



**DIAGNÓSTICO RENDICIÓN
DE CUENTAS
VIGENCIA 2025**



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

INTRODUCCION

La Ley 1757 de 2015 establece la rendición de cuentas como un proceso mediante el cual las entidades públicas informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a la ciudadanía, promoviendo el diálogo y el control social.

En el sector salud, la Circular Externa 000008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud define los lineamientos específicos que deben cumplir las Empresas Sociales del Estado en sus ejercicios de rendición de cuentas.

En este sentido, el presente diagnóstico se constituye como el punto de partida para la formulación de la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2025, correspondiente a la gestión realizada en la vigencia 2025, integrando el enfoque del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, el Manual Único de Rendición de Cuentas y los resultados del autodiagnóstico institucional.



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

OBJETIVO GENERAL

Realizar un diagnóstico institucional que permita identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en el proceso de rendición de cuentas, con el fin de fortalecer la participación ciudadana y mejorar la transparencia en la gestión de la E.S.E. Hospital del Sarare para la vigencia 2025.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar las fortalezas y debilidades del proceso de rendición de cuentas institucional.
- Analizar los resultados de ejercicios anteriores de rendición de cuentas.
- Evaluar los mecanismos de participación ciudadana implementados.
- Caracterizar las condiciones del entorno que afectan el proceso.
- Establecer insumos para la formulación de la estrategia de rendición de cuentas 2025.

¿QUÉ SE ENTIENDE POR RENDICIÓN DE CUENTAS?

La rendición de cuentas es un proceso permanente de interacción entre la administración pública y la ciudadanía, mediante el cual se informa, dialoga y responde sobre la gestión institucional, garantizando la transparencia, el acceso a la información y el control social.

Para la E.S.E. Hospital del Sarare, este proceso constituye un mecanismo fundamental para fortalecer la confianza ciudadana, mejorar la gestión institucional y promover la participación activa de los usuarios y grupos de interés.

GRUPOS DE INTERES

La E.S.E. Hospital del Sarare rinde cuentas a los siguientes grupos:

- **Usuarios Y Sus Familias**

Usuarios del Hospital y sus familias.



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

- **Organismos De Control**

Contraloría general de la república, Contraloría departamental de Arauca, Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, Personería municipal de Saravena, Ministerio de Salud y la Protección social, Superintendencia de Salud, CORPORINOQUIA, Contaduría general de la Nación Dirección de Impuestos y aduanas nacionales DIAN, Instituto Nacional de Salud INAS, Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA.

- **Corporaciones Político Administrativas De Elección Popular**

Asamblea departamental de Arauca, Concejo Municipal de Saravena.

- **Instituciones Públicas**

Gobernación de Arauca, Alcaldía Municipal de Saravena.

- **Entidades Estatales de Orden Nacional**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

- **Organizaciones No Gubernamentales**

Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano, Empresa Comunitaria de Acueducto y Alcantarillado ECCAS, Empresa de Energía de Arauca ENELAR, Cruz Roja Internacional, Cruz Roja Colombiana, Fundaciones sin ánimo de Lucro.

- **Representantes De Los Gremios Y La Academia**

Colegio Médico de Arauca, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, ESEDCO, CEDECSPRO, gremios ganaderos, agrícolas, del comercio, el transporte, la industria o la construcción, entre otros.

- **Organizaciones Sociales Representativas De La Comunidad Que Se Han Conformado Frente A Los Servicios Institucionales**

Asociación de Juntas de acción Comunal ASOJUNTAS, Asociación de Usuarios de Salud de Arauca ASUSALUPA, Asociaciones de Personas con Discapacidad.



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

- **Organizaciones**

Proveedores y empresarios (micro, pequeñas y medianas empresas, grandes empresas, organizaciones sin ánimo de lucro), que ofertan los siguientes productos y servicios.

