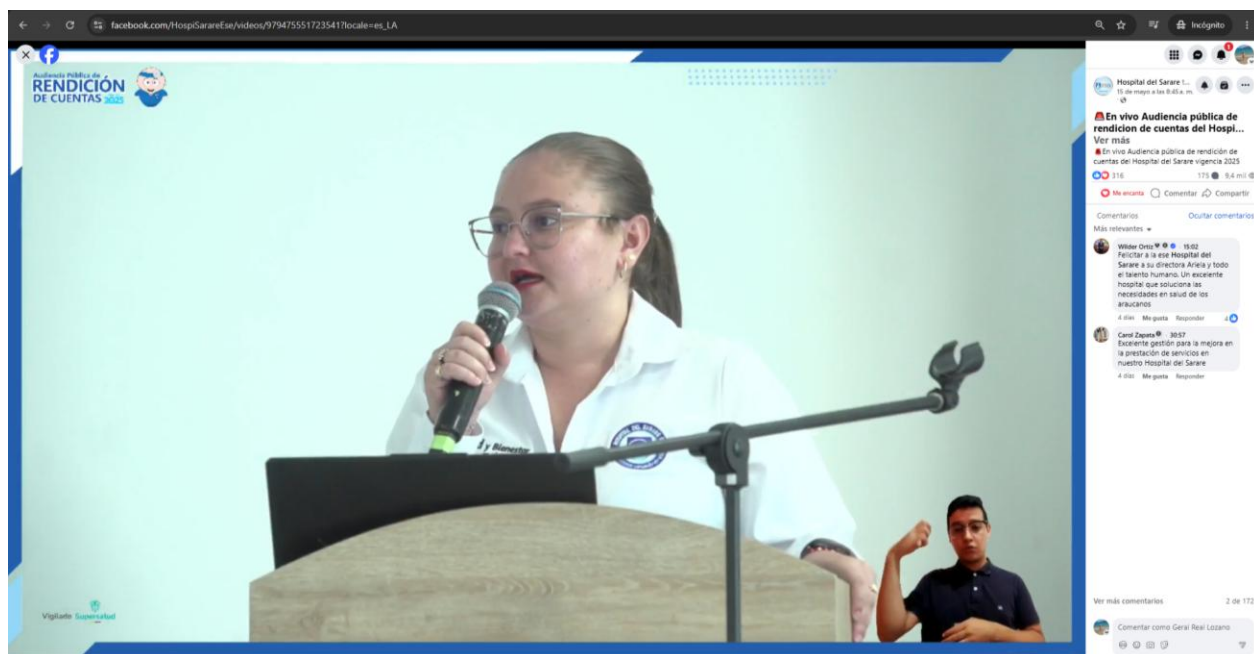
Ilustración 28 Facebook Hospital del Sarare

## 6. El hospital que proyecciones tiene para articular con las universidades que están haciendo presencia así como por ejemplo la UIS

Buenos días para todos y para todas.

En este caso, la Subdirección de Talento Humano cuenta con un subproceso llamado Docencia y Servicio, liderado por una profesional encargada de gestionar este proceso, con el fin de generar todos los convenios institucionales necesarios para brindar a nuestras universidades y a los profesionales del departamento y del municipio de Saravena espacios de práctica y etapa lectiva dentro de nuestra institución.

En el caso de la Universidad Industrial de Santander, seguiremos fortaleciendo cada uno de estos convenios institucionales para continuar apoyando y fortaleciendo a nuestros profesionales de la región.



*Ilustración 29 Facebook Hospital del Sarare*

**7. ¿Qué porcentaje del presupuesto ejecutado del 2025 se destinó específicamente a programas de prevención y atención en salud mental?**

Bueno, dentro del presupuesto que nosotros apropiamos para la vigencia 2025, contamos con varios programas. Especialmente, como lo mencionaba inicialmente la doctora Milena, tenemos el programa de Humanización.

En Humanización contamos con un grupo de profesionales en psicología que brindan el servicio de acompañamiento a todos nuestros usuarios. Asimismo, desde Trabajo Social, tenemos un acompañamiento permanente y continuo para cada uno de ellos.

Dentro de los programas que manejamos, como lo son los Equipos Básicos, también contamos con componentes de atención psicológica y la contratación de psicólogos para fortalecer este proceso.

El año anterior, en cuanto al servicio de psiquiatría, dentro del presupuesto asignamos un valor destinado para la contratación de un psiquiatra. Sin embargo, tuvimos dificultades para vincular este profesional, ya que no logramos encontrar disponibilidad en el último periodo. Además, la oferta de pacientes no permitía sostener la contratación del especialista.

No obstante, para esta vigencia ya se cuenta con el profesional para realizar las atenciones respectivas.

Entonces, en cuanto al porcentaje de ejecución presupuestal, gran parte corresponde a los gastos relacionados con el personal que tiene la institución para brindar el servicio de acompañamiento psicológico a nuestros usuarios.



