Vigilado:

Supersalua





#### **ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

Fecha: 24 de mayo de 2024

Lugar: Auditorio Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano, así mismo, se realizó de manera virtual a través de Facebook Live: https://www.facebook.com/share/v/4hDUc1m7fKL5T7fs/ La cual contó con la participación de un intérprete de Lenguaje de Señas, con el fin de poder alcanzar, el tipo de usuarios y grupos de Interés que lo requieran.

Inicio: 8:00 am

Terminación: 12: 45 m







# DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### INTRODUCCIÓN

De conformidad con la LEY ESTATUTARIA 1757 DE 2015 TÍTULO.IV DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS y la Circular 08 de 2018 de la Supersalud numeral 1.2.4, se realiza la presente acta de realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2022, ejecutada el día 24 de mayo de 2024, en el auditorio de la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano desde las 8:00 am y transmisión en vivo desde el Facebook Live.

#### 1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS:

El Hospital del Sarare realizó publicidad invitando a la comunidad general a través de los diferentes medios, como lo son página web <a href="https://www.hospitaldelsarare.gov.co">www.hospitaldelsarare.gov.co</a> redes sociales emisora local Sarare FM Stereo y a través del programa radial "AL AIRE TU SALUD AL DIA", así mismo a través de cartas personalizadas de invitación a las agremiaciones y/o grupos de interés que hay en el municipio y departamento de acuerdo con el diagnóstico realizado.

Se fijaron de la siguiente manera:

#### 1.1 Publicación en Página WEB

- Publicación del informe de rendición de cuentas desde el día de 24 de abril de 2024 en el siguiente link: https://hospitaldelsarare.gov.co/rendicion-de-cuentas.html
- Micro sitio de Rendición de Cuentas



Fuente: https://hospitaldelsarare.gov.co

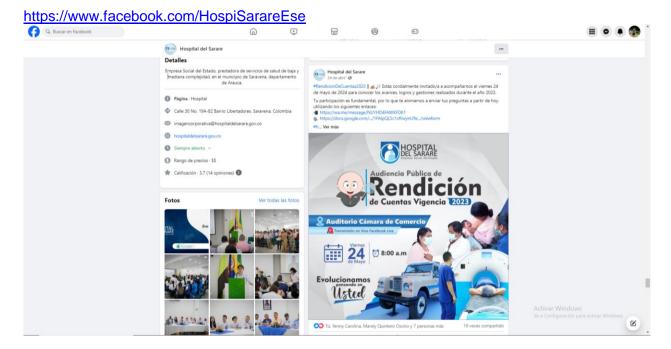
Vigilado:

Supersaluc





#### 1.2 Publicación en redes sociales



Fuente: Pagina de Facebook Hospital del Sarare





 Videos Capsulas informativas- ¿Sabías Que?, los cuales fueron publicados por las redes sociales y por medio del grupo de WhatsApp oficial de la institución.



 Video de Invitación a participar de la audiencia pública de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023 para el día 24 de mayo del 2024 a partir d las 8:00 am.



Vigilado:

Supersaluc





# Evolucionamos pensando en us**ted**

**Red social Instagram** https://www.instagram.com/hospitaldelsarare?igsh=MWNkd25sdjQ3YjN5Mq==



De acuerdo al documento caracterización de Usuarios de grupos de interés del Hospital del Sarare, envió invitación electrónica a través de correos electrónicos para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas a todos los Grupos de Interés y agremiaciones en general.

