



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

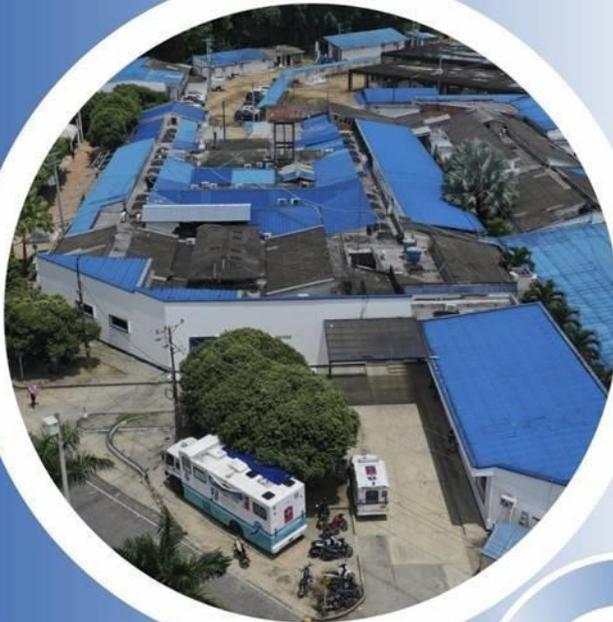
*evolucionamos pensando
en usted*

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

VIGENCIA 2021

INDICADORES

Prestación de Servicios de Salud



WWW.HOSPITALDELSARARE.GOV.CO



SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

- INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.
- INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.
- INDICADORES DE PRODUCCIÓN.
- INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA.



INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.



Tabla 1. Comparativo anual de Indicadores de Oportunidad por Especialidad_ Resolución 1552 de 2013.

ESPECIALIDAD	META DEL INDICADOR (En días)	OPORTUNIDAD		
		2019	2020	2021
Medicina General	3	1.63	1.99	2.10
Odontología General	3	1.50	2.21	6.08
Anestesiología	5	2.19	2.01	2.61
Cardiología	10	3.45	4.6	8.8
Cirugía General	10	2.14	3.02	4.24
Ecografía	5	3.34	3.42	4.34
Gastroenterología	15	6.27	7.76	9.65
Ginecología	8	2.76	2.45	3.03
Obstetricia	8	2.89	2.75	3.06
Medicina Interna	15	3.60	3.68	4.05
Oftalmología	15	4.90	5.6	8.53
Ortopedia y Traumatología	10	2.96	3.31	4.72
Otorrinolaringología	15	6.07	7.47	9.92
Pediatría	5	6.70	4.39	4.87
Urología.	15	6.80	9.40	12.1

La Tabla 1. para el servicio de odontología, expresa una inoportunidad de 3.08 días por encima de la meta (< 3 días). El análisis causal del sesgo se debe a que la capacidad instalada del servicio no es proporcional a la demanda del servicio; asimismo, los consultadores crónicos y las frecuencias de uso no controladas; son variables que afecta directamente la oportunidad. Los planes de mejora están enfocados

las frecuencias de uso del servicio y la expansión en los horarios de atención.

Fuente: Dinámica Gerencial.



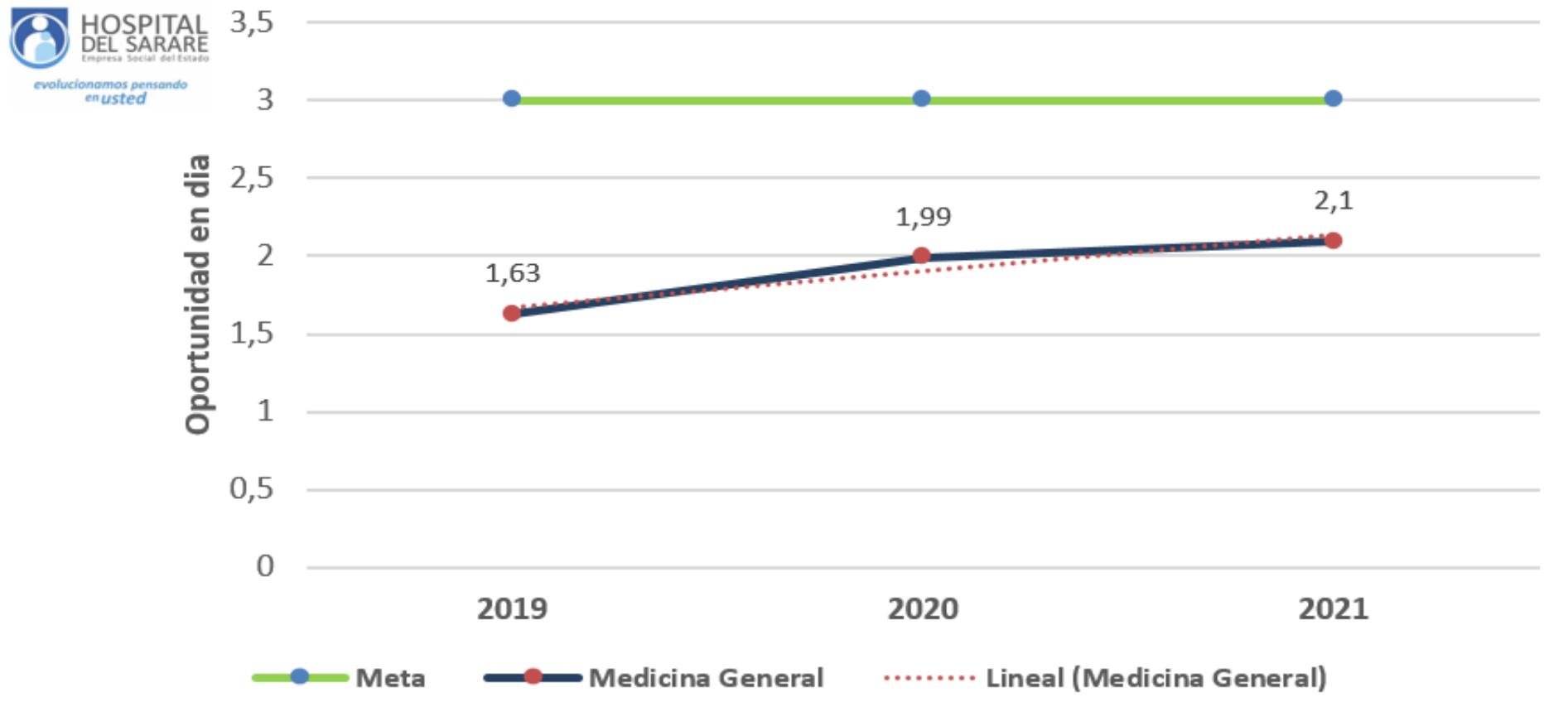
Grafico 1. Comportamiento Anual (2021) = Oportunidad en la asignación de cita de Medicina General. Según Resolución 1552 de 2013



	Ene	feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
● Resultado Medición	0,94	2,09	2,55	2,06	1,53	1,74	1,78	2,39	1,84	2,82	3,44	2,03
● META	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Fuente: Dinámica Gerencial./

Grafico 2. Comparativo Anual (2019 -2021) _ Oportunidad en la asignación de cita de Medicina General. Según Resolución 1552 de 2013



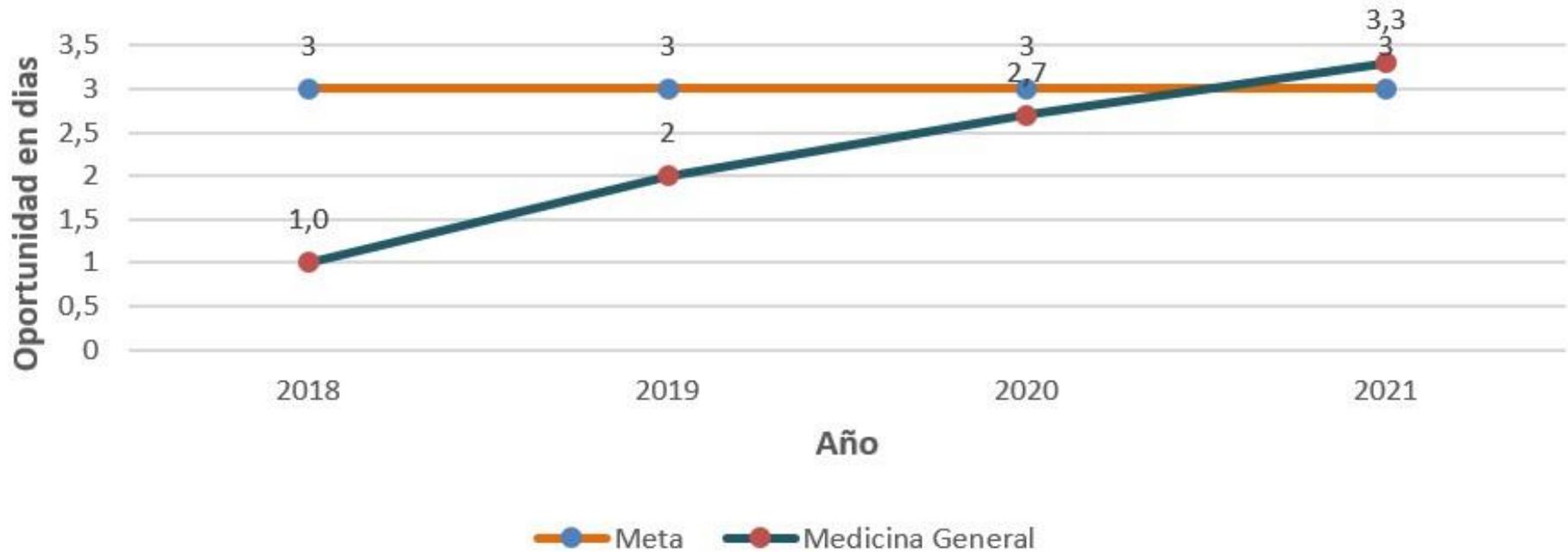
Fuente: Dinámica Gerencial.