*Ilustración 30 Facebook Hospital del Sarare*

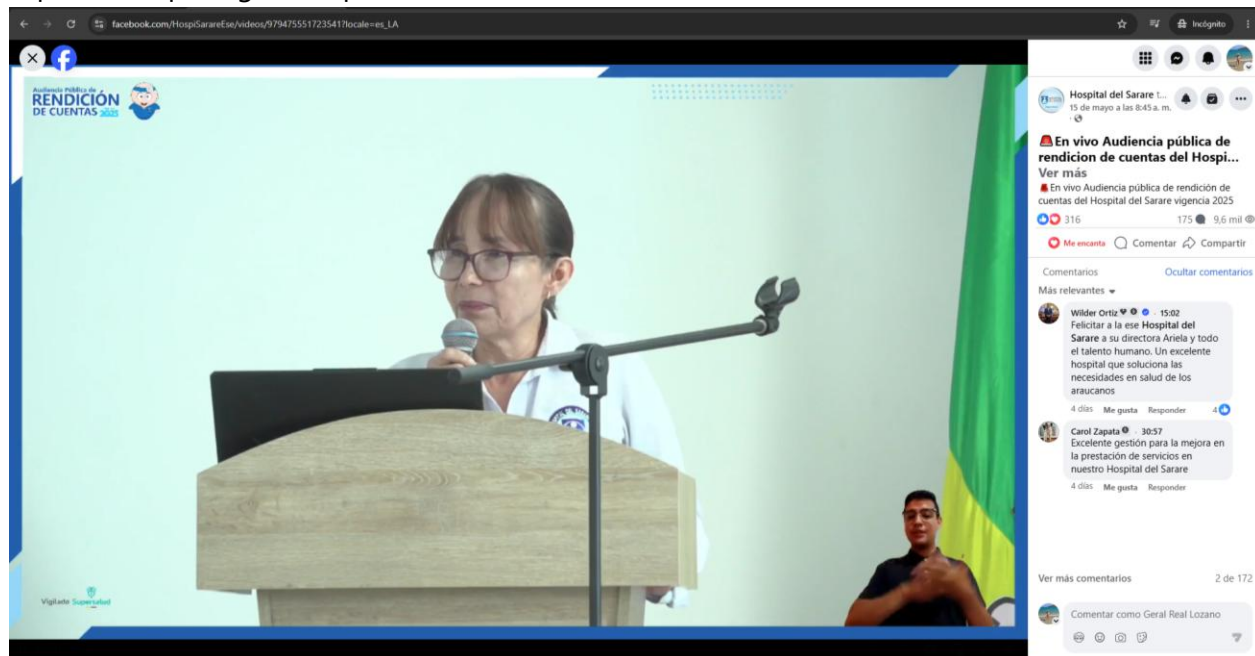
Así mismo, se recibieron preguntas por medio Físico las cuales se respondieron de la siguiente manera:

**8. ¿Qué hace el Gobierno y los entes de control con las EPS que no le pagan a los Hospitales? ¿Cuándo le explican al pueblo?**

Bueno, el tema de los entes territoriales, así como los mismos entes de vigilancia y control, en este momento están siendo convocados a mesas de articulación y conciliación para poder coordinar y que todo se discuta y se limite en una agenda de compromisos para las contrataciones con la red pública, igualmente para el pago de estas carteras.

No ha sido fácil, ya que conocemos que el sistema de salud no está en buenas condiciones. Viene con un déficit, no de estos cuatro años; lo dijo el presidente Uribe, lo repitió Santos y lo rectificó el presidente Duque. Es decir, es un problema de décadas que al Gobierno actual le tocó asumir y tratar de reformar.

Se han planteado algunas reformas que no pudieron ser aprobadas y que actualmente están en borradores, cuyo objetivo es solucionar este tema y quitar la intermediación de las EPS, para que el Estado directamente le gire al prestador del servicio, a las ESE y a las IPS privadas. Esperemos que algún día podamos ver estas soluciones.



*Ilustración 31 Facebook Hospital del Sarare*

**9. La accidentalidad es un problema de salud pública en el territorio, afectando especialmente a la población joven, a las familias y generando grandes cargas económicas y sociales. ¿Qué estrategias se han trazado para la prevención de accidentes? ¿Qué esfuerzos conjuntos se han realizado con Tránsito en educación, sensibilización, campañas de radio y redes sociales? ¿Qué se ha hecho para disminuir la accidentalidad?**

Felicitaciones a las directivas y a su equipo de trabajo. El informe refleja compromiso, responsabilidad y transparencia. Que sigan impulsando proyectos que aporten progreso al territorio.

Bueno, en cuanto a la felicitación, muchas gracias. Esa es la idea de hoy: mostrarles toda la ejecución que tenemos y la que sigue proyectada gracias a este gobierno y a todos los esfuerzos conjuntos que hace el hospital y los proyectos municipales. Entonces, son muy importantes esos aportes.

