



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

*Evolucionamos pensando
en Usted*

DIAGNÓSTICO RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2023



INTRODUCCIÓN

La ley 1757 de 2015, establece en su artículo 48. La definición Rendición de Cuentas como “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la **administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Con respecto al sector Salud, la circular externa 008 de 2018, establece la temática que las Empresas Sociales del Estado deben rendir, en las audiencias públicas de Rendición de Cuentas.

Por tanto, el presente diagnóstico se fundamenta sobre la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el Manual Único de Rendición de Cuentas y el autodiagnóstico de rendición de cuentas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, el cual contempla las debilidades y fortalezas de los mecanismos utilizados en los ejercicios de rendición de cuentas; los análisis cuantitativo y cualitativo de anteriores ejercicios de Rendición de Cuentas, la caracterización de los usuarios y grupos de Interés. Esta información provee el punto de partida para la planificación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2023.

Así mismo el presente documento se identifican las fortalezas y debilidades de los mecanismos utilizados para fomentar el proceso de rendición de cuentas durante la vigencia, la cual se fundamenta en los componentes de i) información, ii) diálogo, iii) incentivos y iv) evaluación y retroalimentación con base a fuentes internas y externas.

OBJETIVO GENERAL

Realizar un diagnóstico que permita Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas y la identificación de las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas vigencia 2022.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en fuentes externas.
- Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas.

¿QUÉ SE ENTIENDE POR RENDICIÓN DE CUENTAS?

El Departamento Administrativo de Función Pública – DAFP, define la rendición de cuentas como una obligación de las entidades y servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a los intereses y peticiones de la ciudadanía, organizaciones y grupos de valor sobre la gestión realizada, los resultados de los planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Por ello, se considera un mecanismo de control social que permite democratizar la gestión pública y garantizar los derechos ciudadanos.

Para El Hospital del Sarare ESE, la rendición de cuentas es un mecanismo que ofrece oportunidades de mejora para la gestión institucional, el cual busca generar una mejor interacción con los usuarios y grupos de Interés. Esto con el fin de generar una mayor apertura y organización de la información inherente a la gestión ejecutada, fomentar una cultura de transparencia y de diálogo permanente, e incentivar la participación de los usuarios, grupos de interés y la ciudadanía en general.

GRUPOS DE INTERÉS A LOS CUALES SE RINDE CUENTAS.

USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS



Beneficiarios de los Servicios: Usuarios del Hospital y sus familias.



Organismos de Control: Contraloría general de la república, Contraloría departamental de Arauca, Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, Personería municipal de Saravena, Ministerio de Salud y la Protección social, Superintendencia de Salud, CORPORINOQUIA, Contaduría general de la Nación Dirección de Impuestos y aduanas nacionales DIAN, Instituto Nacional de Salud INAS, Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA



Corporaciones político administrativas de elección popular: Asamblea departamental de Arauca, Concejo Municipal de Saravena.



Instituciones Públicas: Alcaldía municipal de Saravena



Entidades Estatales de Orden Nacional: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.



Organizaciones no gubernamentales: Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano, Empresa Comunitaria de Acueducto y Alcantarillado ECCAS, Empresa de Energía de Arauca ENELAR, Cruz Roja Internacional, Cruz Roja Colombiana, Fundaciones sin ánimo de Lucro.



Representantes de los gremios y la academia: Colegio Médico de Arauca, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, ESEDCO, CEDECSPRO, gremios ganaderos, agrícolas, del comercio, el transporte, la industria o la construcción, entre otros.



Organizaciones sociales representativas de la comunidad que se han conformado frente a los servicios institucionales: Asociación de Juntas de acción Comunal ASOJUNTAS, Asociación de Usuarios de Salud de Arauca ASUSALUPA, Asociaciones de Personas con Discapacidad



Organizaciones: Proveedores y empresarios (micro, pequeñas y medianas empresas, grandes empresas, organizaciones sin ánimo de lucro), que ofertan los siguientes productos y servicios



Servicios:

- De transporte
- Mantenimiento de Software
- Arriendo de equipos
- Arriendo de Inmuebles
- Licencias de Software
- Medicina Especializada
- Servicios Jurídicos
- Alimentación
- Vigilancia
- Exámenes médicos ocupacionales
- Aseguramiento y pólizas
- Recolección y transporte de Residuos hospitalarios
- Mantenimiento de Equipos Biomédicos
- Mantenimiento de infraestructura
- Mantenimiento de equipos de Computo
- Mantenimiento de vehículos
- Calibración de Equipos
- Encomiendas y correspondencia
- Hospedaje
- Dosimetría de exposición a RX
- Laboratorio de Referencia
- Procesamiento y lectura de Biopsias
- Lectura de Imágenes diagnosticas
- Procesamiento y lectura de Citologías

