



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

*Evolucionamos pensando
en Usted*



PLAN ESTRATEGICO 2023

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

2 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

Contenido

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. RESPONSABLE.....	3
4. POLITICA DE PLANEACIÓN.....	3
5. CONDICIONES GENERALES.....	3
6. DESARROLLO.....	4
CONTEXTO ESTRATEGICO.....	4
PLAN OPERATIVO 2022.....	6

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

3 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

1. OBJETIVO.

Desarrollar el plan operativo de la vigencia 2023, el cual fue aprobado por el Acuerdo Numero 004 de 2020 y modificado por el acuerdo 007 de 2021.

2 ALCANCE.

El Plan Operativo 2023 aplica para todos los planes Institucionales definidos para la vigencia

3. RESPONSABLE.

La Oficina Asesor de Planeación será responsable de la Articulación, Publicación y seguimiento al plan de Acción Institucional 2023

4. POLITICA DE PLANEACIÓN

El Hospital del Sarare ESE se compromete a desarrollar las metodologías de planeación institucional, las cuales serán armonizadas con las proyecciones contenidas en los planes de desarrollo municipal, departamental, Territorial y nacional aplicables a la entidad; formulando de esta manera la plataforma estratégica y la planeación institucional del periodo gerencial respectivo y la formulación y ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos; monitoreando y evaluando su desarrollo con el fin de lograr el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud.

5. CONDICIONES GENERALES.

La Planeación Estratégica definida en el presente plan se encuentra articulada con el Sistema Integrado de Gestión de la entidad, a fin de facilitar el alcance de los objetivos propuestos. El Sistema Integrado de Gestión está conformado de la siguiente manera: Modelo Integrado de Planeación y Gestión. (MIPG) Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad. (SOGCS) Sistema de Gestión de Calidad. Sistema de Gestión Ambiental. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó

6. DESARROLLO.

CONTEXTO ESTRATEGICO

MISIÓN INSTITUCIONAL: El Hospital del Sarare es una Empresa Social del Estado ubicada en el municipio de Saravena, que brinda servicios de salud de baja y mediana complejidad al departamento de Arauca y sus alrededores, con atributos de calidad, seguridad, humanización y procesos socialmente responsables, a través de un talento humano competente y comprometido en satisfacer las necesidades de los usuarios, sus familias y demás partes interesadas; haciendo el uso eficiente de los recursos disponibles.

VISIÓN INSTITUCIONAL:

El Hospital del Sarare-ESE para el 2024 se proyecta a ser una organización auto sostenible y ambientalmente responsable, que goce de reconocimiento a nivel Regional y Nacional, como una institución certificada en estándares de calidad, con alta tecnología, que ofrece servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad; promoviendo políticas transversales de atención medica segura y humanizada, garantizando la integralidad e interculturalidad a los usuarios y sus familias.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES:

- Garantizar la sostenibilidad financiera de la institución.
- Aumentar la satisfacción del usuario y mejorar su calidad de vida.
- Generar una cultura humanizada en la prestación de Servicios de Salud, soportada en la ética y compromiso del talento humano.
- Incentivar, promover, gestionar e implementar prácticas seguras de la atención en salud que mejoren la calidad del servicio.
- Mejorar el Sistema obligatorio de garantía de la Calidad, articulado con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.
- Mejorar la infraestructura física, tecnología y capacidad instalada del Hospital, que permita ampliar el portafolio de servicios institucional y nivel de complejidad.
- Mejorar la gestión de Riesgo Institucional, que permita a la entidad lograr el desarrollo integral de los procesos.

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

5 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

- Mejorar la competencia y compromiso del talento humano de la ESE.
- Desarrollar acciones que permitan vincular y hacer partícipe a los usuarios y grupos de Interés en el ciclo de gestión del Hospital del Sarare.
- Mejorar las prácticas ambientales, que permitan al Hospital del Sarare la minimización de los aspectos e impactos ambientales.