SERVICIOS

- De transporte
- Mantenimiento de Software
- Arriendo de equipos
- Arriendo de Inmuebles
- Licencias de Software
- Medicina Especializada
- Servicios Jurídicos
- Alimentación
- Vigilancia
- Exámenes médicos ocupacionales
- Aseguramiento y pólizas
- Recolección y transporte de Residuos hospitalarios
- Mantenimiento de Equipos Biomédicos
- Mantenimiento de infraestructura
- Mantenimiento de equipos de Computo
- Mantenimiento de vehículos
- Calibración de Equipos
- Encomiendas y correspondencia
- Hospedaje
- Dosimetría de exposición a RX
- Laboratorio de Referencia
- Procesamiento y lectura de Biopsias
- Lectura de Imágenes diagnosticas
- Procesamiento y lectura de Citologías



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

PRODUCTOS

- Insumos de Laboratorio clínico, banco de Sangre, imágenes diagnósticas, Odontología; para la prestación de los servicios.
- Medicamentos y material médico quirúrgico
- Oxígeno
- Material de Osteosíntesis
- Equipos biomédicos
- Equipos de Computo
- Equipos de Uso hospitalario
- Repuestos de equipos biomédicos
- Repuestos de equipos de Computo
- Repuestos de equipos de Uso hospitalario
- Repuestos de Vehículos.
- Material de ferretería y construcción
- Material de Papelería
- Combustible
- Ropa Hospitalaria
- Dotación Trabajadores
- Elementos de Aseo
- Elementos de Bioseguridad
- Muebles y enseres
- Material de litográfico

- **Medios De Comunicación, Prensa, Radio, Televisión**

Sarare Fm Stereo, Armonía Stereo.

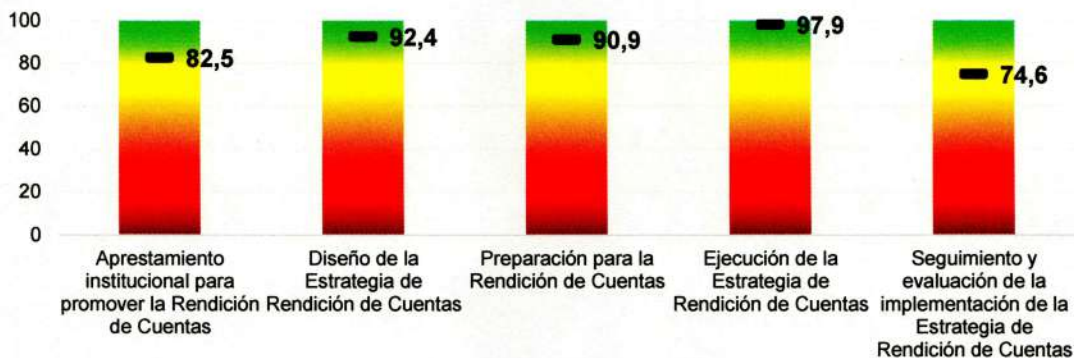
RESULTADOS AUTODIAGNOSTICO COMPONENTE RENDICION DE CUENTAS 2024

Para la vigencia 2026, se realizó el autodiagnóstico del componente de rendición de cuentas en la plataforma definida por el Departamento Administrativo de Función Pública "MURC" <https://www1.funcionpublica.gov.co/web/murc>, con el fin de diseñar la estrategia de rendición de cuentas para la presente vigencia, la cual incluye entre otras actividades la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión Institucional realizada en el año anterior (2024). Los cuales tuvieron los siguientes resultados:



El resultado obtenido de 88,2 puntos evidencia que la E.S.E. Hospital del Sarare cuenta con un nivel alto en la gestión del proceso de rendición de cuentas, reflejando el cumplimiento de los lineamientos establecidos y la consolidación de prácticas institucionales en materia de transparencia y acceso a la información. No obstante, se identifican oportunidades de mejora en los componentes de participación ciudadana, evaluación del proceso y seguimiento a compromisos, aspectos que serán fortalecidos en la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2025, con el propósito de alcanzar un nivel óptimo de madurez institucional.