Productos:

- Insumos de Laboratorio clínico, banco de Sangre, imágenes diagnósticas, Odontología; para la prestación de los servicios.
- Medicamentos y material médico quirúrgico
- Oxigeno
- Material de Osteosíntesis
- Equipos biomédicos
- Equipos de Computo
- Equipos de Uso hospitalario
- Repuestos de equipos biomédicos
- Repuestos de equipos de Computo
- Repuestos de equipos de Uso hospitalario
- Repuestos de Vehículos.
- Material de ferretería y construcción
- Material de Papelería



- Combustible
- Ropa Hospitalaria
- Dotación Trabajadores
- Elementos de Aseo
- Elementos de Bioseguridad
- Muebles y enseres
- Material de litografía
- Víveres y cafetería

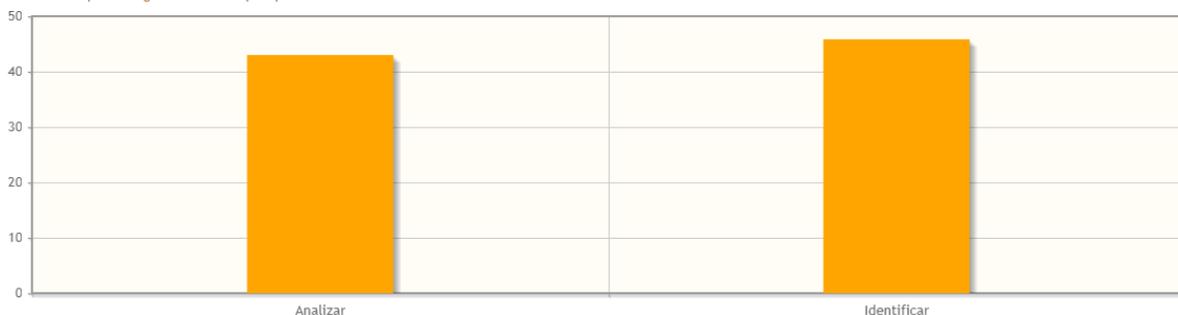


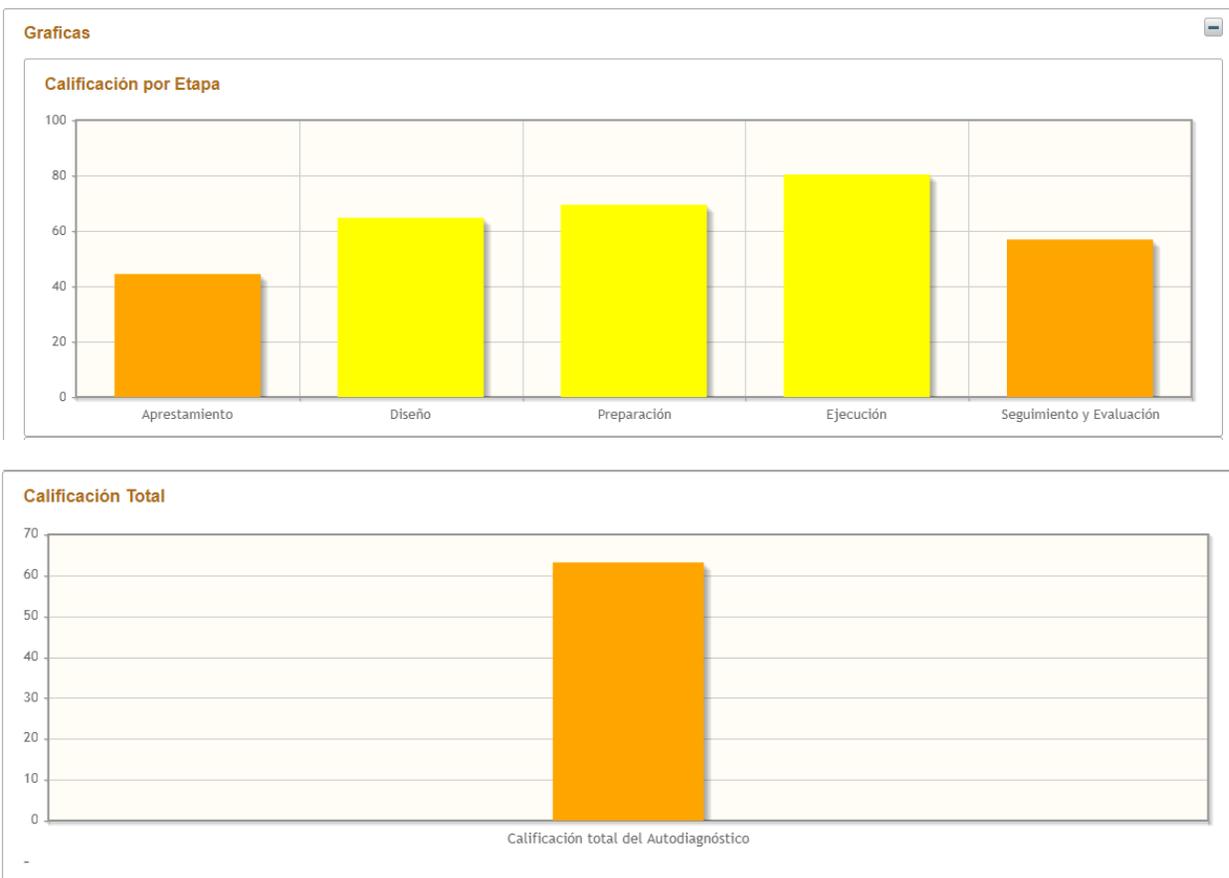
Medios de comunicación, prensa, radio, televisión: Sarare Fm Stereo, Armonía Stereo.