#### 1.3 Publicación a través de radio

Programa radial tu salud al día el 29 de abril de 2024

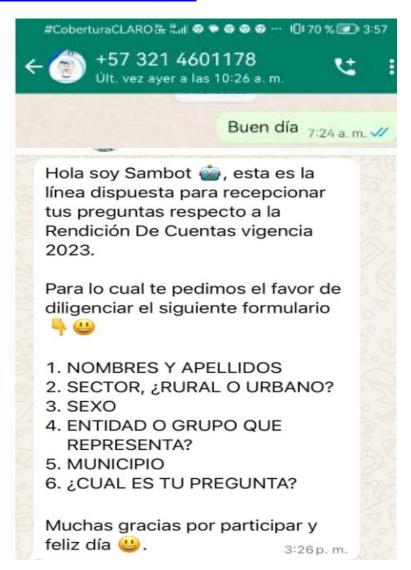




Ministerio de la Protección Social Departamento de Arauca

2. Preparación de la información con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor en la consulta realizada.

Se habilito Línea WhatsApp +57 3214601178, el cual fue socializado en las comunicaciones directas envidadas a grupos de interés; para que a través del mismo se realizaran preguntas. A través de chat de la trasmisión en vivo por Facebook live <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAlpQLSc1cfliwynU9ziEQptovmxjRMR1K1EGxa6pJjuepGN">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAlpQLSc1cfliwynU9ziEQptovmxjRMR1K1EGxa6pJjuepGN</a> 3e v5lw/viewform?usp=pp url

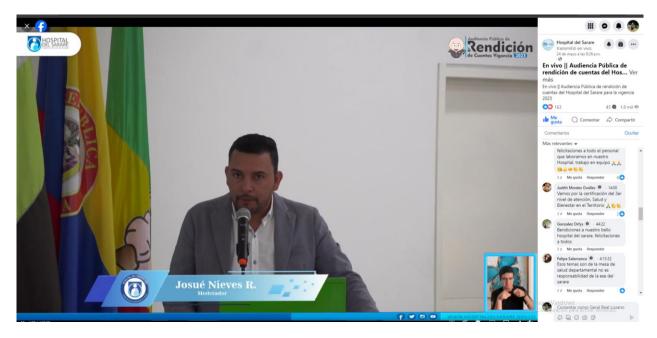




### 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA (ORDEN DEL DÍA)

#### Agenda del Día

El día 24 de mayo de 2024 se desarrolló la siguiente agenda:



#### 3.1 ORACIÓN A CARGO DEL SACERDOTE HEYLER GIRALDO





# HOSPITAL DEL SARARE Empresa Social del Estado NIT. 800231215-1

#### Ministerio de la Protección Social Departamento de Arauca



#### 3.2. HIMNO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA





#### 3.3. HIMNO DEL DEPATAMENTO DE ARAUCA



#### 3.4. HIMNO DEL MUNICIPIO DE SARAVENA







3.5 INTRODUCCIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A CARGO DEL ASESOR DE PLANEACIÓN JORGE MORA







#### 3.6 PALABRAS DE LA GERENTE, LA DRA. ARIELA GELVIS QUINTERO



#### 3.7 INFORME

INFORME DE GESTIÓN A CARGO DE LA DRA. ARIELA GELVIS QUINTERO









INFORME DE ASPECTOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2023, A CARGO DEL DR. JUAN ALEXIS ARCHILA





Ministerio de la Protección Social Departamento de Arauca

## Evolucionamos pensando en usted



INFORME DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD 2023, A CARGO DEL LIDER DEL AREA COMERCIAL Y CONTRATACION DE BIENES Y SERIVICIOS 2023, EL DR. PABLO MENDOZA







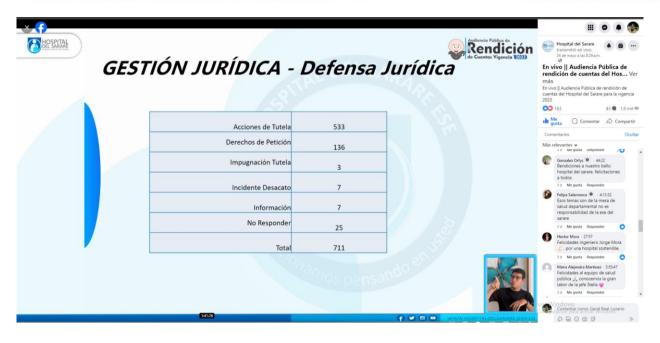


INFORME DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES REALIZADOS EN LA VIGENCIA 2023, A CARGO DEL ASESOR JURIDICO – DR. ALEXIS AREVALO





