



INFORME DE EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021 Oficina de control interno hospital del Sarare

Al final del ejercicio de Rendición de Cuentas y tal como lo establece la normatividad vigente, se evalúa el proceso de la audiencia, relacionando aspectos generales y específicos como, por ejemplo: que la gerencia a través mediante 68 comunicaciones de invitación que fueron enviadas a los diferentes grupos de interés; así mismo se realizó invitación a través de redes sociales, a través de emisora local y programa radial tu salud al día a fin de que los grupos de valor y ciudadano conocieran lo que se está trabajando en el hospital del Sarare dio a conocer aspectos e inversiones dentro del año anterior y como se está trabajando y se muestran los detalles arrojados de la actividad de evaluación finalizando con las recomendaciones al proceso que se deben tener en cuenta para la rendición de cuentas de la vigencia 2022,

CONVOCATORIA Y DIVULGACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN VIGENCIA 2021.

A través de la página Web: En el micrositio Rendición de Cuentas – Informes de rendición de cuentas 2021, como acceso para la comunidad en general, donde también se puede disponer de: Reglamento Audiencia Pública de rendición de Cuentas 2021 e Informe de Gestión 2021. Acta reglamento. Evidencias, a través de captura de pantalla.

No es seguro | hospitaldelsarare.gov.co/rendicion-de-cuentas.html



INICIO | HOSPITAL | SERVICIOS | ATENCION AL CIUDADANO | TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION | NOTIFICACIONES | CONTRATACION | DOCUMENTOS ADOPTADOS EN LA INSTITUCION FRENTE A LA PANDEMIA COVID-19 | TALENTO HUMANO | **RENDICION DE CUENTAS** | CAPACITACIONES

Conoce nuestros servicios de: OFTALMOLOGÍA

Consulta Médica Especializada
Exámenes Especializados de Alta Complejidad:
- Catarata con lente premium
- Glaucoma
- Ojo seco
- Enfermedad de la retina por diabetes

Cirugía de:
- Pterigion
- Catarata
- Párpados
- Extracción de Chalazión

Call Center para asignación de citas 6078859868

¡Tu visión no espera! Si tienes contratiempos para acceder al servicio solicita ATENCIÓN PARTICULAR

Última actualización: 10 Mayo 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

- INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
- DIAGNÓSTICO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021
- REGLAMENTO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

VIGENCIA 2020

Es preciso indicar que en las comunicaciones de invitación se relaciono código QR para el proceso de evaluación y a través de la transmisión se incluyó el link, para que quienes vieran y/o se conectaran a la transmisión de este evento lograran conocer del proceso de evaluación, en una encuesta dispuesta para que los ciudadanos y grupos de interés evaluara la Audiencia Pública realizada el día 11 de mayo del 2022 a través de las redes sociales, la cual fue diligenciada por 27 personas en medio digital. A continuación, presentamos los resultados que arrojan las encuestas, por grupo y medio:

Redes sociales: A través de medios como Facebook y youtube, los cuales dispone la Entidad. Evidencia, a través de captura de pantalla.

TRANSMISION POR PLATAFORMA FACEBOOK
TRANSMISION POR PLATAFORMA YOUTUBE

ANALISIS DE LA LOGÍSTICA DEL EVENTO. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contó con la asistencia de la comunidad y representantes de la administración municipal, contraloría para ese ejercicio. Evidenciando que los medios de invitación y convocatoria utilizados por el hospital.



En atención invitación de la oficina de planeacion se participó del programa radial para dar a conocer que era la rendición de cuentas, porque se hace y proceder a invitar a la ciudadanía

Número de personas por grupos de interés que evaluaron la Audiencia Pública.

Es importante resaltar que la Oficina de Planeación y el área de gestión de Comunicaciones desarrollo un proceso de socialización y con el fin de dar cumplimiento a los principios de divulgación y transparencia, en el desarrollo de la ejecución de las metas para la vigencia 2021 en marcados en el Plan Acción. Contando con una participación por parte de la ciudadanía.



RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021

La audiencia de rendición de cuentas vigencia 2021 realizada el día 11 de mayo de 2022 se ejecutó a través de transmisión en vivo en Facebook Like https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=850147269168481 con una duración de 2 horas 50 minutos. De acuerdo a los registros del Facebook, fueron alcanzadas 3.800 personas con 93 interacciones, 34 comentarios 54 veces compartido, 248 reacciones y 1 mil reproducciones con corte a fecha 13 de mayo de 2022. Los resultados detallados se encuentran publicados en el micrositio de Rendición de Cuentas en el acta de la audiencia <http://www.hospitaldelsarare.gov.co/rendicion-de-cuentas.html> y el canal de youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=F6hQVejOX9Y> con 20 visualizaciones.

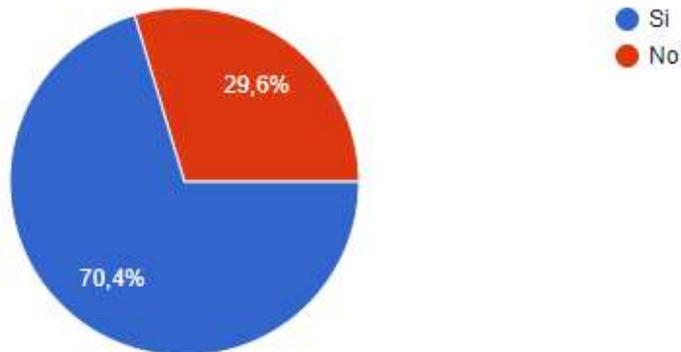


Se practicó una encuesta de percepción a fin de conocer sobre la opinión las preguntas realizadas a la ciudadanía en general, relacionadas con el nivel de satisfacción se relacionan a continuación:

https://docs.google.com/forms/d/1dTnu8oRhF_o5lsd_OOxI6goL43-BZCR2b-w30NEgf8s/viewform?edit_requested=true

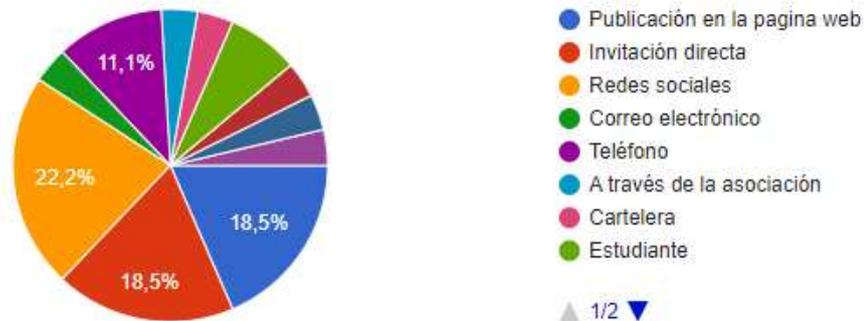
¿Conoció el proceso de rendición de cuentas que realizó el hospital del sarare?

27 respuestas



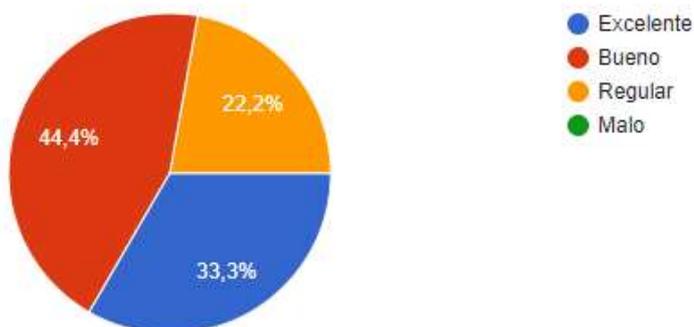
Como se entero de la realización de la jornada de rendición de cuentas?