RESULTADOS FURAG DE LA MEDICIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Para la vigencia 2024, se realizó el autodiagnóstico del componente de rendición de cuentas en la plataforma definida por el Departamento Administrativo de Función Pública “MURC” <https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc> , con el fin de diseñar la estrategia de rendición de cuentas para la presente vigencia, la cual incluye entre otras actividades la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión Institucional realizada en el año anterior (2023). Los cuales tuvieron los siguientes resultados:

Calificación por Categorías de la Etapa Aprestamiento





RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PUBLICA 2023 QUE PRESENTA LA GESTIÓN 2022.

La audiencia de rendición de cuentas se realizó a través de transmisión en vivo en Facebook Live el 26 de Mayo de 2023 con una duración de 4 horas 4 minutos. De acuerdo a los registros del Facebook fueron alcanzadas 5.183 personas con 2.873 interacciones, 151 comentarios, 16 veces compartido, 208 reacciones y 1.7 mil reproducciones con corte a fecha 30 de Mayo de 2023. Los resultados detallados se encuentran publicados en el micrositio de Rendición de Cuentas <https://hospitaldelsarare.gov.co/images/publicaciones/Rendicioncuentas/2022/INFORME--DE--EVALUACION-RENDICION-DE-CUENTAS--2022-.pdf>

CONDICIONES DE ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO, AMBIENTAL Y CULTURAL PARA AFECTAN EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023.

El Hospital del Sarare ESE es una entidad de Salud que se encuentra ubicada en el Municipio de Saravena, que ofrece sus servicios a los municipios del piedemonte araucano y sus alrededores.

Dentro de las condiciones que afectan el desarrollo de la rendición de cuentas es la ubicación geográfica de las partes interesadas, el entorno de conflicto armado y violencia que vive el

departamento de Arauca en el año 2024, la baja cultura en participación ciudadana en eventos de rendición de cuentas.

ENTORNO SOCIAL

1. ALTA RURALIDAD TERRITORIAL

CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICO DEL MUNICIPIO DE SARAVERENA

Localización del municipio de Saravena

El municipio de Saravena se halla localizado en la Orinoquia colombiana, noroccidente del departamento de Arauca. Sus coordenadas geográficas son: Latitud norte entre 6° 46' y 7° 00' y en la Longitud este entre 71° 41' y 72° 06', representa uno de los paisajes más complejos en términos de su biodiversidad, de su conformación fisiográfica, de sus procesos culturales y de su dinámica de poblamiento.¹ El municipio de Saravena cuenta con una extensión territorial de 658,7 Km², de la cual el perímetro rural ocupa la mayor parte con 641 kilómetros cuadrados, el resto comprende la zona urbana con 17,7 kilómetros cuadrados.(ASIS 2020)