CLASIFICACION POR ETAPA



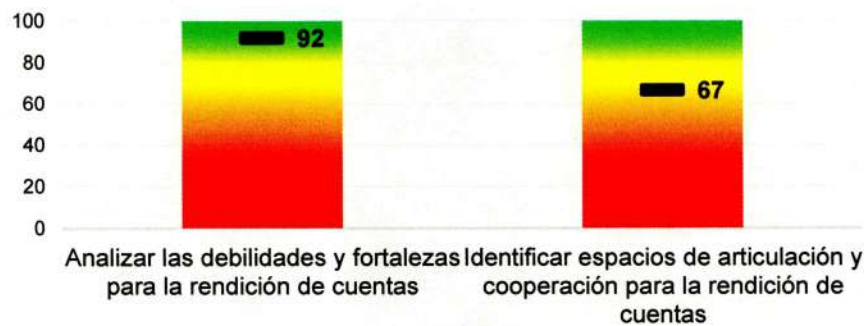
Los resultados evidencian un alto nivel de desempeño en las fases de diseño, preparación y ejecución de la estrategia de rendición de cuentas, destacándose especialmente la ejecución con un puntaje de 97,9. No obstante, se identifican debilidades significativas en el componente de seguimiento y evaluación, con un puntaje de 74,6, lo que refleja la necesidad de fortalecer los mecanismos de medición, análisis de resultados y retroalimentación ciudadana. En este sentido, el principal reto institucional se orienta a



consolidar un proceso de rendición de cuentas no solo informativo y operativo, sino también evaluable y orientado a la mejora continua.

CALIFICACION POR CATEGORIAS

- **Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas**



Los resultados evidencian un alto nivel en la capacidad institucional para identificar debilidades y fortalezas del proceso de rendición de cuentas, con un puntaje de 92. No obstante, se presenta una brecha significativa en la identificación y consolidación de espacios de articulación y cooperación con los grupos de interés, con un puntaje de 67, lo que limita la participación efectiva de la ciudadanía. En este sentido, se hace necesario fortalecer los mecanismos de interacción, coordinación y convocatoria, con el fin de consolidar un proceso de rendición de cuentas más participativo e incluyente.

- **Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas**

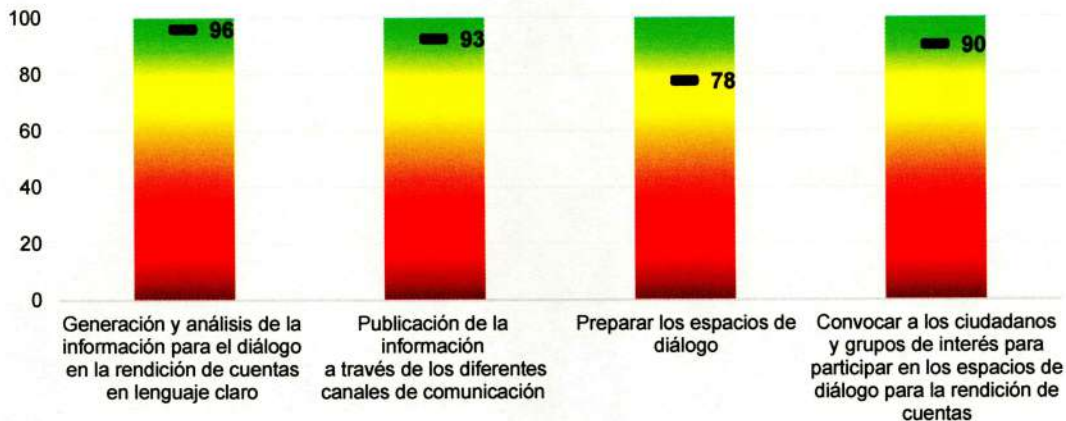


Los resultados evidencian un nivel muy alto en la identificación de espacios de diálogo (96) y un nivel alto en la definición de la estrategia de rendición de cuentas (90), lo que



demuestra una adecuada planeación y estructuración del proceso. No obstante, al contrastar estos resultados con otros componentes del diagnóstico, se identifica una brecha entre la planificación y la efectiva articulación con los grupos de interés, lo que indica la necesidad de fortalecer la implementación de estrategias que permitan materializar los espacios de participación previamente identificados.

- Preparación para la Rendición de Cuentas



Basado en el análisis de los indicadores presentados en la gráfica, se puede concluir que la gestión institucional en el proceso de **Rendición de Cuentas** muestra un desempeño sólido y equilibrado en la mayoría de sus fases, con un promedio de cumplimiento sobresaliente que supera los 90 puntos en tres de sus cuatro componentes. La entidad demuestra una alta capacidad técnica para **procesar información en lenguaje claro** (96) y una eficiencia notable en la **difusión de datos** a través de diversos canales (93), lo que garantiza la transparencia y el acceso a la información pública.