27 respuestas



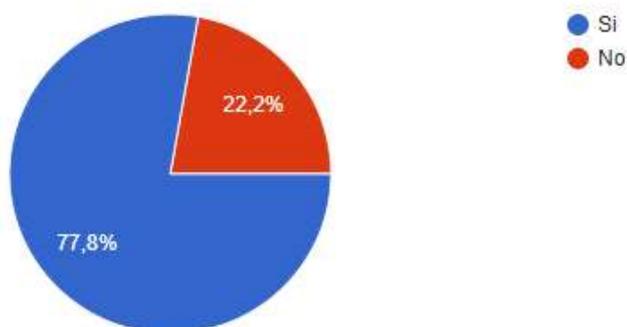
Que opinión le merece el proceso de rendición de cuentas del 11 de mayo de 2022

27 respuestas



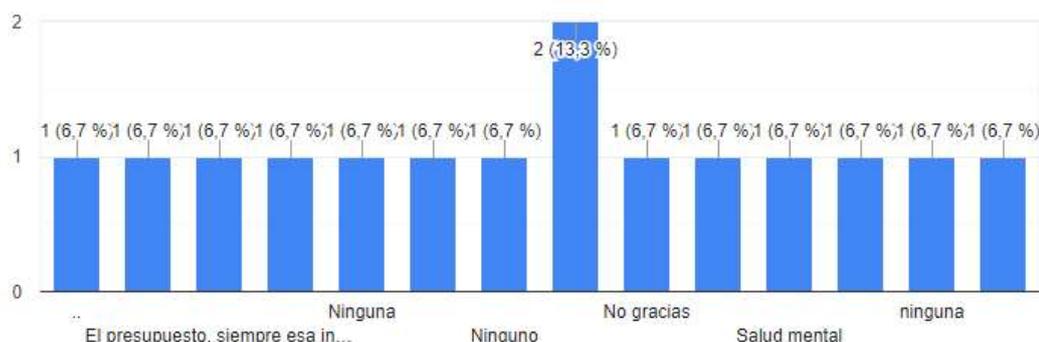
Le pareció clara y concisa la información suministrada en la rendición de cuentas del hospital del sarare?

27 respuestas



¿Sugiere que el hospital del sarare rinda cuentas de algún tema particular que no halla sido tratado en el proceso de rendición de cuentas?

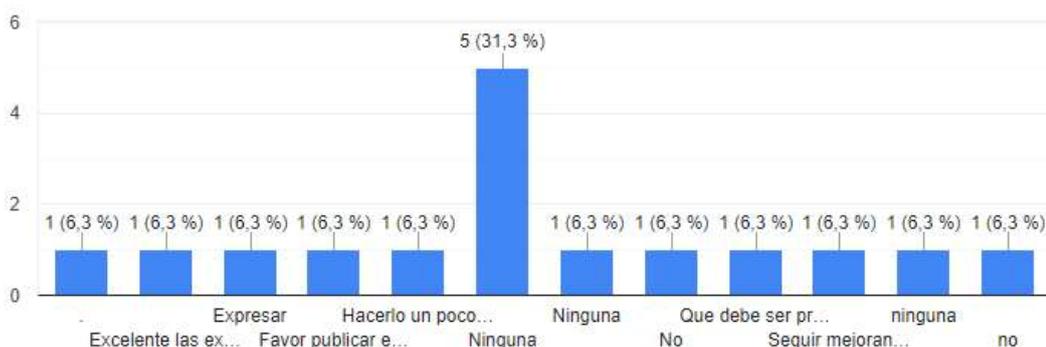
15 respuestas



- El presupuesto, siempre esa información es muy desactualizada. Tampoco hay claridad de estados financieros y contratación. Ni estadísticas de atención al usuario
- Salud mental

Tiene alguna observación o sugerencia frente a la rendición de cuentas del 11 de mayo de 2022?, recuerde que evolucionamos pensando en usted.