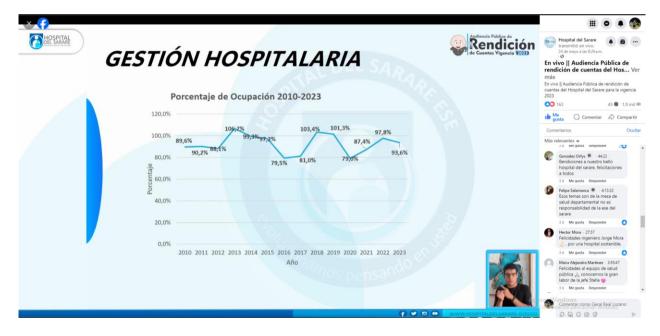




INFORME PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA VIGENCIA 2023, A CARGO DEL DR. JAIME ALBERTO NAVAS







INFORME DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD Y LOS SERVICIOS PRESTADOS, A CARGO DEL LIDER DE GESTION DE LA CALIDAD -JESUS TORRES SANDOVAL.







INFORME DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD DESARROLLADAS VIGENCIA 2023, A CARGO DE LA COORDINADORA DE LA UNAP LA ENFERMERA- LIBIA ANGELICA RIVERA

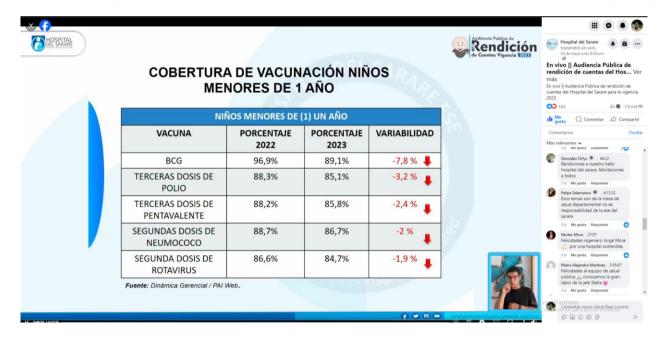




Por la defensa de los derechos de los susuarios

Ministerio de la Protección Social

Departamento de Arauca



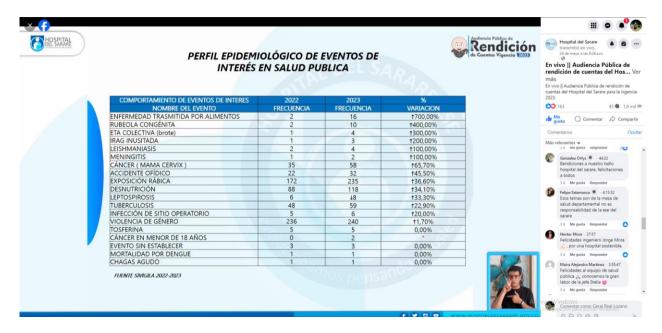
INFORME DE SALUD PUBLICA Y VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA A CARGO DE LA LIDER DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - STELLA SEPULVEDA





# Ministerio de la Protección Social Departamento de Arauca

Vigilado:



INFORME DE SATISFACCIÓN 2023, A CARGO DE LA COORDINADORA DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU LA DRA. DIANA CAROLINA ZAPATA.







#### 4 SECCIÓN RESPUESTAS Y ACLARACIONES.

Se recibieron preguntas por medio del Samboot en donde es respondida por el Dr. Jaime Alberto Navas

Conocedores de las muchas dolencias en términos de salud mental que afrontan los habitantes del municipio de Saravena, así como el preocupante número de suicidios ¿Por qué a la fecha no se cuenta con el servicio de psiquiatría si ya habíamos sido beneficiados con el mismo? Esto, teniendo en cuenta que los costos de traslado de pacientes para recibir este servicio desbordan la capacidad de acción de las familias lo que se convierte en un factor de riesgo para la salud mental de los pacientes y de la comunidad en general.