Sin embargo, existe una oportunidad de mejora significativa en el componente de **"Preparar los espacios de diálogo"**, el cual registra el puntaje más bajo (78). Esta brecha indica que, si bien la fase informativa y la convocatoria ciudadana son efectivas, la metodología, logística o ejecución de los encuentros de interacción directa no alcanzan el mismo nivel de excelencia que el manejo de los datos. En consecuencia, la estrategia futura debería priorizar el fortalecimiento de la calidad de estos escenarios de participación para asegurar que el diálogo con la ciudadanía sea tan robusto y profesional como la información que se presenta.

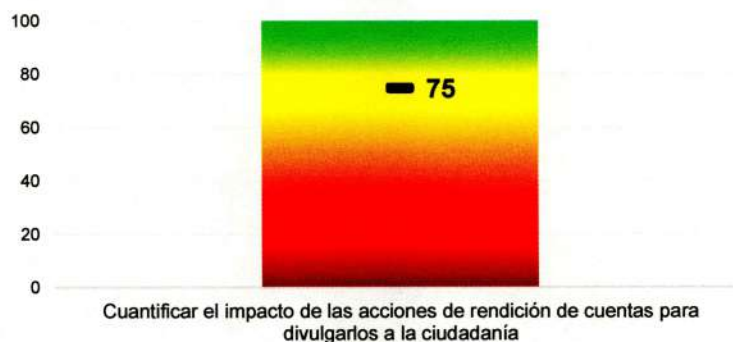


- **Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas**



El componente de '**Realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas**' alcanza un nivel de desempeño sobresaliente con una calificación de **98 puntos**. Este resultado evidencia una alta capacidad operativa y de gestión de la entidad para materializar los encuentros con la ciudadanía. Al comparar este dato con las fases previas, se concluye que la ejecución presencial o virtual de los diálogos es la mayor fortaleza del proceso, garantizando de manera efectiva el ejercicio de transparencia y el contacto directo con los grupos de interés

- **Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas**



El indicador de '**Cuantificar el impacto de las acciones**' presenta un desempeño de **75 puntos**, situándose como el eslabón más débil del ciclo de Rendición de Cuentas analizado. Esta calificación sugiere una necesidad urgente de implementar metodologías e indicadores de impacto (encuestas de percepción, seguimiento a compromisos adquiridos en las mesas de diálogo y análisis de cambios en la gestión) que permitan



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

demostrar a la ciudadanía el valor real de estos ejercicios. Es imperativo fortalecer la fase de evaluación para que los altos niveles de ejecución (98) se traduzcan en resultados medibles y comunicables.

RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PUBLICA 2024

En el desarrollo de la estrategia, el Hospital adelantó actividades de socialización, organización interna, capacitación y conformación del equipo responsable de rendición de cuentas. También verificó la publicación del reglamento, el diagnóstico y el informe de rendición de cuentas en la página web institucional, así como la difusión mediante distintos canales de comunicación. Entre estos mecanismos se incluyeron comunicaciones oficiales a grupos de valor, publicaciones web, programa radial, piezas informativas, videos promocionales en redes sociales y difusión por grupo de WhatsApp.

La audiencia pública de rendición de cuentas se realizó el 23 de mayo de 2025, en modalidad presencial en el auditorio de la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano y, simultáneamente, en modalidad virtual por Facebook y YouTube. Durante la jornada se contó con moderación, panel principal de expositores, participación de la junta directiva e intérprete de lengua de señas, lo que fortaleció la accesibilidad y el desarrollo ordenado de la agenda.

Desde el componente de difusión y alcance, el informe evidencia una importante estrategia comunicacional. En la imagen estadística incluida en el documento se reportan 6.322 reproducciones, 3.854 personas alcanzadas y 224 interacciones en Facebook, además de reacciones, comentarios y compartidos, lo cual muestra que la transmisión virtual amplió la cobertura del ejercicio de participación. Según la encuesta de percepción, el 100 % de los encuestados manifestó conocer el proceso de rendición de cuentas.

En la sección de respuestas y aclaraciones, el hospital dio respuesta a preguntas previas formuladas por la ciudadanía. Entre ellas, se abordó la existencia de guías clínicas terapéuticas de manejo adoptadas mediante resolución institucional; la situación de contratación del servicio de psiquiatría, explicando las dificultades de continuidad y la expectativa de reactivación del servicio; y el uso de inteligencia artificial como herramienta de apoyo diagnóstico, destacando que el hospital ya cuenta con equipos automatizados en laboratorio y que se reconoce la necesidad de fortalecer procesos de formación para su implementación.