Grafico 3. Comparativo Anual (2018 -2021) = Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General de Primera Vez. Según Resolución 0256 de 2016.

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General por primera vez.



Fuente de Información (Anexo 2 Res 408/2018): Ficha técnica de la página del SIHO del



Grafico 4. Comportamiento Anual (2021) = Oportunidad en la asignación de cita de Odontología General. Según Resolución 1552 de 2013



Oportunidad en días

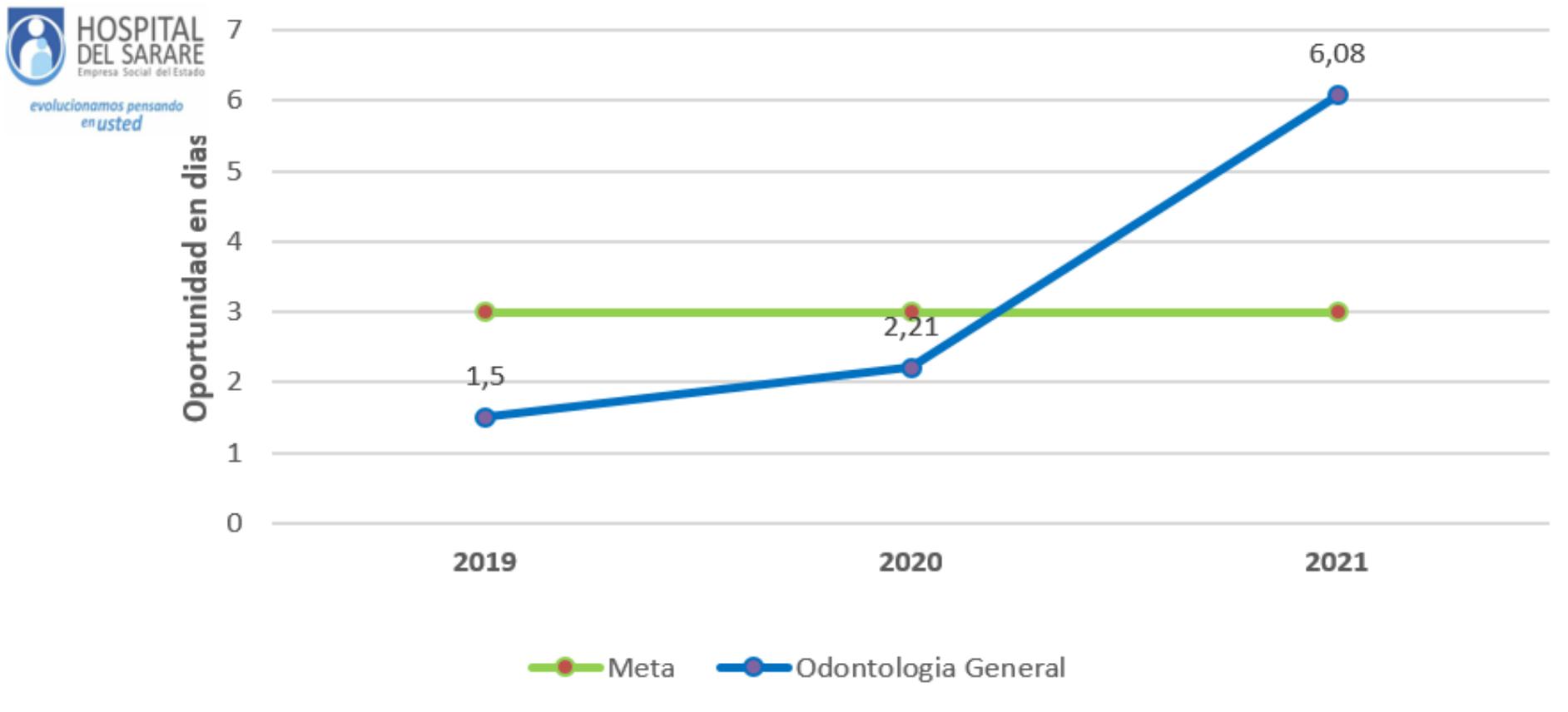


	Ene	feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
● Resultado Medición	4,1	5,98	9,22	10,39	8,19	6,54	1,26	2,16	4,66	5,15	9,02	6,39
● META	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Fuente: Dinámica Gerencial.



Grafico 5. Comparativo Anual (2019 -2021) _ Oportunidad en la asignación de cita de Odontología General. Según Resolución 1552 de 2013



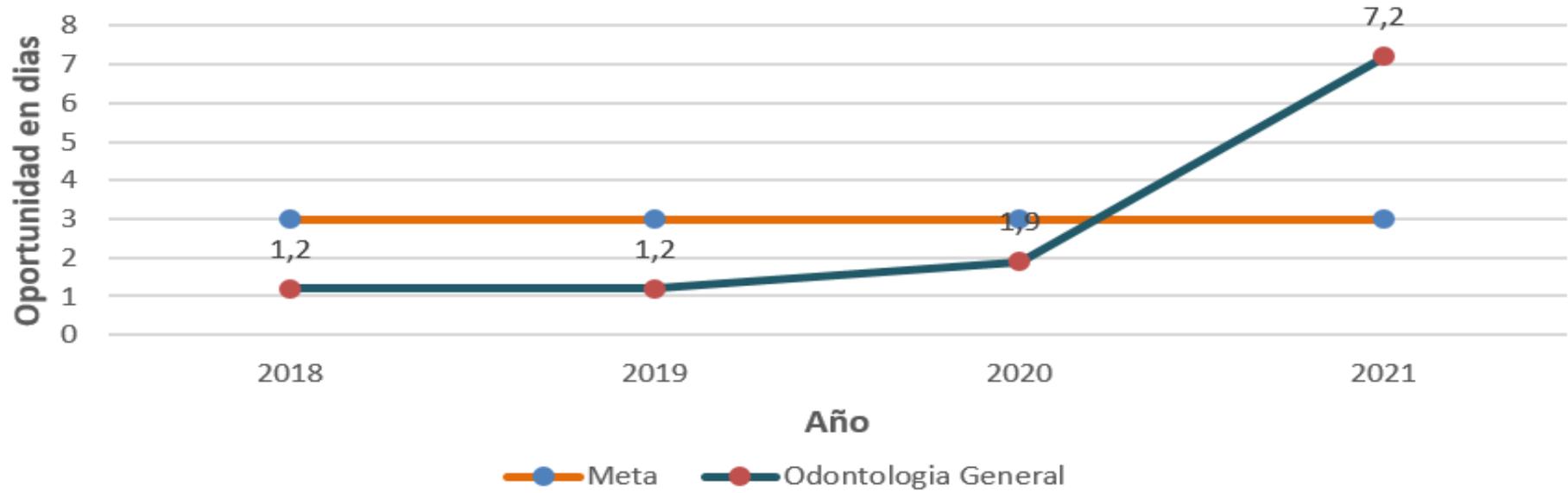
Fuente: Dinámica Gerencial.



Grafico 6. Comparativo Anual (2018 -2021) = Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General de Primera Vez. Según Resolución 0256 de 2016.



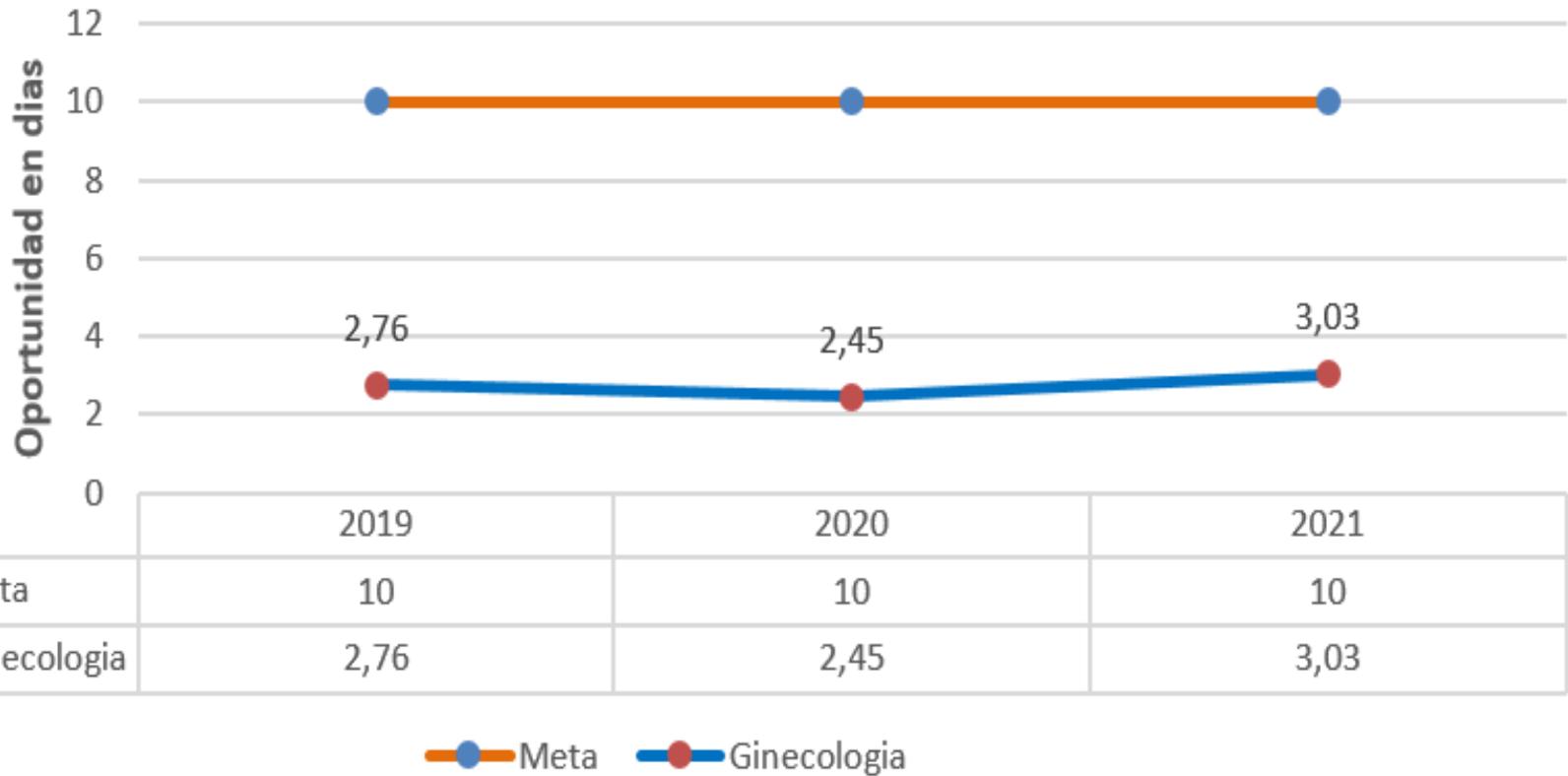
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General por primera vez.