Vigilado:

Supersalud

Evolucionamos pensando en us**ted** 

La asignación de citas quizá se ha convertido en una de las principales barreras a la hora de acceder al servicio de salud, máxime, si son pacientes del área rural, toda vez que allí no se cuenta con señal permanente qué permita acceder al Call center ofertado por el Hospital del Sarare. ¿Por qué se insiste en continuar con este espacio poco eficaz o por qué no se ha mejorado este servicio si en reiteradas oportunidades la comunidad ha manifestado la inconformidad?



Intervenciones por parte de la audiencia y grupos de interés

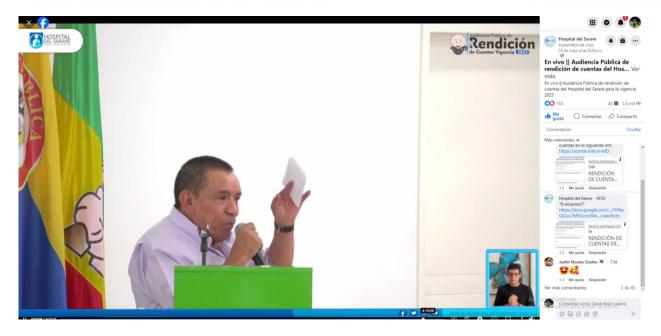






#### Ministerio de la Protección Social Departamento de Arauca

# Evolucionamos pensando en usted



#### 5. PALABRAS DE CIERRE POR PARTE DE LA GERENTE, LA DRA. ARIELA GELVIS QUINTERO



Se procede hacer el respectivo cierre, El hospital tiene retos muy grandes y una de nuestras debilidades es la infraestructura y esos recursos son bastante importante los cuales estamos trabajando duramente con esos compromisos que hizo el gobierno central de poder tener esa nueva urgencia que nos ayudaría mucho y esas dos torres de la UNAP para mejorar PYM. En los temas de algunos servicios de tercer nivel tenemos ya algo muy corto porque esperamos la apertura de la UCI.

Eso nos ayudaría mucho porque si nosotros compramos un craneotomo ya tendríamos neurocirugía y ya estaríamos a un tercer nivel a muy poco tiempo, de igualmente el hospital está





Ministerio de la Protección Social Departamento de Arauca

trabajando fuertemente con tener la resonancia que nos llevaría otro servicio de tercer nivel pero aún más lo podemos complementar poder traer la unidad de hemodinamia que es un sueño de todos los sarareños y confiamos con el apoyo de los compañeros de la junta, demás instituciones y todo el equipo del hospital, yo creo que muy pronto podemos tener esos servicios en el Sarare. Les agradezco y los bendigo por su tiempo y por su participación mil gracias, mil bendiciones y esperamos muy pronto en un año tener mejores resultados igual esto es siempre son metas y se cumplen unas se abren otras.

Los invitamos a los que tengan nuevas dudas, nuevas inquietudes, que estén sin resolver puedan hacer por los canales establecidos para tal fin; se implementó un código QR hay un link a través del cual pueden hacer preguntas

# 6. SE HACE LA INVITACIÓN A QUE PARTICIPEN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2023

El cual se encuentra en el siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScL7M5Oomi5fA3sRaInHVtbMebv9jrBeXKM-mptQt4IQBia5g/viewform?usp=pp url





#### 7. ANALISIS GENERAL DEL PROCESO VIRTUAL

El proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2023 realizado de manera virtual alcanzo las 2.298 mil personas alcanzadas que se enteraron del proceso durante la transmisión, con 1.8 mil de reproducciones, 451 reacciones, con 49 comentarios 41 veces compartido.



#### 8. ENFOQUE DIFERENCIAL - VIDEO INSTITUCIONAL LENGUAJE U'WA

Al final de la transmicion se muestra un video institucional traducido en Lenguaje U´wa con el fin de garantizar espacios con enfoque diferencial.