En cuanto a la pregunta, vamos a verla desde dos aspectos. El primero es el tema vial como Hospital del Sarare. Teniendo en cuenta la comunidad y la problemática traumática, el hospital

cuenta con su propio Plan Estratégico de Seguridad Vial, el cual está adoptado mediante resolución o acto administrativo. Es decir, nosotros como funcionarios también debemos ser conscientes y actuar de manera responsable en temas de tránsito.

En principio, también debemos ver la realidad y entender que, cuando hacemos relación con el público como actores viales, existe una corresponsabilidad. Ya en el entendido de la articulación con los entes competentes, efectivamente se realizan llamados para la revisión de las normas de seguridad.

Sin embargo, debido al crecimiento del municipio, la Secretaría de Tránsito Municipal, con la cual hemos articulado algunos aspectos, ha venido trabajando conjuntamente. Por ejemplo, en la obra que estamos teniendo en este momento, relacionada con el cerramiento, como ustedes pueden ver, el espacio de circulación es bastante reducido; sin embargo, este proceso se realizó y trabajó de manera conjunta con la Secretaría de Tránsito Municipal.

En cuanto a la concientización, desde los diferentes programas también se ha venido haciendo el llamado a la ciudadanía. Hemos generado algunas campañas y es importante fortalecerlas para que sean de manera externa, no solamente dirigidas a nuestros funcionarios, sino que exista un compromiso de realizar más campañas y mayor articulación en el municipio, encabezadas por la Secretaría de Tránsito, para que esta conciencia se siga fortaleciendo.

Sin embargo, no olvidemos que la educación empieza desde casa y que, como actores viales, somos responsables, en primera medida, de que en nuestro municipio exista inteligencia vial.

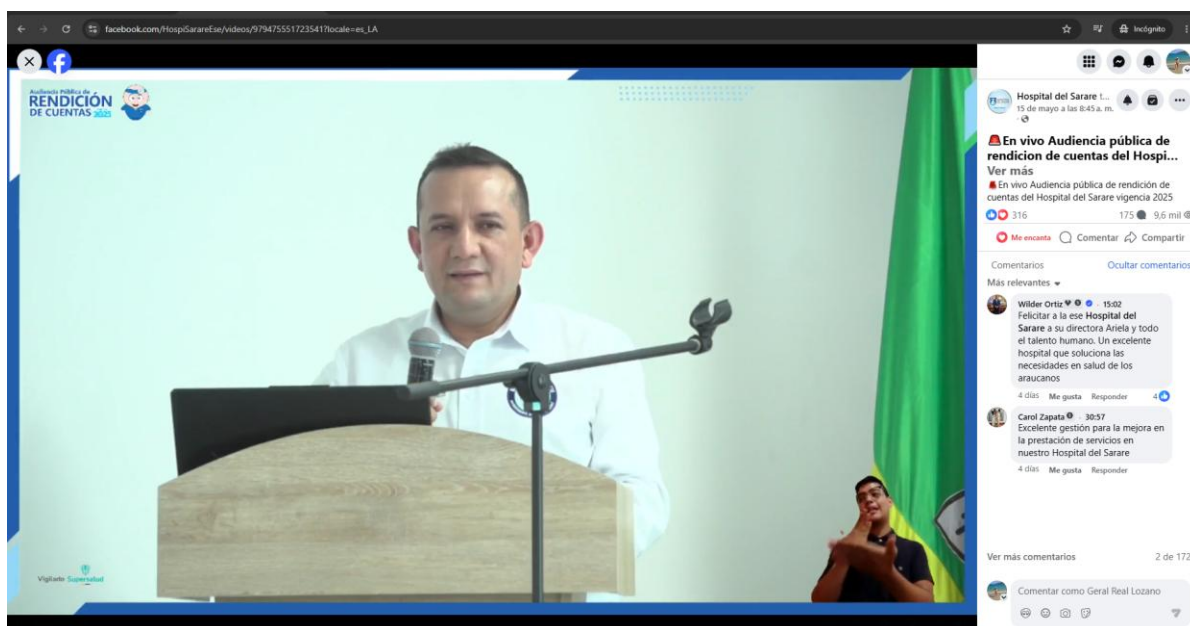


Ilustración 32 Facebook Hospital del Sarare

## 5. INVITACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025.

El cual se encuentra en el siguiente link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKZjilZhz\\_jlCdaHf\\_viiPhoXfrWzNKq99jM\\_XjwXyqfN0w/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKZjilZhz_jlCdaHf_viiPhoXfrWzNKq99jM_XjwXyqfN0w/viewform?usp=header)



Ilustración 33 Facebook Hospital del Sarare

## 6. ANALISIS GENERAL DEL PROCESO VIRTUAL

El proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2025 realizado de manera virtual alcanzo las 9.377 personas alcanzadas que se enteraron del proceso durante la transmisión, con 3.085 mil de reproducciones, 2.2 mil reacciones, con 177 comentarios 40 veces compartido.



Ilustración 34 Facebook Hospital del Sarare

Elaborado por:

**Ing. Jorge Mora**  
**Asesor de Planeación**