Distribución del municipio de Saravena por extensión territorial y área de residencia 2021

MUNICIPIO	EXTENSIÓN URBANA		EXTENSIÓN RURAL		EXTENSIÓN TOTAL	
	EXTENSIÓN	PORCENTAJE	EXTENSIÓN	PORCENTAJE	EXTENSIÓN	PORCENTAJE
SARAVERENA	17.7 KM2	2.69	641 KM2	97.31	658,7 KM2	100

Fuente: Secretaría de Planeación - Alcaldía Municipal de Saravena 2020

El área rural, estructura en 11 distritos y 76 veredas. Además, existen **7 comunidades indígenas del Pueblo U'WA** (Calafitas I, Calafitas II, Uncacia, San Miguel, Chivaraquia, Uncaria, Playas de Bojaba) ubicadas en la Zona rural del Municipio de Saravena. Esta población se encuentra agrupada a través de la Asociación de cabildos y autoridades indígenas del departamento de Arauca – ASCATIDAR. También, se encuentra el centro poblado de Puerto Nariño. Existen otras conglomeraciones (caseríos) de viviendas en el área rural, entre ellas se encuentran: Puerto Lleras, Puerto Contreras, La playa, la Palma y Caño Seco.



2. ENTORNO CULTURAL

PRESENCIA DE GRUPOS ÉTNICOS EN EL MUNICIPIO

Auto reconocimiento étnico Saravena 2023

AUTORRECONOCIMIENTO ÉTNICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
NINGUN GRUPO	58.949	91,4
MIGRANTES	2.140	3,3
INDIGENA	1.673	2,6
AFRODESCENDIENTE	1.629	2,5
KICHWA	129	0,2
TOTAL	64.520	100

Fuente: Planeación municipio de Saravena 2023

Según lo reportado por el censo de 2018, el 2,6% (1.673 personas) de la población residente en el municipio de Saravena se auto reconoció como indígena, el 2,5% (1.629 personas) como Negro, mulato, afrocolombiano o afro descendiente; el 3.3 como migrante, mientras que el 91.4 no pertenece a ningún grupo.

COMUNIDAD	POBLACIÓN	FAMILIAS
CALAFITAS I	121	25
CALAFITAS II	121	35
CHIVARAQUÍA	316	63
PLAYAS DE BOJABÁ	358	96
SAN MIGUEL	146	32
UNCARÍA	352	90
UNCACÍA	130	35
KICHWA	129	35
TOTAL	1673	411

Fuente: planeación municipal 2023

Respecto a las comunidades indígenas, el municipio cuenta con 8 grupos étnicos los cuales están ubicados en el área rural el 87.5% y el resto en la zona urbana, La ESE es responsable de gestión del I riesgo de la población indígena del área Rural mientras que la comunidad KICHWA tiene otras IPS primarias y solo recibe atención complementaria en la institución.

ANÁLISIS DE FORTALEZAS, Y DEBILIDADES

En el marco de las actividades desarrolladas en el año 2023 por parte del Hospital del Sarare, se presentan las siguientes fortalezas identificadas en cada uno de los tres componentes de la



estrategia de Rendición de Cuentas, así como las debilidades detectadas.

FORTALEZAS COMPONENTE DE INFORMACIÓN

FORTALEZAS

- Elaboración del plan de acción de acuerdo a los lineamientos de la estrategia de Rendición de Cuentas definida en el MURC.
- Cumplimiento en la fase de preparación de la Rendición de cuentas en lo relacionado con el alistamiento institucional, la identificación de los responsables, divulgación y comunicación oportuna a los Usuarios y Grupos de Interés.
- Publicación de información de interés a la ciudadanía de acuerdo con el contenido o temas a tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Convocatoria a los usuarios y Grupos de Interés de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de invitación publicada por diversos medios: redes sociales, página web institucional, correo electrónico, emisora, oficios personalizados a asociaciones y agremiaciones, entre otros.
- Presentación de informes de gestión y seguimiento de Rendición de Cuentas a Junta Directiva y asociación de usuarios, de manera presencial.
- Publicación del informe de gestión sobre rendición de cuentas 30 días antes de los eventos.
- Actualización permanente del micrositio de Transparencia y Acceso a la Información Pública en la página web con evidencias del seguimiento y ejecución al plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, políticas institucionales, estrategia de participación ciudadana, entre otros.
- Actualización permanente del micrositio de Rendición de Cuentas en la página web con evidencias del seguimiento y ejecución a la estrategia planteada.
<http://www.hospitaldelsarare.gov.co/rendicion-de-cuentas.html>
- Convocatoria realizada con anticipación.
- Oportunidad en la fecha y horario establecido en la convocatoria.
- Cuenta con Medios tecnológicos y de información, así como talento humano.