Fuente de Información (Anexo 2 Res 408/2018): Ficha técnica de la página del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social



Grafico 7. Comparativo Anual (2019 -2021) _ Oportunidad en la asignación de cita de Ginecología. Según Resolución 1552 de 2013

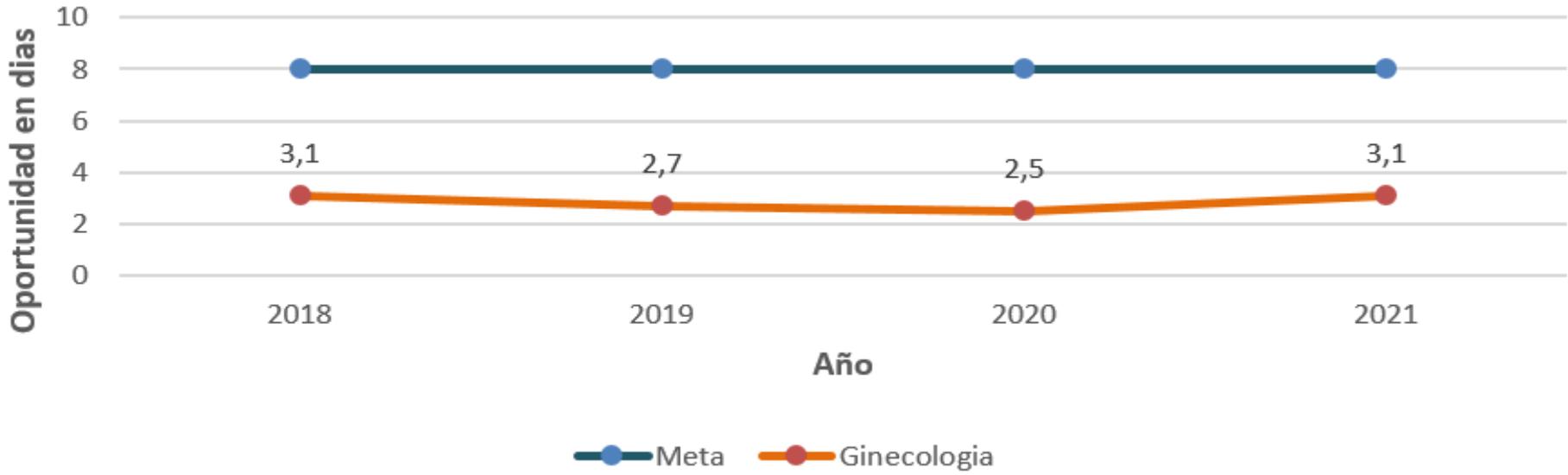


Fuente: Dinámica Gerencial.



Grafico 8. Comparativo Anual (2018 -2021) = Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología de Primera Vez. Según 0256 de 2016.

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología por primera vez

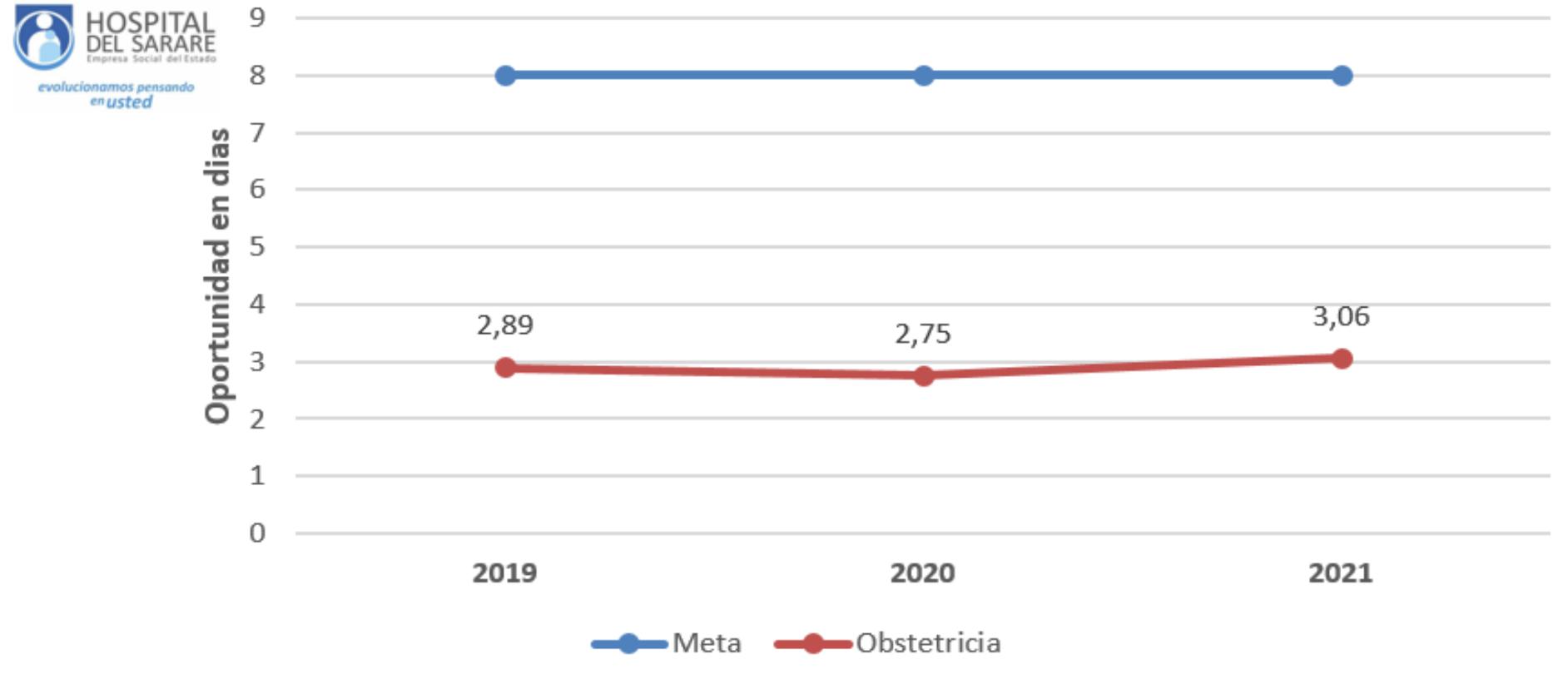


Fuente de Información (Anexo 2 Res 408/2018): Ficha técnica de la página del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.





Grafico 9. Comparativo Anual (2019 -2021) _ Oportunidad en la asignación de cita de Obstetricia. Según Resolución 1552 de 2013



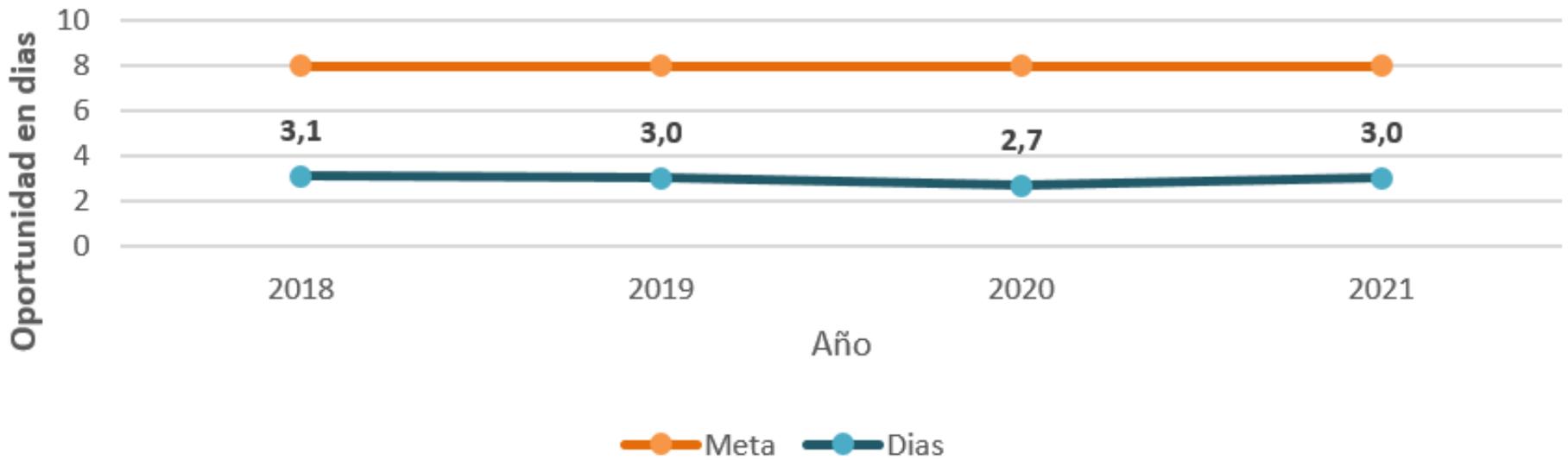
Fuente: Dinámica Gerencial.