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

Los resultados detallados se encuentran publicados en el micrositio de rendición de cuentas **INFORME DE EVALUACION DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024** como se puede observar en el siguiente link; [https://hospitaldelsarare.gov.co/images/publicaciones/Rendicioncuentas/2023/INFORME-DE-EVALUACION-RENDICION-CUENTAS-2024 -Firmado.compressed.pdf](https://hospitaldelsarare.gov.co/images/publicaciones/Rendicioncuentas/2023/INFORME-DE-EVALUACION-RENDICION-CUENTAS-2024-Firmado.compressed.pdf)

CONDICIONES DE ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO, AMBIENTAL Y CULTURAL PARA AFECTAN EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024.

El Hospital del Sarare ESE es una entidad de Salud que se encuentra ubicada en el Municipio de Saravena, que ofrece sus servicios a los municipios del piedemonte araucano y sus alrededores.

Dentro de las condiciones que afectan el desarrollo de la rendición de cuentas es la ubicación geográfica de las partes interesadas, el entorno de conflicto armado y violencia que vive el departamento de Arauca, la baja cultura en participación ciudadana en eventos de rendición de cuentas.

ENTORNO SOCIAL

1. Alta ruralidad territorial

CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICO DEL MUNICIPIO DE SARAVERENA

Localización del municipio de Saravena

El municipio de Saravena se halla localizado en la Orinoquia colombiana, noroccidente del departamento de Arauca. Sus coordenadas geográficas son: Latitud norte entre 6° 46' y 7° 00' y en la Longitud este entre 71° 41' y 72° 06', representa uno de los paisajes más complejos en términos de su biodiversidad, de su conformación fisiográfica, de sus procesos culturales y de su dinámica de poblamiento.¹ El municipio de Saravena cuenta con una extensión territorial de 658,7 Km², de la cual el perímetro rural ocupa la mayor parte con 641 kilómetros cuadrados, el resto comprende la zona urbana con 17,7 kilómetros cuadrados.(ASIS 2020)



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

El municipio cuenta con una estructura territorial definida, conformada por once (11) distritos y setenta y seis (76) veredas, lo que facilita la organización y focalización de las intervenciones institucionales. Asimismo, se destaca la experiencia de las entidades en la atención de población rural dispersa, así como la existencia de centros poblados que permiten avanzar en procesos de descentralización de los servicios. De igual manera, la presencia y organización de comunidades indígenas del pueblo U'WA constituye un elemento relevante para la implementación de estrategias con enfoque diferencial, en articulación con sus autoridades tradicionales.

La alta ruralidad del municipio, donde el 97,31% del territorio corresponde a zona rural, representa un desafío significativo en términos de cobertura, acceso y oportunidad en la prestación de servicios. La dispersión poblacional, sumada a las limitaciones en infraestructura y dificultades en las condiciones de transporte, incrementa los costos operativos y reduce la eficiencia institucional. Adicionalmente, se identifican posibles limitaciones en la disponibilidad de talento humano suficiente para garantizar la atención integral en las zonas más apartadas.

Se evidencia un contexto favorable para la implementación de modelos de atención en salud con enfoque territorial, tales como la Atención Primaria en Salud (APS) y estrategias extramurales, que permiten acercar los servicios a la comunidad. Así mismo, la posibilidad de articulación con organizaciones indígenas como la Asociación de Cabildos y Autoridades Tradicionales Indígenas del Departamento de Arauca (ASCATIDAR) fortalece el enfoque intercultural. Se suma a lo anterior el acceso a fuentes de cofinanciación orientadas a territorios rurales y la incorporación de tecnologías como la telemedicina, que contribuyen a mejorar la cobertura y calidad de la atención.

Se identifican las condiciones geográficas adversas, tales como el estado de las vías, las largas distancias y factores climáticos, que dificultan la movilidad y el acceso a los servicios. Igualmente, persisten brechas sociales y económicas en la población rural e indígena, así como el riesgo de desarticulación interinstitucional, lo que puede afectar la eficiencia de las intervenciones. A esto se suman las limitaciones presupuestales que enfrentan las entidades para garantizar cobertura en territorios extensos y dispersos.

