



Fecha generación : 2023-01-18

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	16378	Atención inicial de urgencia	Inscrito	No se cuenta con área de Admisiones que permita el ingreso oportuno del Usuario al Servicio, generando reproceso y demora en la atención	Aperturar el proceso de Admisiones de Urgencias, que permita al usuario mayor celeridad en la atención	Menor tiempo de espera en la Atención. Menos trámites para la atención	Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	31/01/2023	30/12/2023	Calidad/líder Urgencias	
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	La demanda de Usuarios es superior a la Oferta de Servicios en algunas especialidades	Registro y medición de la demanda Insatisfecha	Ser priorizado en la asignación de Citas, cuando la oferta lo permite	Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	30/01/2023	22/12/2023	SIAU	
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	La población beneficiaria del Hospital no tiene claridad en el proceso de atención de Citas a través de Call Center y medio Presencial	Realizar Actualización del Trámite en el SUIT	Conocimiento de los medios y canales para realizar el trámite	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	15/02/2023	15/03/2023	Planeación /SIAU	