Grafico 10. Comparativo Anual (2018 -2021) = Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia de Primera Vez. Según Resolución 0256 de 2016.



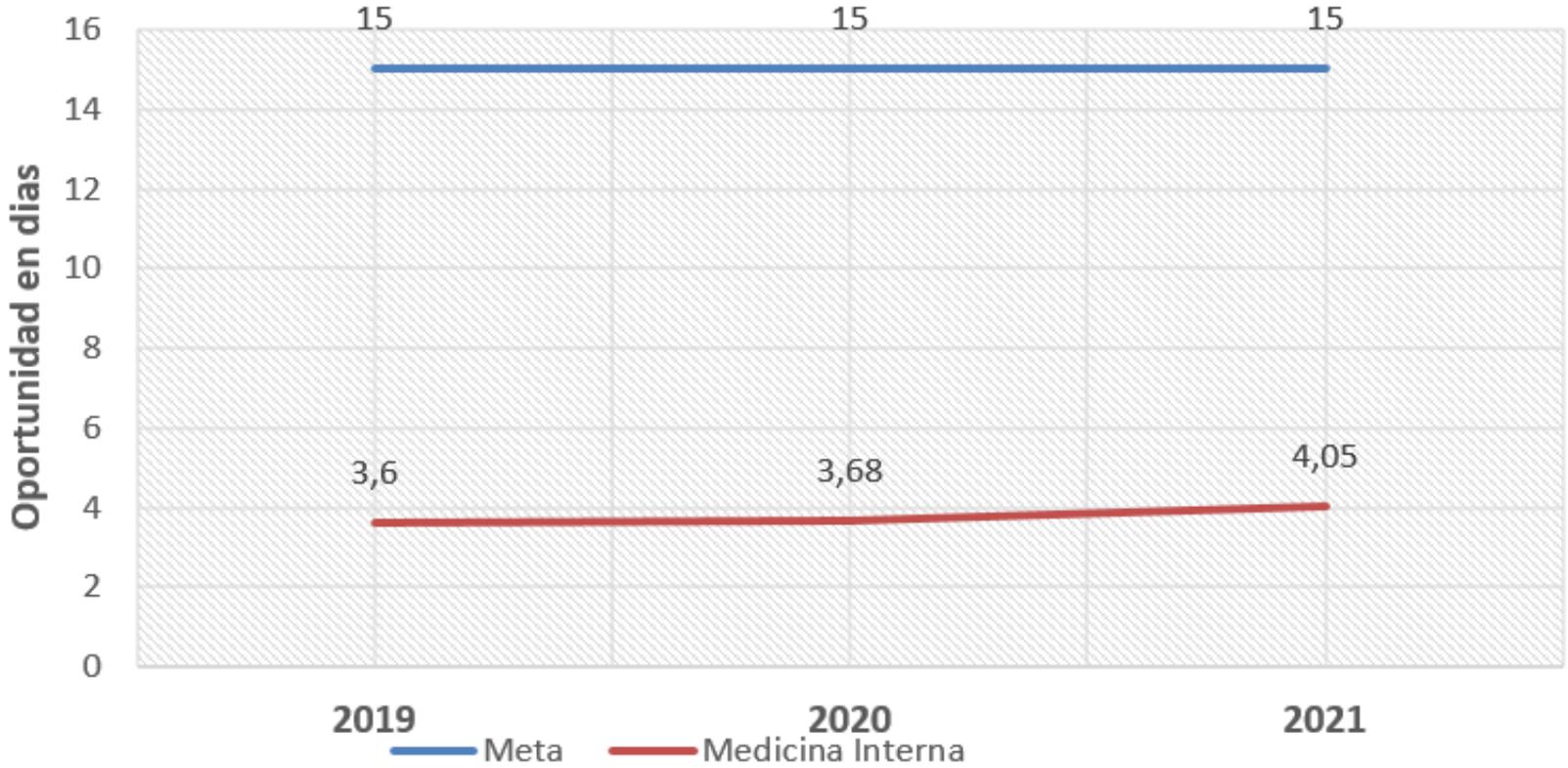
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia por primera vez



Fuente de Información (Anexo 2 Res 408/2018): Ficha técnica de la página del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.



Grafico 11. Comparativo Anual (2019 -2021) _ Oportunidad en la asignación de cita de Medicina Interna. Según Resolución 1552 de 2013

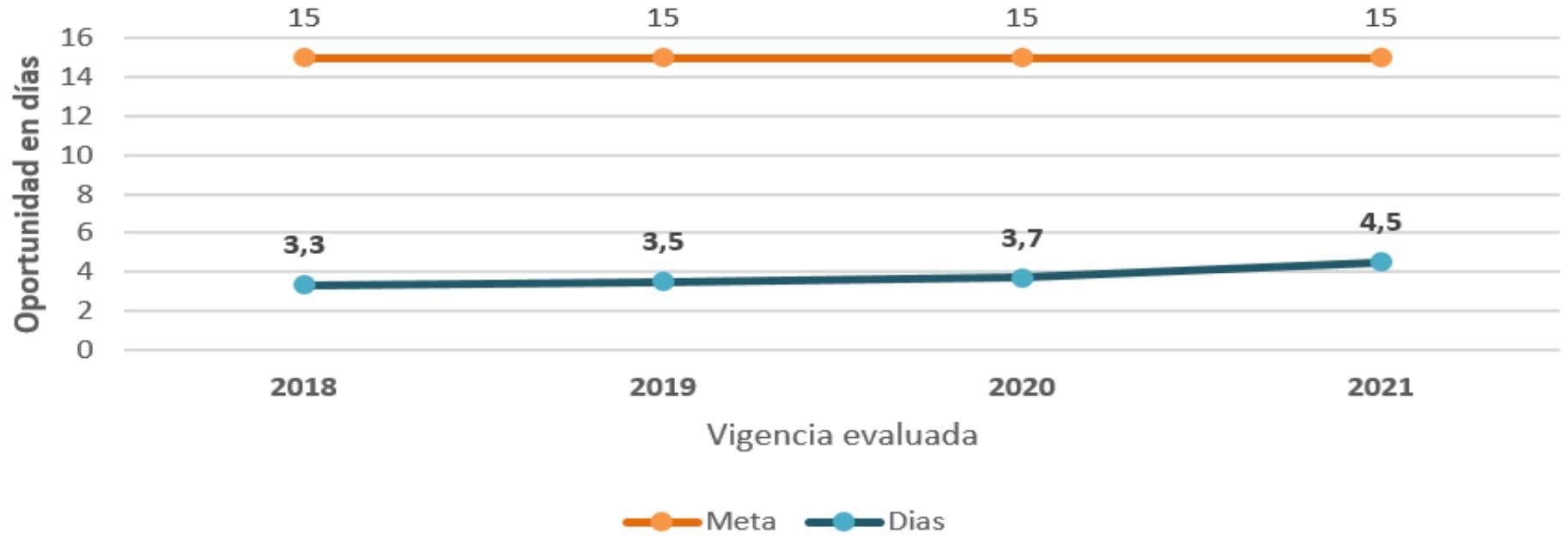


Fuente: Dinámica Gerencial.



Grafico 12. Comparativo Anual (2018 -2021) = Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna de Primera Vez. Según Resolución 0256 de 2016.

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna de primera vez



Fuente de Información (Anexo 2 Res 408/2018): Ficha técnica de la página del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.