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

6 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

PLAN OPERATIVO 2023

Objetivo estrategico asociado	Programa	Objetivo del Programa	No	Meta	2022	2023
Garantizar la sostenibilidad financiera de la institución.	Hospital del Sarare Sostenible	Garantizar la Sostenibilidad Financiera de la Institución.	1	Mejorar la efectividad del Promedio de Recaudo Mensual.	≥57% del Valor Reconocido	≥58% del Valor Reconocido
			3	Aplicación del Sistema de Costos.	Informe que Contenga la Aplicación del Sistema de Costos.	Informe que Contenga la Aplicación del Sistema de Costos.
			6	Elaboración de Plan de Acción de Defensa Jurídica	Resolución de Aprobación del Plan de Defensa Jurídica	Resolución de Aprobación del Plan de Defensa Jurídica
		Fortalecer la Política de Contratación y Defensa Jurídica	7	Ejecución del 85% del Plan de Acción para cada vigencia	Mayor o igual al 85 %	Mayor o igual al 85 %
			17	Realizar Adquisición de Bienes y servicios de equipo de Computo	0,35% del Presupuesto Asignado para la Vigencia	0,37% del Presupuesto Asignado para la Vigencia
			18	Realizar adquisición de bienes y servicios de muebles y enseres, y equipos oficina	0,20% del Presupuesto Asignado para la Vigencia	0,22% del Presupuesto Asignado para la Vigencia
Mejorar la infraestructura física, tecnología y capacidad instalada del Hospital,	Fortalecimiento de Infraestructura Hospitalaria y	Mejorar la Tecnología y mobiliario Requeridos para el	19	Realizar adquisición de bienes de uso hospitalario	0,4% del Presupuesto Asignado para la Vigencia	0,45% del Presupuesto Asignado para la Vigencia

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

7 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

que permita ampliar el portafolio de servicios institucional y nivel de complejidad.	Modernización Tecnológica.	adecuado funcionamiento de los procesos del Hospital del Sarare	20	Realizar adquisición de Elementos para Consultorios	0,08% del Presupuesto Asignado para la Vigencia	0,09% del Presupuesto Asignado para la Vigencia
			21	Realizar adquisición de Equipos biomédicos para la prestación de Servicios	1,5% del Presupuesto Asignado para la Vigencia	1,7% del Presupuesto Asignado para la Vigencia
Mejorar la gestión de Riesgo Institucional, que permita a la entidad lograr el desarrollo integral de los procesos.	Fortalecimiento en prestación de Servicios	Mejorar el Acceso a los Servicios de Nivel Primario y Complementario	22	Fortalecer el acceso a la Salud, mediante la operación de al menos 2 equipos Interdisciplinarios de Salud Extramural en la zona rural. Incluyendo jornadas en los puestos de Salud Habilitados	2 equipos extramurales	2 equipos extramurales
			23	Fortalecer el acceso a la Salud Rural mediante la puesta en Funcionamiento del Puesto de Salud de Puerto Ileras	Aplica para la vigencia	Aplica para la vigencia
24			Realizar gestión del riesgo en Salud a través del fortalecimiento de Estrategias de Atención Primaria, ajustadas las Rutas de Mantenimiento de la Salud y Materno-Perinatal	≥70% de Cumplimiento de las Metas Contratadas	≥70% de Cumplimiento de las Metas Contratadas	
25			Ampliar la zona de influencia directa del	Servicios de Consulta	Servicios de Consulta	
Mejorar la gestión de Riesgo Institucional, que permita a la entidad lograr el desarrollo integral de los procesos.						

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

8 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

				Hospital del Sarare a través de la Prestación de Servicios de Consulta especializada en los municipios de Arauquita, Fortul y Tame	especializada en los municipios de Arauquita, Fortul y Tame	especializada en los municipios de Arauquita, Fortul y Tame
Aumentar la satisfacción del usuario y mejorar su calidad de vida.	Fortalecimiento en prestación de Servicios	Mejorar el Acceso a los Servicios de Nivel Primario y Complementario	26	Ampliar el Portafolio de Servicios	*Cuidado Intensivo	*Cuidado Intensivo
			27		Neurocirugía (2022 o 2023)	Neurocirugía (2022 o 2023)
Incentivar, promover, gestionar e implementar prácticas seguras de la atención en salud que mejoren la calidad del servicio.			31	Garantizar la contratación de Servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico de referencia	1,45% del Presupuesto Asignado para la Vigencia	1,45% del Presupuesto Asignado para la Vigencia
Mejorar las prácticas ambientales, que permitan al Hospital del Sarare la minimización de los aspectos e impactos ambientales.	Hospital Verde	Fortalecer la gestión Ambiental del Hospital del Sarare.	33	Realizar prácticas ambientales en el entorno Hospitalario Institucional, que promuevan la protección y conservación del medio ambiente.	Ejecución de Plan de Acción ambiental	Ejecución de Plan de Acción ambiental
			34	Desarrollar los Programas ambientales que minimicen los aspectos e impactos ambientales generados por el Hospital a causa de la prestación de servicios.	Ejecución de Plan de Acción ambiental	Ejecución de Plan de Acción ambiental