2. Entorno Cultural

PRESENCIA DE GRUPOS ÉTNICOS EN EL MUNICIPIO DE SARAVERENA

Sí, para 2025 sí existe una fuente oficial del DANE con actualización de población municipal por pertenencia étnico-racial. Para Saravena, en el total municipal, el DANE proyecta para 2025 una población de 65.754 habitantes, desagregada así: 2.030 indígenas, 1.391 negro(a), mulato(a), afrodescendiente o afrocolombiano(a), 1 palenquero(a), 0 Rrom y 0 raizal; además, 62.332 personas aparecen en la categoría "ningún grupo étnico-racial". Esta serie corresponde a las proyecciones de población municipal por área y pertenencia étnico-racial 2018–2035 publicadas por el DANE. Sí, para 2025 sí existe una fuente oficial del DANE con actualización de población municipal por pertenencia étnico-racial. Para Saravena, en el total municipal, el DANE proyecta para 2025 una población de 65.754 habitantes, desagregada así: 2.030 indígenas, 1.391 negro(a), mulato(a), afrodescendiente o afrocolombiano(a), 1 palenquero(a), 0 Rom y 0 raizal; además, 62.332 personas aparecen en la categoría "ningún grupo étnico-racial". Esta serie corresponde a las proyecciones de población municipal por área y pertenencia étnico-racial 2018–2035 publicadas por el DANE.

Autorreconocimiento / pertenencia étnico-racial	Frecuencia 2025	Porcentaje 2025
Ningún grupo étnico-racial	62.332	94,8%
Indígena	2.030	3,1%
Afrodescendiente / afrocolombiano	1.391	2,1%
Palenquero(a)	1	0,0%
Gitano(a) o Rom	0	0,0%
Raizal	0	0,0%
Total	65.754	100%

Fuente: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

Respecto a las comunidades indígenas, el municipio cuenta con 8 grupos étnicos los cuales están ubicados en el área rural el 87.5% y el resto en la zona urbana, La ESE es responsable de gestión del riesgo de la población indígena del área Rural mientras que la comunidad KICHWA tiene otras IPS primarias y solo recibe atención complementaria en la institución.



COMUNIDAD	POBLACIÓN	FAMILIAS
CALAFITAS I	171	25
CALAFITAS II	183	35
CHIVARAQUÍA	360	63
PLAYAS DE BOJABÁ	398	96
SAN MIGUEL	190	32
UNCARÍA	382	90
UNCACÍA	192	35
KICHWA	129	35
TOTAL	2005	411

Fuente: Planeación Municipal 2024

ANÁLISIS DE FORTALEZAS, Y DEBILIDADES

FORTALEZAS

- **Amplitud y estructura del informe de gestión**

Se evidencia una rendición de cuentas integral que abarca áreas asistenciales, administrativas, financieras y de salud pública, lo que refleja una adecuada organización institucional y cumplimiento normativo.

- **Seguimiento a indicadores de calidad y oportunidad**

El hospital realiza medición constante de indicadores clave (tiempos de espera, reingresos, seguridad del paciente), permitiendo evaluar el desempeño y tomar decisiones basadas en evidencia.

- **Implementación de rutas integrales de atención**

Se destacan acciones en promoción y mantenimiento de la salud, atención materno-perinatal, enfermedades crónicas y salud pública, lo cual fortalece el enfoque preventivo y de atención integral.

- **Crecimiento en la producción de servicios de salud**

El informe muestra análisis comparativos de producción hospitalaria (consultas, cirugías, egresos), evidenciando capacidad operativa y cobertura en la prestación de servicios.



- **Desarrollo de estrategias extramurales (Equipos Básicos en Salud)**
La implementación de equipos en microterritorios permite ampliar cobertura, mejorar caracterización poblacional y acercar los servicios a zonas rurales.
- **Evaluación de satisfacción del usuario**
Se incluyen encuestas, análisis de PQRSDf y planes de mejora, lo que demuestra interés institucional por la percepción del usuario y la humanización del servicio.
- **Gestión financiera estructurada**
Se presentan estados financieros, análisis de cartera, recaudo y facturación, evidenciando control administrativo y seguimiento a la sostenibilidad financiera.