Grafico 13. Comportamiento Anual (2021) _ Oportunidad en la asignación de cita de Pediatría. Según Resolución 1552 de 2013



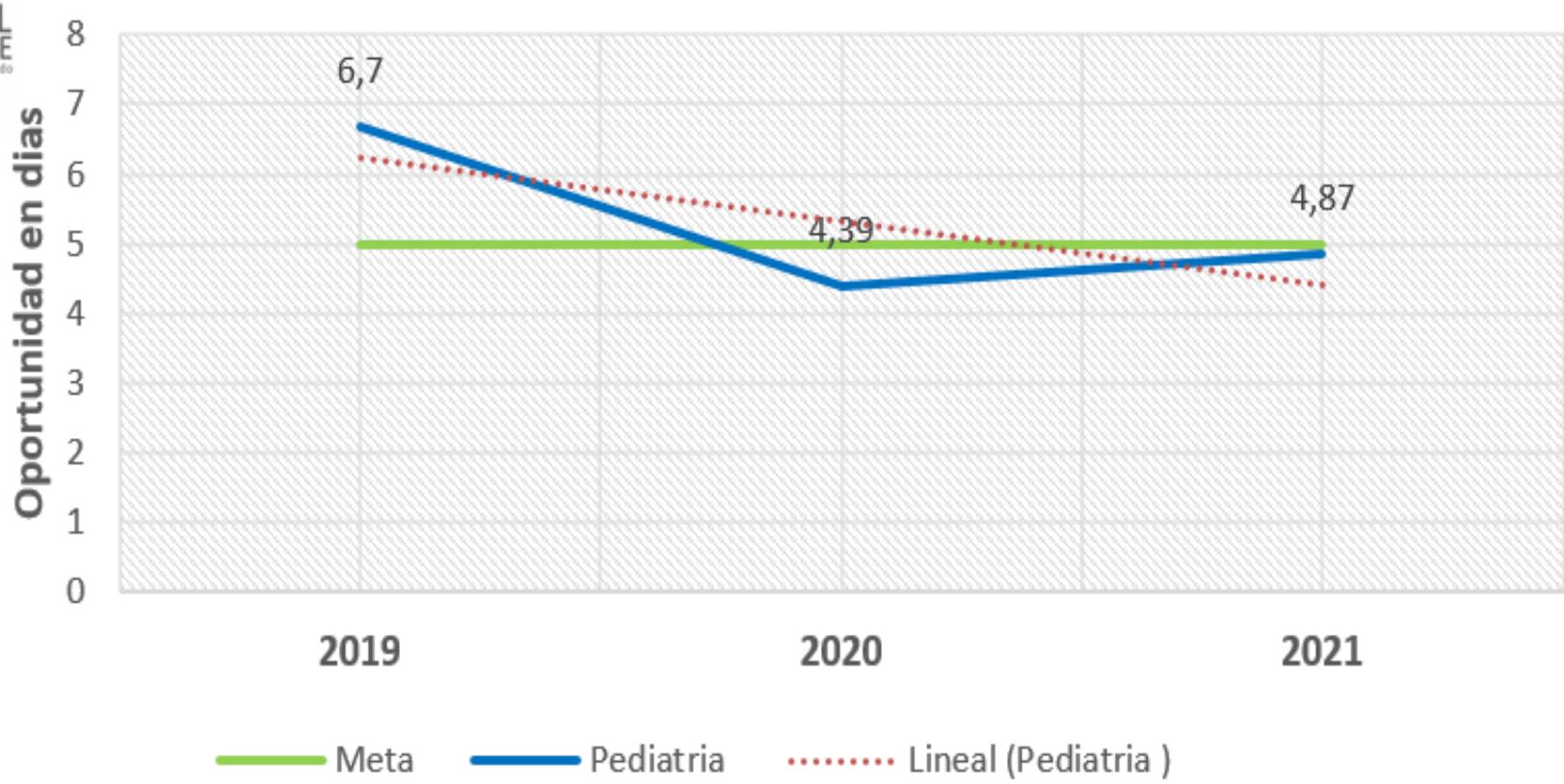
Oportunidad en días



Fuente: Dinámica Gerencial.



Grafico 14. Comparativo Anual (2019 -2021) _ Oportunidad en la asignación de cita de Pediatría. Según Resolución 1552 de 2013

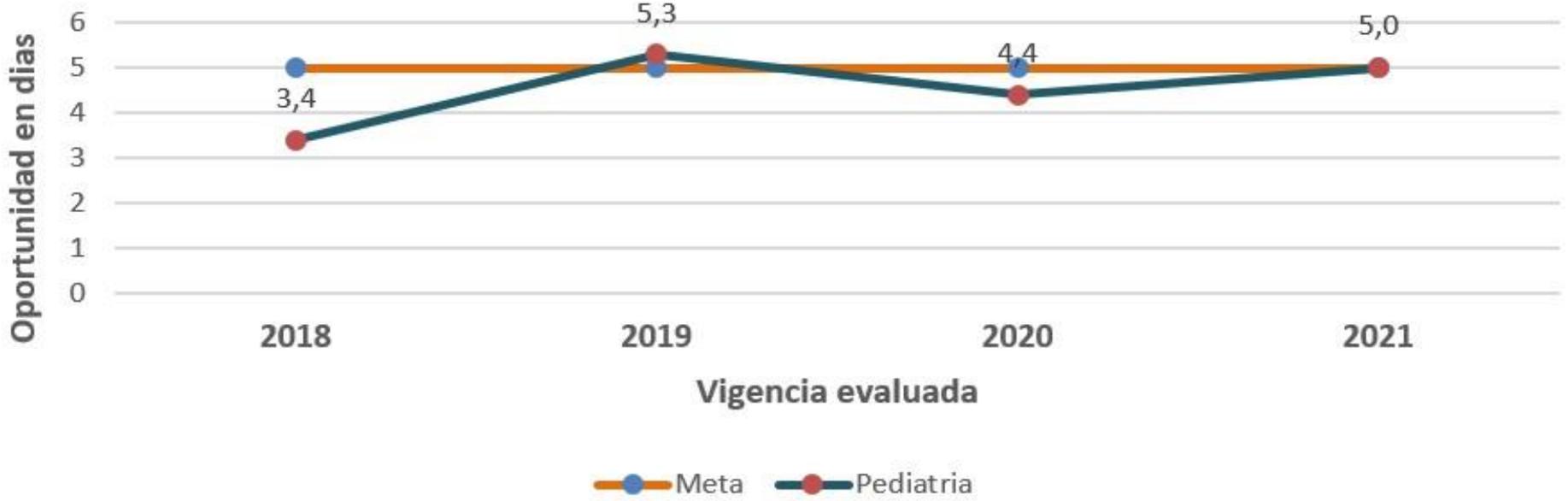


Fuente: Dinámica Gerencial.

Grafico 15. Comparativo Anual (2018 -2021) = Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría de Primera Vez. Según Resolución 0256 de 2016.



Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría por primera vez.



Fuente de Información (Anexo 2 Res 408/2018): Ficha técnica de la página del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social.



INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.

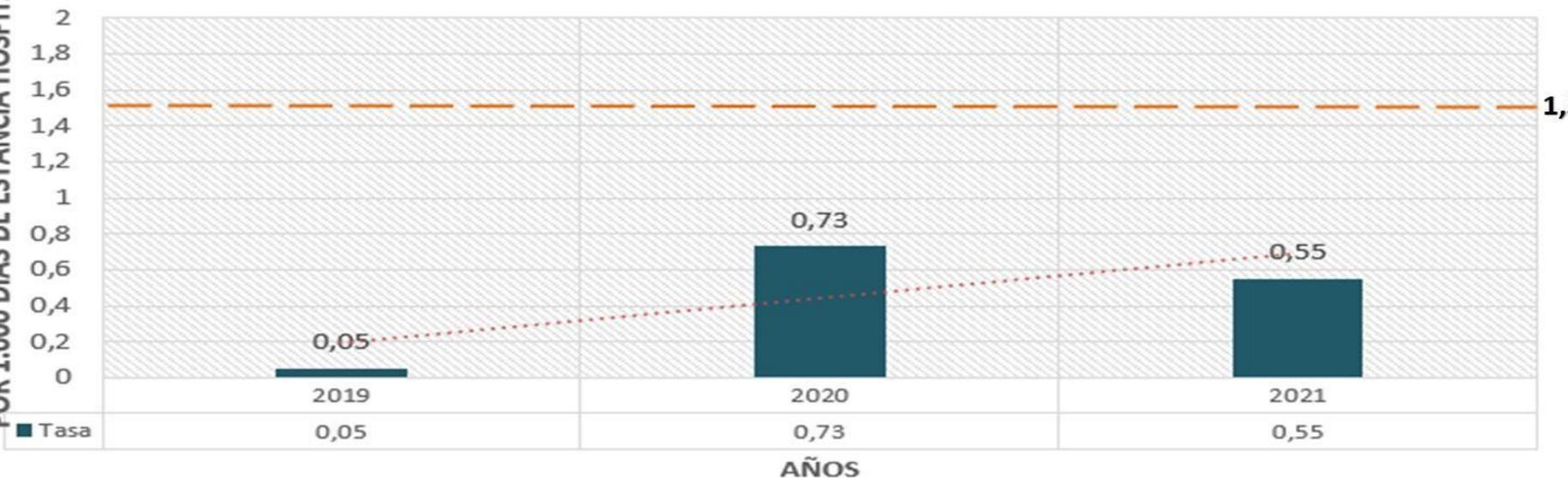


Grafico 16. Comparativo Anual (2019 -2021) _ Tasa de Caída de Pacientes en el Servicio de Hospitalización. Según Resolución 0256 de 2016.

TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.