16 respuestas



- Excelente la explicación de todo lo informado por las áreas. Felicidades
- Oferta de servicios
- Sería bueno informar a los ciudadanos la ejecución presupuestal, que se publica. Datos estadísticos con fichas de indicadores y series históricas. Gestión de tic en los procesos.
- Que debe ser presencial
- Favor publicar el contenido de la presentación y divulgarlo. Adicional dar respuestas claras a las preguntas realizadas
- Hacerlo un poco más pausado

- Adicional dar respuestas claras a las preguntas realizadas

EVIDENCIA DEL SEGUIMIENTO AL REPORTE OPORTUNO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021.

Evidencia de la publicación en la página web en el micrositio dispuesto por la entidad en el link

http://www.hospitaldelsarare.gov.co/images/publicaciones/Rendicioncuentas/2021/INFORME-RENDICION-DE-CUENTAS-2021_compressed.pdf

ANÁLISIS DE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 contó con baja el día 11 de mayo la asistencia de la comunidad y representantes de entidades invitadas para este ejercicio, en comparación a la inmediatamente anterior.

CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno, manifiesta que la Rendición Pública de Cuentas se realizó bajo los parámetros determinados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden a lo que se trabajó en la vigencia anterior y al objetivo propuesto en el diagnóstico, sin embargo, se evidencia que no se llevó a cabo prácticas que contrarrestaran las debilidades detectadas en el diagnóstico.

La convocatoria de asistencia a la rendición de cuentas se realizó con la anticipación oportuna a la realización de los eventos programados, atendiendo los términos de la norma, de los medios de comunicación analizados en el diagnóstico y se dio dentro de los horarios establecidos para la iniciación del evento se cumplieron en la hora estipulada para la realización del ejercicio de rendición de cuentas. La metodología implementada por cada uno de los actores para divulgar la gestión y los resultados obtenidos en vigencia 2021 fue adecuada y apropiada sin embargo en momentos se fijaron mucho en el personaje y no en el contenido de las presentaciones, lo que conllevó a que se solicitara en medio de la audiencia por parte de los participantes. Sin embargo, se permitió el cumplimiento de los objetivos del ejercicio de rendición de cuentas. El contenido de la información suministrada, cumplió con las características de pertinencia, confiabilidad, utilidad, credibilidad y coherencia.

ACCIÓN DE MEJORA RECOMENDADA

Para las próximas Audiencias Públicas, se recomienda:

- Asegurar por parte de la entidad diferentes medios para que el informe de rendición de cuentas sea de pleno acceso a la comunidad pues en un solo canal es muy complicado.
- Fortalecer los medios de comunicación para lograr una mayor convocatoria a la audiencia de rendición de cuentas por parte de la entidad, de tal manera que se puedan promover mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía.
- Generar una estrategia que motive la intervención activa de la comunidad en estos importantes espacios de participación y diálogo como un mecanismo para siempre mejorar.
- Para la rendición de cuentas vigencia 2022, se sugiere la inclusión de sus actividades en el Plan de Acción de la entidad, para cada uno de los procesos actores.
- Realizar el inventario de quejas y reclamos presentados por los usuarios y ciudadanía, tabulándolos para identificar los principales temas de interés, preocupación, cuestionamiento o solicitud.
- Contar con una herramienta tecnológica que permita llevar el registro y control de asistencia, así como brindar oportunidades digitales al ciudadano de interactuar y participar activamente en la rendición de cuentas, ejemplo: información actualizada en tiempo real, con la caracterización del ciudadano de acuerdo al diagnóstico, así como sus datos generales de contacto, con el fin de consolidar una base de datos que permita la invitación directa del ciudadano a otros eventos que la entidad realice.

La Oficina de Control Interno solicita analizar las debilidades y observaciones en el proceso de rendición de cuentas, para evaluar y formular el respectivo plan de mejoramiento.

Sin otro particular



MARELY QUINTERO OSORIO
Asesora de Control Interno