DEBILIDADES

- **Persistencia de tiempos de espera en la asignación de citas**
A pesar del seguimiento, los indicadores reflejan demoras en algunas especialidades, lo que impacta la oportunidad en la atención.
- **Riesgos en indicadores de calidad asistencial**
Variables como reingresos, eventos adversos o cancelación de cirugías indican oportunidades de mejora en la continuidad y eficiencia del servicio.
- **Alta carga de PQRSDf y tutelas**
El volumen y tipología de quejas y acciones legales sugieren brechas en la satisfacción del usuario y posibles fallas en la prestación o acceso a servicios.
- **Dependencia de recursos y cartera**
La existencia de cuentas por cobrar, empresas en liquidación y variaciones en el recaudo reflejan riesgos en la liquidez institucional.
- **Limitaciones en infraestructura y capacidad instalada**
La evaluación de satisfacción incluye aspectos de infraestructura, lo que indica que aún existen deficiencias percibidas por los usuarios.
- **Desafíos en salud pública (eventos epidemiológicos)**
Indicadores como dengue, desnutrición, mortalidad materna y enfermedades transmisibles evidencian presiones externas que afectan la gestión hospitalaria.
- **Necesidad de fortalecimiento en gestión del talento humano y procesos internos**
Los resultados de autoevaluación por estándares sugieren oportunidades de mejora en áreas como gestión de información, calidad y ambiente físico.

IDENTIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO, AMBIENTAL Y CULTURAL PARA AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

En esta etapa de alistamiento se obtiene información de insumo para la elaboración de la estrategia de rendición de cuentas. Es fundamental realizar en análisis del contexto actual para orientar la estrategia y facilitar el acceso a la información.

FACTORES INTERNOS / EXTERNOS	OPORTUNIDADES (O)	AMENAZAS (A)
FORTALEZAS (F) - Existencia de estructura formal de rendición de cuentas. - Cumplimiento de lineamientos normativos. - Disponibilidad de información institucional organizada. - Experiencia en procesos de participación ciudadana.	FO (Estrategias ofensivas) - Aprovechar la normatividad vigente para fortalecer la transparencia y confianza ciudadana. - Implementar estrategias digitales para ampliar cobertura en zonas rurales. - Articular con entes territoriales y organizaciones sociales para mejorar la participación.	FA (Estrategias defensivas) - Ajustar estrategias de comunicación frente a contextos de baja participación ciudadana. - Fortalecer canales alternativos ante dificultades de acceso geográfico. - Mejorar la divulgación para contrarrestar la desconfianza institucional.
DEBILIDADES (D) - Baja participación ciudadana en algunos espacios. - Limitaciones en acceso a tecnologías de información. - Débil cultura de control social. - Dificultades logísticas para cobertura rural.	DO (Estrategias de mejora) - Desarrollar estrategias pedagógicas para fortalecer la cultura de participación. - Implementar mecanismos híbridos (presencial-virtual). - Gestionar alianzas para ampliar cobertura comunicativa.	DA (Estrategias de mitigación) - Reducir barreras de acceso mediante estrategias comunitarias locales. - Diseñar planes de contingencia ante limitaciones geográficas y económicas. - Fortalecer la confianza institucional mediante mayor interacción con la comunidad.

LECTURA ESTRATÉGICA

- **FO:** Permite potenciar las capacidades institucionales aprovechando el marco normativo y las oportunidades del entorno.



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

evolucionamos pensando en usted

- **FA:** Busca usar las fortalezas para enfrentar condiciones adversas como la dispersión geográfica o la baja participación.
- **DO:** Orienta acciones de mejora para superar debilidades internas mediante oportunidades externas.
- **DA:** Define acciones preventivas para minimizar riesgos derivados de debilidades y amenazas simultáneamente.

La matriz DOFA evidencia que, aunque existen condiciones externas adversas como la dispersión territorial, limitaciones tecnológicas y factores socioculturales, también hay oportunidades importantes desde el marco normativo y la articulación institucional que pueden ser aprovechadas para fortalecer la rendición de cuentas.

Elaborado Por:



JORGE ELIECER MORA ALVARADO
Asesor de planeación
Hospital Del Sarare ESE

Revisó	Yenny Suarez / Asesor control interno
--------	---------------------------------------



Vigilado Supersalud