POR 1.000 DIAS DE ESTANCIA HOSPITALARIA

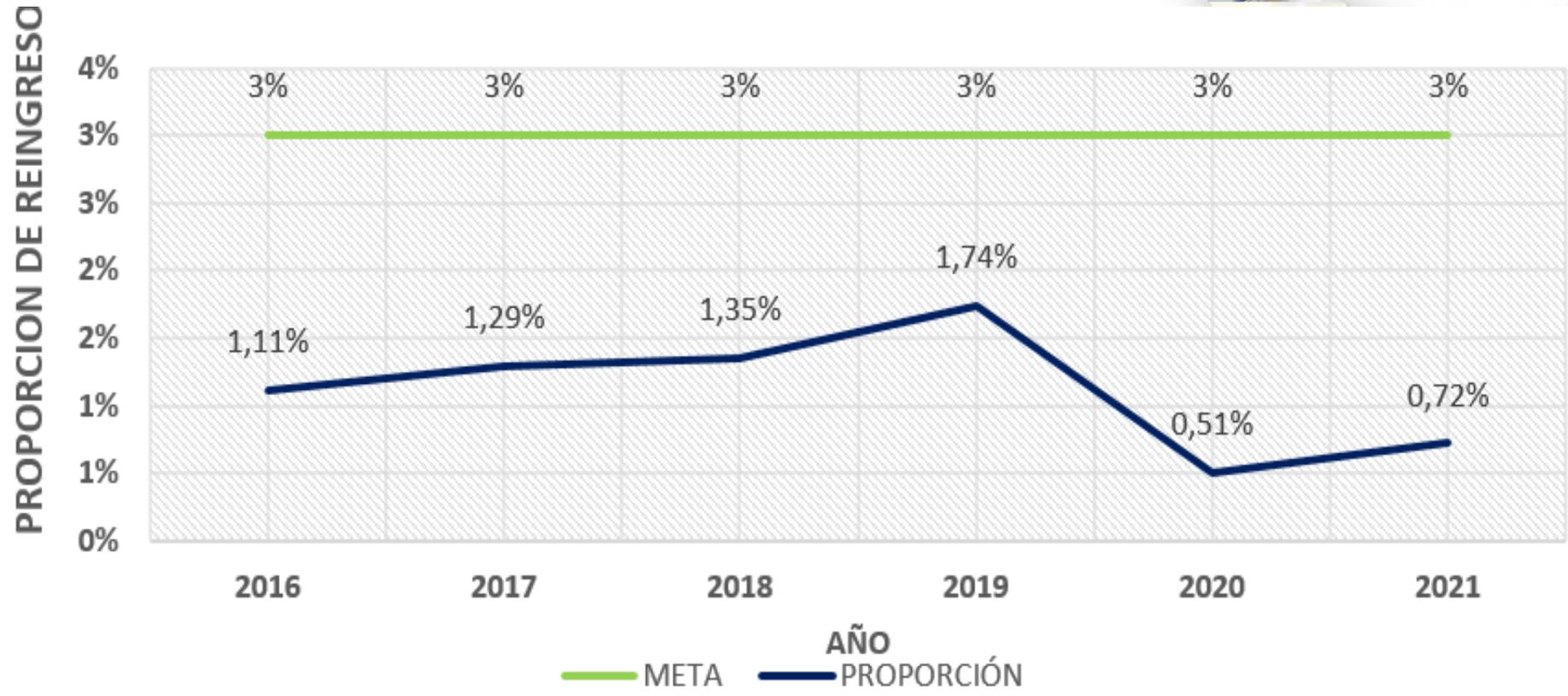


Fuente: Dinámica Gerencial y Programa de Seguridad del Paciente.





Grafico 17. Comparativo Anual (2016 -2021) _ Proporción (%) Reingreso de Pacientes al Servicio de Urgencias en Menos de 72 Horas. Según Resolución 0256 de 2016.



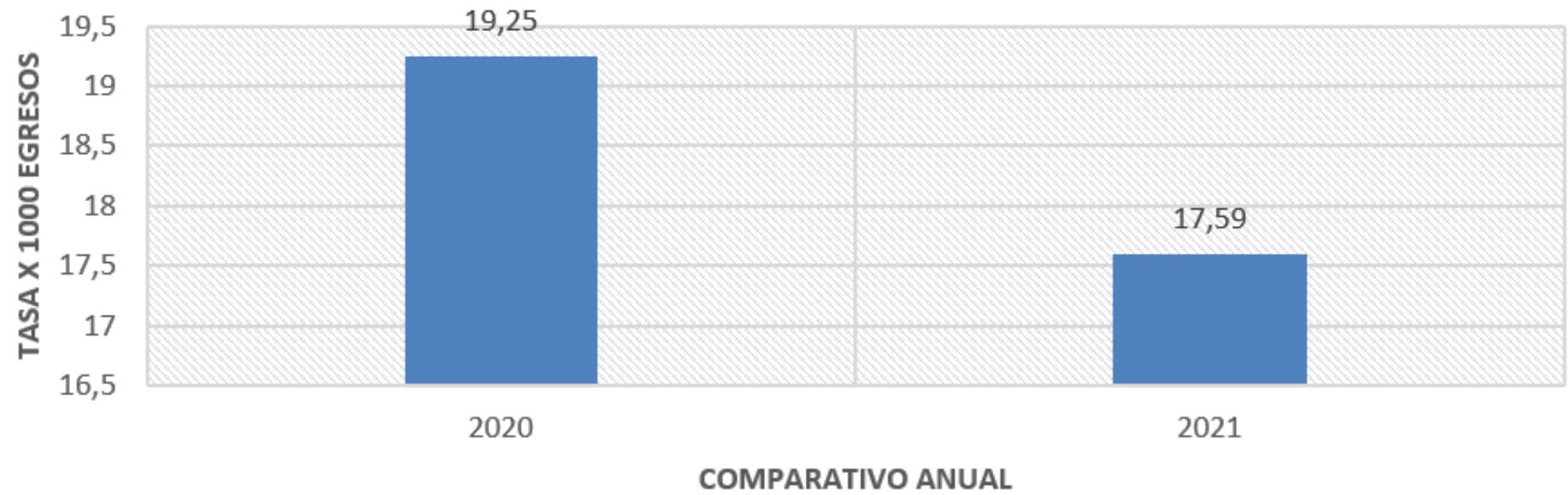
Fuente: Dinámica Gerencial_ SIHO (Sistema de Información Hospitalaria)





Grafico 18. Comparativo Anual (2016 -2021) _ Tasa de Reingreso de Pacientes Hospitalizados en Menos de 15 días.
Según Resolución 0256 de 2016.

TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS

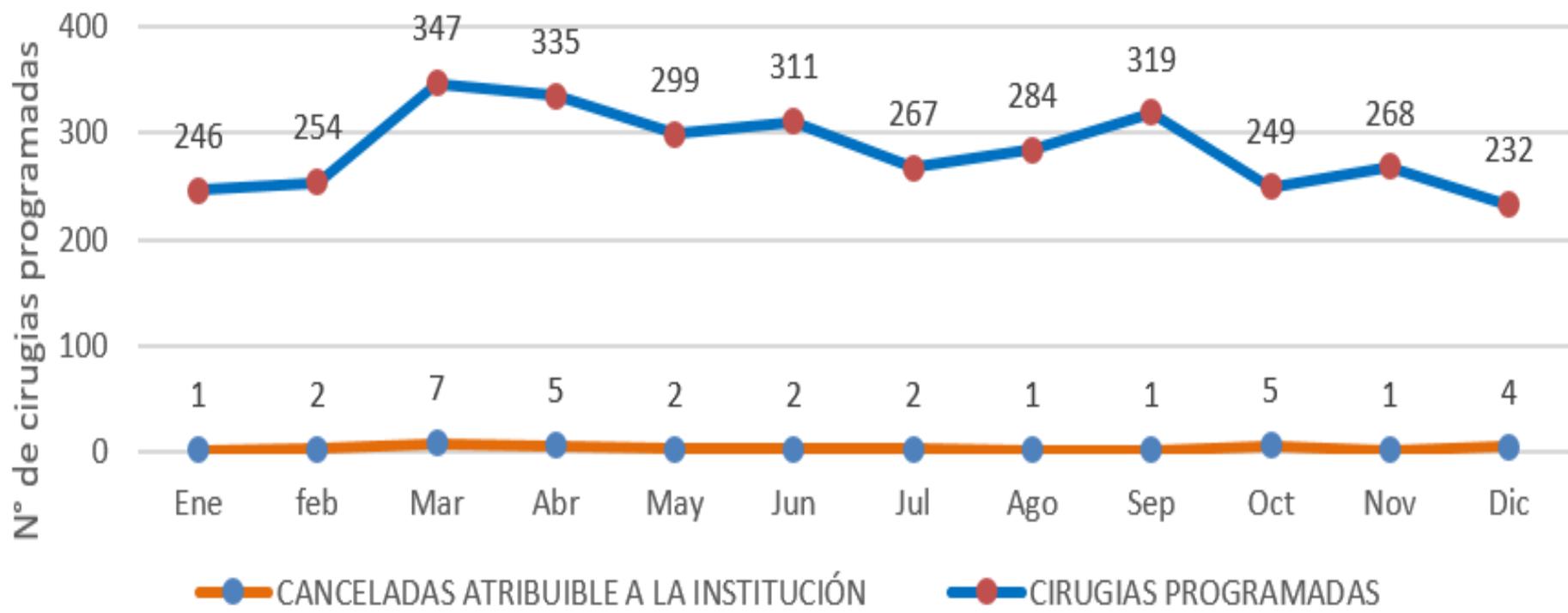


Fuente: Dinámica Gerencial.





Grafico 19. Comportamiento Anual (2021) _ Proporción de cirugías Programadas/Canceladas Atribuibles a la Institución. Según Resolución 0256 de 2016.