COMPONENTE DE DIÁLOGO

FORTALEZAS

- Se realizan reuniones mensuales con el comité de ética, el cual tiene representación de los usuarios.
- Se dispone de radio y televisión local para realizar programas de emisión en vivo, que permite a la entidad interactuar con los usuarios y grupos de interés en temas relacionados con el funcionamiento institucional.
- La entidad se vincula y participa activamente en las mesas de salud departamentales organizadas por la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca y los controles políticos realizados por la asamblea departamental.
- Se cuenta con espacios informativos de programa Facebook live donde se informan las novedades de la Institución.
- El espacio informativo cuenta con credibilidad ante la comunidad y tienen una trayectoria de desarrollo que genera reconocimiento en la región.



- La familia del sector rural cuenta con telefonía móvil con red de datos los cuales permite uso de redes sociales puede acceder a programas Facebook live.

DEBILIDADES

- No se cuenta con la cultura de participación en audiencias de Rendición de cuentas por parte de usuarios y grupos de Interés.
- No se dispone de Conectividad de internet en las áreas rurales, que permita este grupo poblacional, acceder de manera virtual a la audiencia pública de Rendición de Cuentas.
- Baja respuesta a la convocatoria, por parte de los grupos de Interés de los demás municipios del Departamento de Arauca.
- No se disponen de Incentivos para fomentar la participación en los ejercicios de rendición de Cuentas.

COMPONENTE DE RESPONSABILIDAD

FORTALEZAS

- Se realiza las gestiones necesarias para los planes de mejorar atendiendo a las necesidades de los usuarios
- Seguimiento y control por parte de la oficina asesora de control interno en donde se desarrolla la evaluación de la rendición de cuentas.
- Identificar los espacios de diálogo con los usuarios y grupos de interés.

IDENTIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO, AMBIENTAL Y CULTURAL PARA AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

En esta etapa de alistamiento se obtiene información de insumo para la elaboración de la estrategia de rendición de cuentas. Es fundamental realizar en análisis del contexto actual para orientar la estrategia y facilitar el acceso a la información.

ENTORNO SOCIAL	ENTORNO ECONÓMICO	ENTORNO CULTURAL	ENTORNO TECNOLÓGICO	ENTORNO POLÍTICO/ JURIDICO
El municipio de Saravena cuenta con una demografía extensa por lo cual el desplazamiento hacia el sector urbano y céntrico general. Se cuenta con	La economía propia de la región se orienta en gran proporción a actividades de intercambio comercial, y agropecuarias	Presencia de cultura indígena Uwa a través de siete comunidades indígenas del municipio.	El alcance de la tecnología es una condición favorable en la reunión a través del uso de redes sociales a través de datos de celular, incluyendo el sector rural.	Se cuenta con la institucionalidad, articulación, estabilidad gubernamental.



diversidad cultural con presencia de comunidades indígenas los cuales acceden a servicios de la salud de la ESE.				
--	--	--	--	--

Con base al mapa de entorno se realiza un análisis estableciendo aspectos que pueden afectar la rendición de cuentas con miras de generar estrategias pertinentes y adaptables. Por lo cual se identifica al aspecto demográfico que genera dificultades del desplazamiento de la comunidad a un lugar céntrico del municipio, por lo cual amerita en la estrategia utilizar la modalidad presencial junto con la modalidad virtual a través de transmisión en vivo en redes sociales, esto generará un mayor alcance de la información.

En el tema cultural la ESE realiza despliegue de servicios de salud a través actividades extramurales en comunidades indígenas y allí se ha contado con personal de la salud miembros de la comunidad, así como la ESE en la sede principal se ha contado con un intérprete de lengua u'wa por lo cual se consideraría necesaria generar un mensaje en la presentación a dicha comunidad e invitar a representantes de Agremiaciones indígenas y asuntos indígenas.

Elaborado por:

JORGE ELIECER MORA ALVARADO

Asesor de Planeación

Hospital del Sarare ESE