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

9 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

<p>Mejorar el Sistema obligatorio de garantía de la Calidad, articulado con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.</p>	<p>Mejoramiento Continuo de la Calidad en Salud y gestión del Riesgo</p>	<p>Mejorar los Componentes del SOGCS (Sistema único de Habilitación, Sistema Único de Acreditación; PAMEC, Sistema de Información); articulados Con el MIPG y las NTC ISO 9001, ISO 14001 y las aplicables a la seguridad y salud en el Trabajo</p>	38	Realizar autoevaluación del Sistema único de Acreditación de Acuerdo a la Normatividad vigente	Mayor o igual a 1,17	Mayor o igual a 1,2
			39	Cumplimiento de PAMEC	90%	90%
			42	Realizar seguimiento a Indicadores definidos y Socializar el Informe de Cumplimiento con una Periodicidad Trimestral	Cumplimiento de la resolución 0256 y decreto 2193	Cumplimiento de la resolución 0256 y decreto 2193
			43	Capacitar al personal de la Institución en trato humanizado.	85% del Personal	90% del Personal
			45	Certificar al menos un Proceso Institucional en la NTC ISO 9001: 2015 o la Norma que la Sustituya.-	No línea Base	Certificado de Calidad Emitido por ICONTEC

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

10 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

<p>Mejorar la competencia y compromiso del talento humano de la ESE.</p>	<p>Talento Humano de Calidad y con vocación de Servicio</p>	<p>Fortalecer la Gestión estratégica del Talento Humano</p>	48	Fortalecer el Plan de Institucional Capacitación	0,25% del Presupuesto Asignado para la Vigencia	0,3% del Presupuesto Asignado para la Vigencia
			49	Garantizar la ejecución del Plan de Bienestar y estímulos	0,32% del Presupuesto Asignado para la Vigencia	0,35% del Presupuesto Asignado para la Vigencia
			50	Implementar el programa "Cuidando al Cuidador" con el fin de mejorar la Salud mental y física de los colaboradores de la Institución	Actividades desarrolladas	Actividades desarrolladas
			51	Realizar estudio de viabilidad Financiera para la ampliación de la Planta de Personal	Documento que Contenga Estudio Financiero	
			53	Realizar Convenio con Institución de educación superior para prácticas profesionales de pregrado y posgrado en Salud.	Convenio Con Instituciones Educativas	Convenio Con Instituciones Educativas
			55	Realizar una publicación científica anual.	Investigación Científica publicada	Investigación Científica publicada

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó

PLAN OPERATIVO DEL PLAN DE DESARROLLO

CODIGO

REVISIÓN No.

FECHA DE APROBACIÓN

PAGINA

0

21/07/2021

11 de 11

Evolucionamos pensando en usted

TRD. 320.3.28.118

<p>Desarrollar acciones que permitan vincular y hacer partícipe a los usuarios y grupos de interés en el ciclo de gestión del Hospital del Sarare.</p>	<p>De la mano con la Comunidad</p>	<p>Fortalecer las políticas de Participación ciudadana, servicio al ciudadano y transparencia y acceso a la Información</p>	<p>59</p>	<p>Formular y aprobar el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, de acuerdo a los lineamientos de las políticas del MIPG</p>	<p>Plan Anticorrupción 2022</p>	<p>Plan Anticorrupción 2023</p>
<p>Incentivar, promover, gestionar e implementar prácticas seguras de la atención en salud que mejoren la calidad del servicio.</p> <p>Mejorar la gestión de Riesgo Institucional, que permita a la entidad lograr el desarrollo integral de los procesos</p>	<p>Respuesta a Emergencias</p>	<p>Formular y ejecutar planes de Contingencia que permitan al Hospital del Sarare, dar respuesta efectiva a las emergencias como el actual Covid-19 y las demás que puedan generarse en el periodo del plan.</p>	<p>60</p>	<p>Diseñar el Plan de Contingencia hospitalario para la atención de emergencias y eventos pandémicos.</p>	<p>Documento Plan</p>	<p>Documento Plan</p>
			<p>61</p>	<p>Implementar el Plan de Contingencia hospitalario para la atención de emergencias y eventos pandémicos.</p>	<p>Informe de Ejecución</p>	<p>Informe de Ejecución</p>
			<p>62</p>	<p>Realizar seguimiento al Plan de Contingencia Hospitalario.</p>	<p>Actas de Comité de Emergencia</p>	<p>Actas de Comité de Emergencia</p>

Planeación

Elaboró

Gerencia

Revisó

Junta directiva

Aprobó