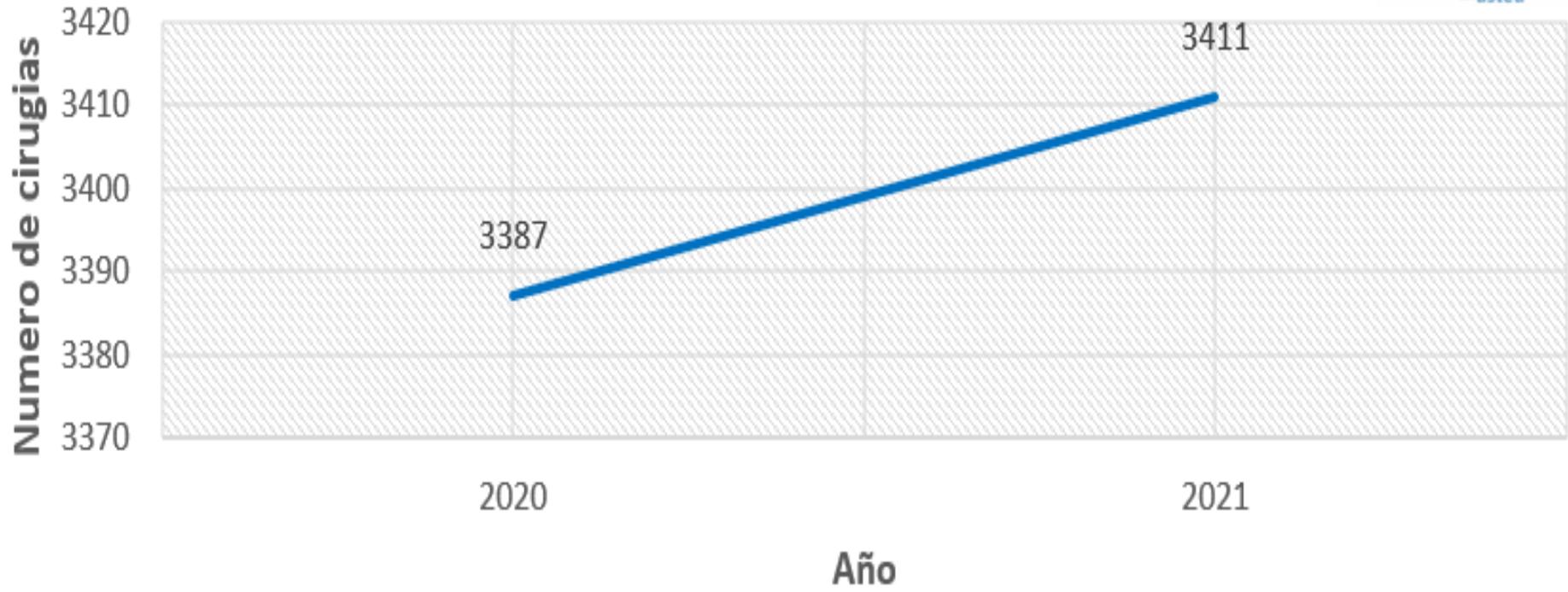


Fuente: Dinámica Gerencial.





Grafico 20. Comparativo Anual (2020 -2021)
Proporción (%) de Cirugías Programadas.

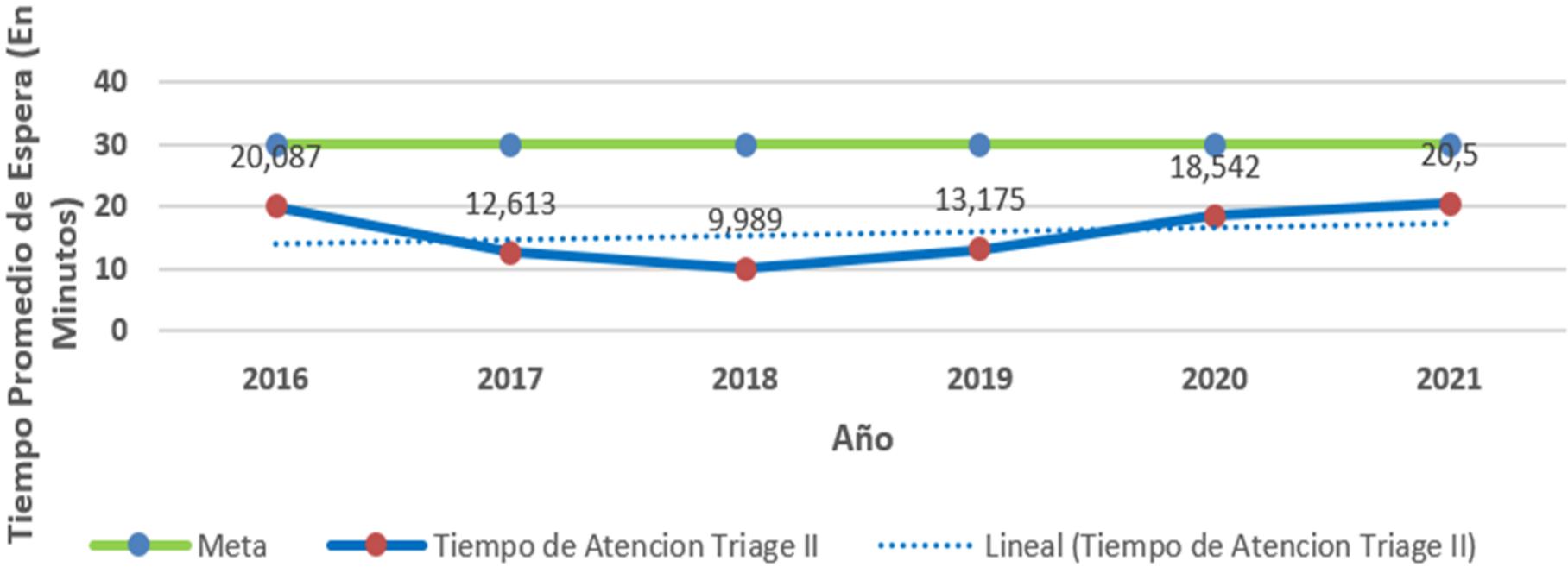


Fuente: Dinámica Gerencial.

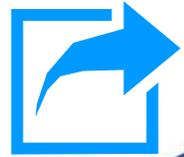


Grafico 21. Comparativo Anual (2016 -2021) = Tiempo

Promedio de Espera para la Atención del Paciente Clasificado como TRIAGE II. Según Resolución 0256 de 2016.



Fuente: Dinámica Gerencial_ SIHO (Sistema de Información Hospitalaria)



INDICADORES DE PRODUCCIÓN.

Tabla 2. Comportamiento de la Producción 2020 -2021

Variable	2020	2021	Variación
Dosis de biológico aplicadas	38.672	36.320	-6%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	5.884	6.390	8%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	4.224	4.396	4%
Citologías cervicovaginales tomadas	4.367	5.504	21%
Consultas de medicina general electivas realizadas	50.549	61.598	18%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	22.970	25.867	11%
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	39.204	52.776	26%
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	29.310	31.335	6%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	5.582	9.248	40%
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	3.859	5.885	34%
Número de sesiones de odontología realizadas	17.907	26.014	31%
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	574	1.444	60%
Sellantes aplicados	12.318	14.877	17%
Superficies obturadas (cualquier material)	7.791	14.111	45%
Exodoncias (cualquier tipo)	1.582	2.233	29%
Partos vaginales	1.453	1.565	7%
Partos por cesárea	1.082	1.025	-6%
Total de egresos	11.304	12.868	12%
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	2.923	3.051	4%



En la tabla 2. Se observa que la variación para la vigencia 2021 fue (+) positivo en las variables objeto de revisión;

Excluyendo las variables:

“Dosis de biológico aplicadas” disminuyó un 6% en comparación con la vigencia anterior.

“Partos por cesárea” disminuyó un 6% en comparación con la vigencia anterior.



INDICADORES DE PRODUCCIÓN.



“Egresos quirúrgicos” disminuyó un 2% en comparación con la vigencia anterior.

“Pacientes en Cuidados Intermedios” disminuyó un 6% en comparación con la vigencia anterior.

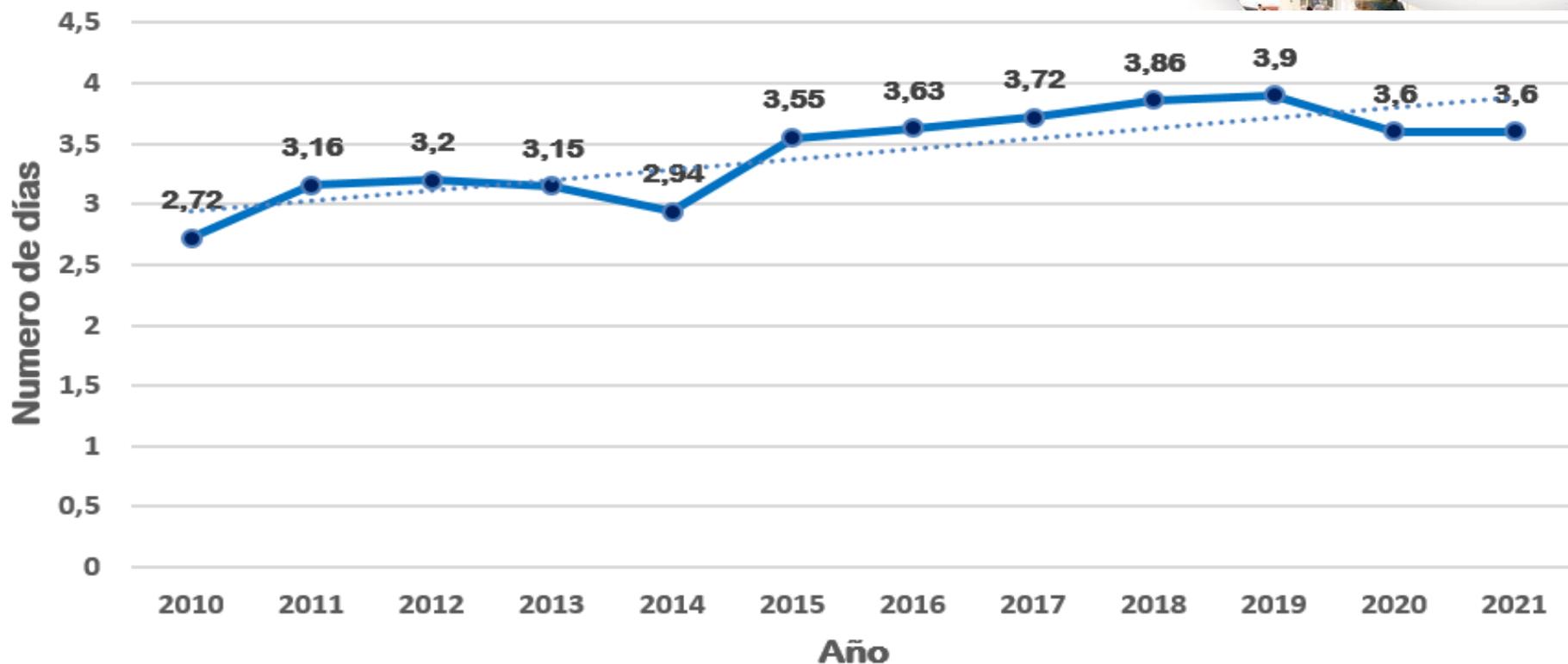
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	2.904	2.848	-2%
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	5.477	6.931	21%
...Egresos salud mental	0	38	100%
Pacientes en Observación	6.726	7.578	11%
Pacientes en Cuidados Intermedios	1.069	1.011	-6%
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	250	391	36%
Total de días estancia de los egresos	40.647	46.593	13%
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	5.263	5.857	10%
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	12.154	12.208	0%
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	23.230	28.445	18%
...Días estancia de los egresos salud mental	0	83	100%
Días estancia Cuidados Intermedios.	3.099	3.633	15%
Días estancia Cuidados Intensivos	869	1.944	55%
Total de días cama ocupados	40.647	46.737	13%
Total de días cama disponibles	51.438	53.470	4%
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	8.046	8.952	10%
...Cirugías grupos 2-6	3.953	4.150	5%
...Cirugías grupos 7-10	3.199	3.428	7%
...Cirugías grupos 11-13	847	1.313	35%
...Cirugías grupos 20-23	47	61	23%
Exámenes de laboratorio	236.420	348.023	32%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	43.952	57.818	24%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	7.624	11.890	36%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	13.559	21.601	37%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	4.630	5.025	8%



INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA.



Grafico 22. Comparativo Anual (2010 -2021) _ Promedio días de estancia.

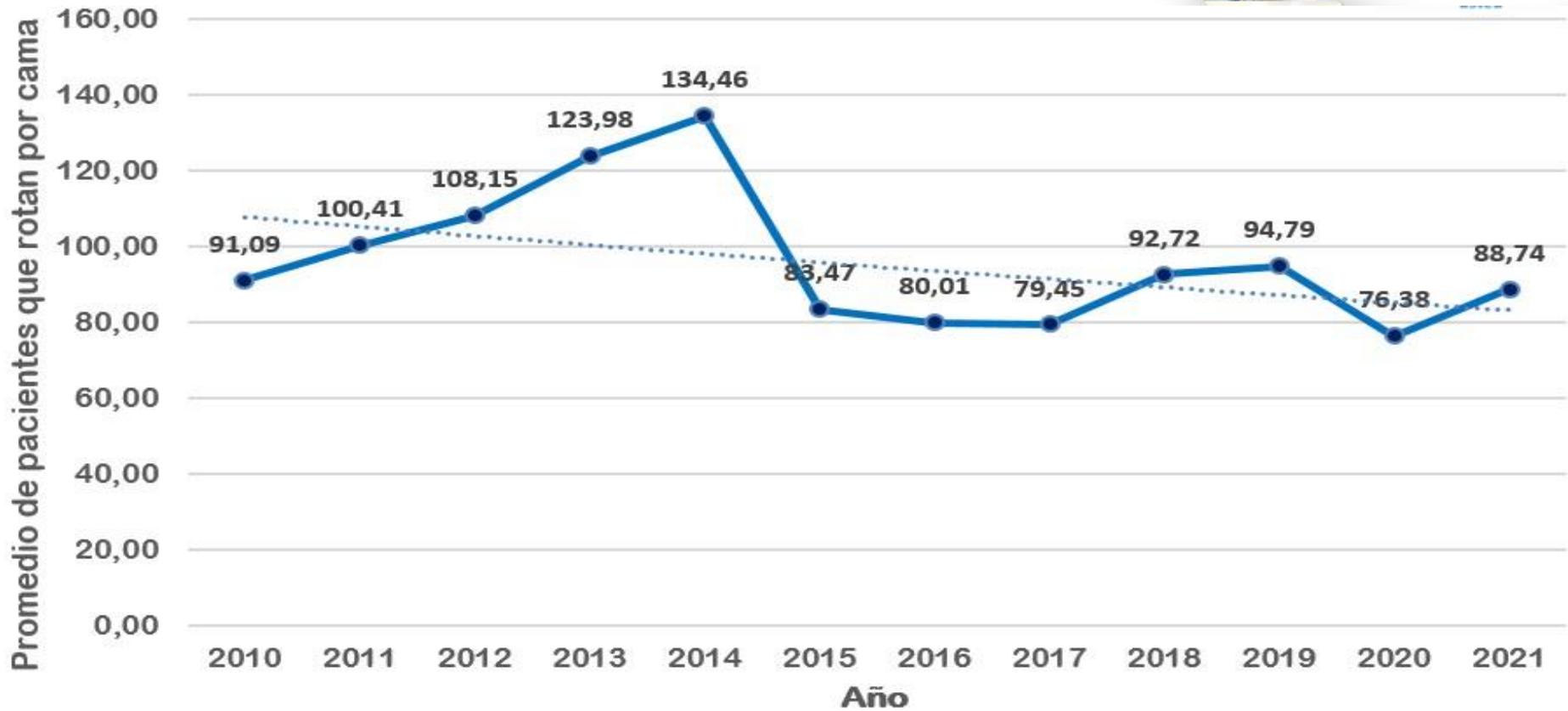


Fuente: Dinámica Gerencial_ SIHO (Sistema de Información Hospitalaria)





Grafico 23. Comparativo Anual (2010 -2021) = Giro Cama.

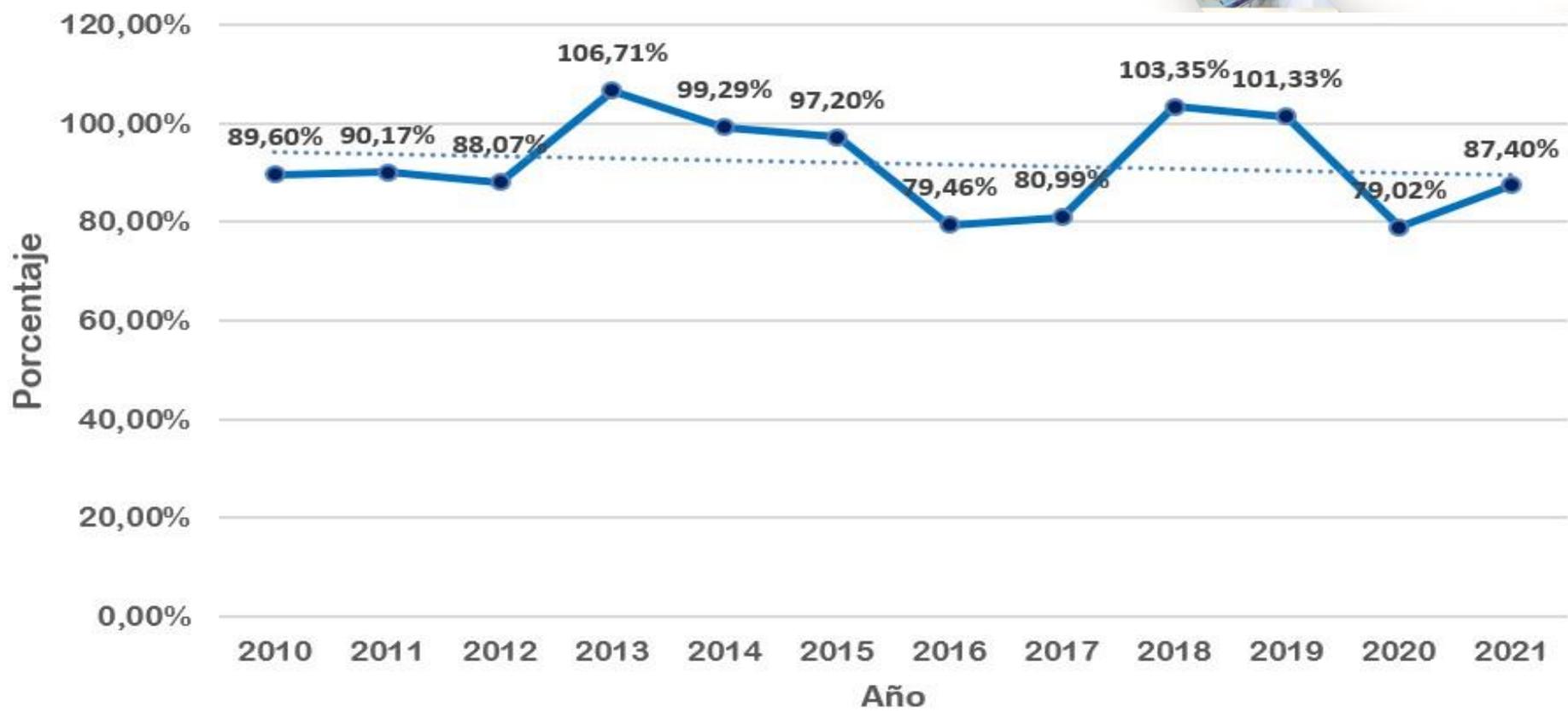


Fuente: Dinámica Gerencial SIHO (Sistema de Información Hospitalaria)





Grafico 24. Comparativo Anual (2010 -2021) _ Porcentaje (%) de Ocupación.



Fuente: Dinámica Gerencial_ SIHO (Sistema de Información Hospitalaria)

